

2010年考研非统考专业点题：对外经贸管理学二 考研频道

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/647/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E8\\_80\\_83\\_c73\\_647715.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/647/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E8_80_83_c73_647715.htm)

考研临近，考研专业课教研中心和名师辅导团队，深入研究2010年考研专业课考试大纲及修订内容，并结合专业课各科的命题趋势及特点，在经过反复锤炼之后，分析总结各类知识要点，为广大考研学子潜心搜集整理了最新信息和多方面精华资料，进一步对当年的考研命题进行预测，帮助学员把握出题重中之重。希望通过我们总结的这些考点，帮助广大考生在最后的这段关键时间里，梳理好知识体系，准确把握考点，直击命题要害，做好最终的考前冲刺。

一、组织理论 工作专门化描述组织中的任务被划分为各项专门工作的程度。部门化反映将若干职能组合在一起以完成组织目标的方式。指挥链是指从组织高层延伸到基层的这样一条持续的职权线，它界定了谁向谁汇报工作。管理跨度是指一位管理者能够有效监控的下属人数。集权化反映了组织决策集中于一点的程度，分权化则是指底层人员提供决策投入或者实际作出决策的程度。正规化是指组织中各项工作标准化以及员工行为受规则和程序约束的程度。影响组织设计的四个权变因素是：战略、规模、技术和环境。学习型组织是指由于所有组织成员都积极参与到与工作有关问题的识别和解决中，从而使组织形成了持续适应和变革能力的这样一种组织。因为一个组织的结构和物理边界以及工作活动的协作程度会促进或者阻碍组织的学习能力，因而学习型组织理念对组织结构的设计有着重要的影响。

二、人力资源理论 人力资源管理过程旨在通过人力资源规划、招聘或解

聘、甄选、上岗引导、培训、绩效管理、薪酬与福利和职业发展，努力为组织选配合适的人员并保持员工的高绩效水平。职务说明书是对任职者需要做些什么、怎么做何为什么要做的书面说明。职务规范是指任职者要成功的开展某项工作必须拥有何种最低程度可以接受的资格标准。招聘时要形成某工作职位的一大批潜在的候选人。甄选手段必须与预想的职位类型匹配。绝大数的培训活动都着眼于改变如下一项或多项技能：技术的、人际关系的和解决问题的。

三、人力资源理论 人力资源管理过程旨在通过人力资源规划、招聘或解聘、甄选、上岗引导、培训、绩效管理、薪酬与福利和职业发展，努力为组织选配合适的人员并保持员工的高绩效水平。职务说明书是对任职者需要做些什么、怎么做何为什么要做的书面说明。职务规范是指任职者要成功的开展某项工作必须拥有何种最低程度可以接受的资格标准。招聘时要形成某工作职位的一大批潜在的候选人。甄选手段必须与预想的职位类型匹配。绝大数的培训活动都着眼于改变如下一项或多项技能：技术的、人际关系的和解决问题的。

四、变革与创新理论 创造是指以独特的方式中核各种思想或在各种思想之间建立起独特的联系的能力。创新则是指形成一种创造性思想并将转换为有用的产品、服务或工作方法的过程。流程再造之所以与变革有关，是因为它涉及对组织工作过程彻底的重新设计。这些活动导致了结构、技术和人力资源的变革。管理者可以通过工作专门化、部门化、指挥链、管理跨度、集权化与分权化等结构要素以及整体的结构设计而变革组织的结构.通过改变工作过程、方法和设备而变革技术.通过改变员工的态度、期望、认知和行为而变革人员。变革经常遭

到反对，是因为它造成了不确定性和模糊性，带来了个人利益受损害的担心以及可能不符合组织利益的顾虑。降低变革组织的六种策略是：教育与沟通、参与、促进与支持、谈判、操纵与合作、强制。

五、群体与团队理论 正式群体是由组织建立的工作群体，它有着明确的工作分工和具体的工作任务。非正式群体是一些社会性的群体，它们在工作场所中自然而然地出现，反映了人们的社交需要。群体决策的优势在于：拥有更全面和完整的信息，产生更多的备选方案，增加方案的可接受性，提高解决方案的合理性。群体决策的劣势在于：花费时间，少数人控制局面，遵从压力，以及责任不明。

在组织中最常运用的四种工作团队为：职能型工作团队、自我管理团队、虚拟工作团队、跨职能团队、智能型工作团队是由一名管理者和来自特定职能领域的若干下属组成。自我管理团队是由一个没有管理者的正式员工群体，他们共同对整个及局部的工作流程负责。虚拟工作团队利用计算机技术把实际上分散在各地的成员联系起来实现一个共同的工作目标。跨职能工作团队是由来自不同领域的专家组成的混合体，目的是并肩作战共同完成各种任务。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)