

全国2003年4月高等教育自学考试电子商务案例分析试题自考
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD2003_c67_647676.htm 全国2003年4月高等教育自学考试

电子商务案例分析试题 课程代码：00902第一部分 选择题

(共36分)一、单项选择题(本大题共20小题，每小题1分，共20分)在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，

请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1．企业开展电子商务的基础是（ ）A.企业的全面信息化B.企业前台的商务电子化C.企业经营流程的优化D.企业后台的商务电子化

2．在下列各选项中，EDI不能执行的功能是（ ）A.格式转换功能 B.翻译功能C.通信功能D.编辑功能

3．小型企业接入互联网的解决方案主要是（ ）A.主机托管B.直接接入互联网C.独立服务器 D.虚拟主机

4．相对于传统书店，网上书店容易做到（ ）A.存书量最小、成本最高 B.存书量最大、成本最小C.存书量最大、成本最高 D.存书量最小、成本最小

5．在数据的传输和通讯过程中，不易实现对信息加密的环节是（ ）A.端对端加密 B.上传加密C.链路加密D.节点加密

6．在B2B电子商务中，垂直网站成功的最重要因素是（ ）A.网站的服务内容 B.网站的专业技能C.网站的聚集性 D.网站的定向性

7．网上商店的营销优势表现在（ ）A.同质化 B.个性化C.规模化 D.自动化

8．EDI翻译软件用于格式转换是指用户端格式到EDI标准格式或（ ）A.平面文件到EDI标准格式B.EDI标准格式到平面文件C.平面文件到用户端格式 D.用户端格式到平面文件

9．若用户采用虚拟主机技术，则只需要维护（ ）A.与服务器相关的软件B.与服务器相关的硬件C.自己

- 的信息 D.通信线路
10. 电子商务不能对企业竞争优势产生明显作用的是 () A.提高企业的管理水平 B.节约企业的经营成本 C.加速企业产品的创新 D.提高企业的通讯水平
11. 以下不属于网上百货销售特点的是 () A.不受物理空间的影响 B.不受时间的影响 C.不受硬件设备的影响 D.不受企业规模限制
12. 美国通用电气公司网站在网络营销宣传中突出的重点是 () A.网站本身 B.增值服务 C.产品 D.企业
13. 下列接入Internet的方式中,费用最高的是 () A.PSTN B.DSL C.ISDN D.DDN
14. 在电子商务教学中,较少使用的案例是 () A.已决问题案例 B.设想问题案例 C.随机问题案例 D.待决问题案例
15. 顾客的网上购物行为可分为 () A.功利型和快乐型 B.功利型和冲动型 C.娱乐型和快乐型 D.冲动型和快乐型
16. 世界上第一个真正的微机局域网操作系统是 () A.Windows
3.2 B.Windows NT C.Net Ware D.UNIX
17. 网站的网页色彩十分重要,每一个网站的主色调应有 () A.多种 B.五种 C.一种 D.二种
18. 在网络商品中介交易中,不发生直接业务联系的两个机构是 () A.交易中心与银行 B.认证中心与配送部门 C.供应方与需求方 D.交易中心与认证中心
19. 网上竞价模式主要有 () A.正向竞价和随意竞价 B.逆向竞价和随意竞价 C.正向竞价和逆向竞价 D.任意竞价和逆向竞价
20. 目前功能较强的安全电子交易协议是 () A.SET协议 B.TCP协议 C.IP协议 D.SSL协议
- 二、多项选择题(本大题8小题,每小题2分,共16分)在每小题列出的五个备选项中有二个至五个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。
21. 电子商务网站的经营特色分析包括 () A.经营风险分析 B.支付方式分析 C.内容设计分析 D.物流配

送方式分析E.营销方法分析22. 目前, 在商业领域使用的数据库管理系统主要有 () A. Oracle B. Sybase C. dBase II D. SQL Server E. DB2

23. Web服务器集成的内容包括 () A. WWW服务器 B. Telnet服务器 C. FTP服务器 D. Gopher服务器 E. BBS服务器

24. 企业电子商务网站在确定自己的域名时, 应该考虑 () A. 选择流行的名字 B. 选择企业已有的商标或名称 C. 域名的自我保护 D. 符合行业的规定 E. 选择简单和易记易用的名字

25. 上海中昊化工网上交易中心的合同洽谈页面包括的主要区域有 () A. 用户状态标记区域 B. 网上自由洽谈区域 C. 合同条款查看窗口 D. 合同条款编辑窗口 E. 合同管理服务窗口

26. 采用虚拟主机方式建立的电子商务网站的特点有 () A. 投资大 B. 建立速度快 C. 无须考虑软硬件配置 D. 安全可靠 E. 无须考虑采用CA认证

27. 目前网络教育涉及的领域主要有 () A. 操作培训 B. 职业教育 C. 技能教育 D. 高中教育 E. 继续教育

28. 企业建立电子商务网站的整体规划除应考虑目标定位、信息内容、客户定位外, 还应考虑 () A. 盈利模式 B. 购物流程 C. 付款方式 D. 物流配送 E. 广告促销

第二部分 非选择题 (共64分)

三、名词解释 (本大题共3小题, 每小题2分, 共6分)

29. EDI应用系统

30. 服务器

31. 网上证券交易

四、简答题 (本大题共3小题, 每小题6分, 共18分)

32. 电子商务案例分析主要包括哪些内容?

33. 简述已注册用户网上购书的流程。

34. 简述“证券之星”网站的《证券之星安全委托交易系统CA认证版》的特点。

五、案例题 (本大题共3小题, 每小题8分, 共24分)

35. 某公司的网站以向家庭和小公司提供各种温馨服务为定位目标, 在其“解决方案”中有下列内容: (1) 网络市场上的客户群体: 个人、家庭、员工人数不多的小公司、大

型百货公司等。(2) 网站主页的主色调：沉稳的深绿色。

(3) 主要服务内容包括：* 个人家政和理财；* 公司的财务和资金管理；* 代为办理大宗的国际采购业务；* 提供各种新闻信息；* 企业的日常管理；* 员工聘用和人力资源管理；* 提供公司的各种规章制度；* 提供法律与保险的咨询；……请

你对该网站“解决方案”中有关的内容进行分析，指出其中明显不合理的内容并加以改正，补充你认为可以加入的服务内容。

36. 某特大型企业集团的电子商务网站主要业务是批发机电产品。该企业通过Internet向用户提供批发业务已有一定的经验，用户量增长较快。从商业运作的各种因素考虑，

公司决定将原来虚拟服务器网站改造成独立服务器网站。请

写出公司自己建立独立服务器网站应考虑的内容。

37. “可新”连锁便利店是一个具有600多家商店的传统企业，主要经营牛奶、面包、卷烟、休闲食品等。为进一步拓展市场，公

司决定发展基于B2C模式的网上便利商店，将传统商务与电子商务进行整合。网上商品的合理定价是B2C电子商务网站

营销的战略规划之一。目前网上商品定价的方法还没有统一的规律，各企业的定价战略五花八门，因企业的销售模式而

定。你认为“可新”网上商店应从哪几个方面考虑网上价格战略？为什么？

六、综合分析题（本大题共16分）

38. 8848-珠穆朗玛网上商店由连邦软件公司建立，1999年5月18日正式

开业。该商店主要销售软件、计算机图书类商品。同年11月

，其销售额达到1 250万元人民币，商品种类达14万种，注册

用户数量接近12万人。1999年底，8848公司从连邦软件公司分

离，成为独立公司，即北京珠穆朗玛电子商务有限公司

。由于有多家外资机构对其进行投资，8848公司很快取得了

国内电子商务网站的龙头地位。2000年11月，快速膨胀的8848公司进行了业务拆分，由8848公司和深圳某投资发展有限公司共同投资成立北京时代珠峰科技发展有限公司（my8848）。8848公司出让全部电子商务业务及部分相关资产，授权my8848独家使用8848的电子商务域名。这使得my8848一成立就享有了一个明星企业的市场知名度和信誉度，也让一些人误解my8848就是8848。由于种种原因，my8848网站从2001年6月开始拖欠供货商的货款，9月出现收取客户预付款却不送货的情况。被公司拖欠货款的有200多家供货商，其中有20余家向法院提起了诉讼。2001年9月20日法院查封了my8848网站，中国电子商务起步较早、知名度很高的品牌网站由此陷入破产的境地。对于my8848衰败的原因，一些媒体进行了如下分析：(1)my8848在成立之初就为自己埋下了股权混乱的种子。作为公司第一大股东的深圳某公司被笼罩在神秘色彩中未公开露面。各股东之间一直协调不善，甚至到my8848遭到法院查封时，应当投入的资金还未能全部到位。(2)虽然my8848的董事长具有很高的知名度，但公司管理团队的经营能力却不强。公司一直由主要投资方指派的不熟悉网络营销的人员运作。缺乏优秀的领导团队，直接影响着企业的战略执行、市场开拓与内部管理。(3)my8848采用“大而全”的商业模式，号称有商品十几万种，商品种类跨度太大，像个百货商场。公司缺乏多品种商品的销售经验和明晰的收益模式，盲目使用折扣手段，最后导致网站的垮台。(4)8848在品牌上的投入和公司董事长的知名度，使8848成立时就拥有巨大的品牌影响力。为维持这一品牌，my8848不得不继续在宣传上投入大量资金。(5)my8848主要采用折扣促销的销售策略

，许多商品实际上是亏本销售。加上物流、结算等环节不配套，从而导致企业亏损额急剧上升。(6)公司和供货商之间是以赊销的方式进行业务交往的，一般30~90天结算一次货款。由于公司销售不畅，使得公司大量拖欠供货商货款，供货渠道受阻。根据上述案例，请回答下列问题：(1)试归纳导致my8848失败的主要原因。(2)请选择一个你所熟悉的经营较好的网上商店（如当当网上书店），试从经营特色、促销手段、售后服务三个方面分析其与my8848的不同点。(3)根据联合国电子商务年度报告，2002年世界电子商务交易额达到6153亿美元，比2001年的3549亿美元增长了73.4%，全球电子商务依然保持着较快的发展速度。与此同时，一些电子商务网站却面临解体的厄运，许多人对电子商务的发展丧失信心。你认为应该如何看待这种现象？百考试题收集整理更多信息请访问:百考试题自考论坛，百考试题自考网校，百考试题在线题库 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com