

广东2010年4月自考报考问题解答自考 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022__E5_B9_BF_E4_B8_9C2010_c67_647108.htm 1、考生登录报考系统忘记登

陆密码，如何解决？答：请考生致电5184客服热线020

—39338571或16883585，向客服提供确认考生个人资料（用户名、准考证号、身份证号），客服人员会把密码初始化。2

、在选择考点时没有想选地区的考点，怎么办？为什么会会出现此种状况？答：这种情况多出现在1、7月加考，说明该次

报考没有开设该考点，请考生选择其他考点。3、如果在同一用户里面含有几个考生，怎么可以对所有考生付费？怎么

可以只对一个考生付费？答：交费前考生是要对交费人数进行选择，此时即可选择交费人数。4、网上付费链接不到银

联网关，订单会出现什么状况？答：会显示处理中，系统会2小时后解封订单，考生可重新登录系统交费。若超过4小

时系统还未解单成功的话请联系5184客服。5、网上付费对话框显示不了怎么办？答：在对话框下方，有提供给考生下载

银联加密监控的链接。考生在下载完毕后，安装软件并重启系统，在2小时后（因为5184系统解封订单所需2小时）登

录5184重新交费。6、为什么上次使用过的银联卡这次交费不能成功？答：考生可先登陆银联网站（www.gnete.com）进行

余额查询，如可查询银行卡余额，即代表该银行卡可进行网上缴费。如无法查询余额，请到该卡所属银行开通“网上支

付”功能。7、使用快钱支付平台交费忘记帐户密码如何解决？答：可点击此连接

，<http://www.99bill.com/seashell/html/demo/index.html> 8、进入

银联交费页面后需选择填写什么内容？答：（1）使用银联借记卡的考生只需填写卡号、卡号密码、证件号码（一般指的是身份证号码）。（2）使用信用卡交费的考生在第1条的基础上填多一项信用卡的有效期。（3）深圳的用户在第1条的基础上填多一项深银联的支付号或深银联授权码。

9、在银行查询到已经划帐，但5184报考系统没有显示交费成功，怎么会这样如何解决？答：这种问题有以下几种原因：a、银行单边扣帐，银行并未将款项划入5184的帐户，考生可直接到开户行的柜台投诉，让银行退还款项。这种情况，考生必须重新通过网上交费系统重新交费。b、银行跟银联间、各银联间数据交互问题，考生请在交易后第二天下午重新登录5184查询交易结果（5184每天进行手工对帐，如果银联更正交易结果，5184系统也会随之更新交易状态），如有疑问可致电5184客服热线。c、若考生使用建行交费，钱可能是划到上海银联，而上海银联没有把钱划到5184帐户上。（请考生致电5184客服热线020—39338571或16883585，向客服提供准考证号码或者订单号码，客服在查证后，会给你回复。）

10、报考成功后能否对考点、考试科目进行修改？答：报考结束前登陆报考系统考生方可对考点、科目任意修改。

11、为什么会出现重复报考？如出现重复报考如何处理？答：每次报考期间考生通过两种或以上不同方式（网上报考、电话报考、短信报考、集体报考）并报考成功，将视为重复报考（不论报考科目是否相同）。考试中心系统随机选择其中一种报考方式安排考试，且重复缴纳的费用一律不予退回。

百考试题收集整理 相关推荐：广东2010年4月自考网上报名考试时间通知 2010年广东考试服务网自考网上报名须知 更多信息请访

问:百考试题广东自考网，百考试题自考论坛，百考试题自考网校，百考试题在线题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com