

2010初级经济师考试人力资源专业复习指南个体心理与行为
(3) 经济师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_88_9D_E7_BA_A7_c49_647484.htm 人格特质理论 特质理论是最为重要的人格理论,最早的特质理论可以追溯到古希腊的“四根说”。恩培多克勒认为世界是由水、土、火和空气四种不变的物质构成的,人的身体也是由这四根构成的:固体的部分是土根,液体的部分是水根,维持生命呼吸的是空气,血液是火根。人的心理特性依赖身体的构造,心理的不同是因为四根的配合比例不同所造成的。后来,“四根说”发展成为“四体液说”,该理论把人分为四类:多血质(快乐型)、粘液质(淡漠型)、抑郁质(不快乐型)和胆汁质(易怒型),并以此对个体的人格做出判断。特质理论有两个重要假设:第一,人格特质在时间上相对稳定。例如一个人昨天大发脾气,而今天和颜悦色,那么易怒就不是他的特质,因为这个特质在时间上不稳定;第二,人格特质在空间上相对稳定。例如一个人在公司经常训斥下属,在家经常和妻子吵架,那么易怒就是他的特质。特质流派也承认人们的情绪、态度等会有波动,但是在一个长期的时间和普遍的情境中,还是比较稳定的,可以测量并用于预测人们的行为。(一) 奥尔波特的特质理论 奥尔波特提出人格结构有三个层面:一是枢纽特质(Cardinal traits),也叫基本特质,指那些渗透于人格以致遍及此人全部活动的特质。它反映了一个人的主要情操和优势倾向,只有少数人有这样的特质;二是核心特质(Central traits),指渗透性差一些,但还是有相当概括力、有一般意义的特性,它是人格的建筑构件。每个人的核心特质有5-10个;三

是次要特质(Secondary Traits),指不明显,不受人注目,一致性和一般性较低的人格特质。奥尔波特认为,各种特质不是零散的,而是有组织的,他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在,“统我”不是与生俱来的,而是逐渐发展起来的。(二)卡特尔的特质理论 卡特尔用分类学的方法研究人格,认为人格结构的基本元素就是特质。在他看来,特质就是在不同时间和情境中都保持一致的行为模式。他用因素分析的方法把众多的人格特质合并为35个特质群,并称之为表面特质。之后又进一步分析出了16种根源特质,根源特质是构成人格的基本要素,代表行为属性和功能,他总结出的16种人格特质包括:(1)乐群性:指个体热情与合群的特质,高分代表温情合群,低分代表孤独冷淡; (2)聪慧性:指个体有才华,善思考的特性,高分代表智慧和有才识,低分代表迟钝和学识浅薄; (3)稳定性:指个体面对现实时的自我能力,高分代表成熟镇静,低分代表激动、易烦恼; (4)支配性:指个体的好强与固执,高分代表好强,低分代表服从; (5)兴奋性:指个体轻松和兴奋的特性,高分代表热心与健谈,低分代表审慎和冷静; (6)有恒性:指个体有恒和负责的特性,高分代表谨慎固执,低分代表苟且与敷衍; (7)敢为性:指个体冒险和少顾虑的特性,高分代表鲁莽,低分代表畏怯; (8)敏感性:指个体的娇生惯养和感情用事的特性,高分代表敏感与优柔寡断,低分代表理性沉着; (9)怀疑性:指个体的怀疑和固执己见,高分代表多疑善嫉妒,低分代表信赖随和; (10)幻想性:指个体的幻想与任性,高分代表豪放,低分代表妥善处理; (11)世故性:指个体的机灵与世故,高分代表世故圆滑,低分代表直率朴实; (12)忧虑性:指个体的忧虑与抑郁,高分代表焦虑不安,低分代表安详自在; (13)实验性:指个体的自由与激进,高分代表敢

于批判,低分代表保守与尊重传统 ; (14)独立性:指个体的自立自强,高分代表自负自决,低分代表依赖和随群 ; (15)自律性:指一个人的自律严谨,高分代表克己自律,低分代表不顾大体、矛盾冲突 ; (16)紧张性:指个体的激动与进取,高分代表紧张兴奋,低分代表心平气和。 卡特尔根据16种根源特质制定的测量量表,即卡特尔16人格因素量表(16PF),该量表对职业咨询、心理健康等有很大帮助。 (三)艾森克的特质理论 艾森克从特质理论出发,以传统的实验心理学的方法研究人格问题,并从对特质的研究转向对人格维度的分析,从而确立了自己的人格维度。他对人格维度的划分采用了外倾和神经质两个维度。艾森克采用维度而非单个特质来划分人格,他认为:特质并非各自独立,相互之间有一定相关性,分出维度更能准确描述。先前特质水平上的研究可重复性差,采用2个维度所区分出的4个类型所作的实验和测试大多数都可以得到较好的重复结果。有趣的是,艾森克的理论和古希腊的4种气质类型相吻合(图1-1)。虽然艾森克的研究意图并不是求得与气质类型说保持一致,但是这种不同理论取得近似结果的现象,可以使这两种无论是时代,还是方法上都大相径庭的理论相互提供支持。 特质理论的贡献在于其开创了人格测量的技术和发展了因素分析等统计方法。此外,特质论提供了对个体当前人格的精确描述,并且这种描述和我们的日常习惯非常接近。特质论的缺点在于它有点类似于“贴标签”,没有深入揭示行为背后的原因和机制。此外并没有充分的证据可以证明特质论的主要假设,即人格特质的跨情境一致性。 相关辅导 : 2010年经济师考试备考资料、学习方法汇总 2010初级经济师考试人力资源专业复习指南 个体心理与行为汇总 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接

下载。详细请访问 www.100test.com