

2010公务员考试申论热点解析：产品质量召回公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/648/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_8A\\_A1\\_c26\\_648233.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/648/2021_2022_2010_E5_85_AC_E5_8A_A1_c26_648233.htm) 【背景链接】

从2010年1月21日起，丰田部分车型先后爆出踏板门和刹车系统都出现了问题，随后丰田大规模召回问题车辆，据初步估算，此次丰田召回的汽车已超过1000万辆。自2004年起，我国第一个有关缺陷产品的召回法规《缺陷汽车产品召回管理规定》开始施行。此后，《儿童玩具召回管理规定》、《食品召回管理规定》、《药品召回管理办法》等也相继出台。2010年3月13日，工业和信息化部发布《关于加强汽车产品质量建设、促进汽车产业健康发展的指导意见》，明确提出总结世界汽车产业的经验和教训，企业要加强质量并建立召回制度。【标准表述】[影响] 召回事件严重影响到丰田乃至日本汽车的品牌形象，作为召回事件的始作俑者，丰田自尝苦果。召回制度是一种崭新的法律制度，它需要与中国现行的合同制度、产品责任制度以及消费者权益保护制度相衔接。召回制度不仅依赖于企业的自律和政府的他律，还依赖于市场竞争与政府监管之外的第三种力量消费者遭遇缺陷产品时的制衡能力。这需要整合政府力量、民间力量、法律的力量、市场的力量去联手设防，健全产品召回法规体系，使其更具权威性和可操作性。需要有关部门在监管上形成合力，未雨绸缪，及时制定法律和规章制度及配套措施，防患于未然。召回制度法治化，在鉴定碰撞标准和相关设备等方面要更加完善和细化。建立产品召回制度，不仅有利于保护消费者的人身财产安全，促进消费，提高人们的物质生活水平，还可以促进企业加

强行业自律，促进整个行业的健康发展，更能体现出社会的责任感。同时，对于维护我国消费者经济利益也有巨大促进作用。 [措施] 汽车生产企业要采取切实措施，努力改变重产能、轻质量的倾向，建立汽车产品质量责任制，不断完善产品质量管理体系，改进、提高汽车产品设计、生产、销售、服务全过程质量管理水平。汽车生产企业要加大技术升级和新技术研发力度，加强信息化建设，以信息化手段提升产品质量。汽车生产企业要加强汽车产品售后服务，加大对消费者正确使用汽车产品的培训和指导，增强消费者汽车质量安全意识，发展和完善修配、保养等多种服务，扩大服务范围，提高服务质量。企业要建立质量风险预警和防范体系，建立产品追溯、召回、申投诉处理和安全事故的责任追究制度，及时召回、处理缺陷汽车产品。建立健全汽车产品质量监管体系要注重四方面工作：一是完善标准法规体系，加强汽车行业安全和节能环保标准和技术规范的研究和制修订工作。二是严格汽车生产企业和产品准入，加强《车辆生产企业及产品公告》管理。三是加强公共检测机构能力建设，大力加强第三方质量检测机构的汽车产品强制性标准检测能力建设和质量事故鉴定能力建设，不断完善产品质量评价方法和评价体系。四是建立汽车行业质量信息公示制度，切实保护诚实守信的企业，制约和惩戒失信企业和失信行为。相关推荐：2010公务员考试申论最新热点解析汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)