

2010初级经济师考试人力资源专业复习指南个体心理与行为

(1) 经济师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_88_9D_E7_BA_A7_c49_647485.htm

人格及其理论 人格的概念 心理学所说的人格是指个体所具有的与他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格,它是一个人在与社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统。在组织行为学中,人格是理解员工的思想、情感、行为方式以及对组织和工作的态度的重要因素。研究表明,人格对于职业选择、工作满意度、领导、工作绩效等诸多方面都有影响。人格的影响因素 人格既不是完全由先天遗传决定的,也不是完全由后天环境塑造的,而是这两方面共同作用的产物,并在具体情境中有机地生成各种变式。(一)遗传 这种观点认为个体的人格是由其基因决定的,比如对同卵双生子的人格进行研究,确实发现遗传在决定个体的人格特征方面起着十分重要的作用。但需要注意的是,遗传并不是直接决定个体的人格,而是以间接的方式潜在地影响人格的形成,遗传奠定了人格赖以生成的物质基础。由于人格在很大程度上受到遗传的影响,并且是在个体的长期成长过程中逐渐形成的,因此个体的人格是相当稳定的。通常人格的改变需要经历若干年的时间,而且比较缓慢。因此,管理者不应期望人格会在短期内发生变化,而应将其视为在短期内是稳固的。(二)环境 有许多环境因素对人格起着塑造作用,这些因素包括:教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基础、人际关系以及个人体验等。在这些因素中,文化的作用尤其重要:不同的文化有不同的伦理原则和价值观,这些在很大程度上制约着

人的态度体系和行为方式。比如日本文化强调依恋与人际情感,而美国文化注重独立、竞争,所以在不同教育体系的灌输下,日本人看重家庭、人际协调和团队合作,而美国人则强调独立和个人的成功。(三)情境 人格是相对稳定的,但这不是指它以刻板不变的方式保持唯一的形态,而是指在不同情境中随条件改变而采取不同的态度与行为反应方式,从而维系人格的本质特征。一个人工作时很严肃、很谨慎,而闲暇娱乐时却可以非常活泼、随意。在组织中情境性的压力比较大的时候,我们就很难通过一个人的人格对他的工作行为做预测,例如,在流水线上工作的人,严格的规章制度迫使他必须表现出某种行为方式,无论有什么样的人格的员工都必须按照操作规程行为;但如果情境性的压力比较小,员工就有更多的选择自己行为方式的自由,比如一名内向的售货员可能在工作中表现得热情、主动。在不同的情境中,人格的表现可能会有很大的差异。相关辅导:2010年经济师考试备考资料、学习方法汇总2010初级经济师考试人力资源专业复习指南个体心理与行为汇总100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com