

深圳海关万人职位翻盘成功：结构化面试高分之道 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/648/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B7\\_B1\\_E5\\_9C\\_B3\\_E6\\_B5\\_B7\\_E5\\_c26\\_648512.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/648/2021_2022__E6_B7_B1_E5_9C_B3_E6_B5_B7_E5_c26_648512.htm) 第一帖：结构化面试高分之道 结构化面试的第一个层次：思路很明显，这是最重要的一个层次。回答题目时候思路偏了乱了离题了，你穿得再漂亮表现再彬彬有礼语言再流畅有力也没用。这一个层次可能出现三种情况：第一种情况：张口千言，离题万里。这往往是听错或理解错题目的关键词，或错误理解题意所导致的。如某题“请评论官员读博现象”，一位同学回答成了官员“写博客”现象。出现这样的错误，可以说本次面试已经OVER。因此大家在开口回答前，一定要听清楚关键词理解清楚题意，如果不明白，可以让考官再读一遍，一定要杜绝此类错误。第二种情况：基本理解题意，但论述时偏离了要点。这往往是由于考生对题目的理解不深刻导致的。出现这样的情况会让考官很不爽，觉得你剑走偏锋，缺乏抓住要点一针见血的能力，所解决的也只是一些边边角角无关紧要的问题，即使论述再有力也失去了它的意义，扣分会很严重。第三种情况：正确理解题意，并抓住要点进行论述。论述得深刻不深刻完整不完整可以另外再讨论，但是你抓住了要点，答到了点子上，可以保证至少能够得到基本的分数，后面就要看你的发挥了。结构化面试的第二个层次：论述 这是次重要的一个层次。在思路正确的基础上，拉分主要就靠这个层次的表现了。论述的内容完整性、理论高度、逻辑严谨度、言语流畅度、措辞恰当性都会直接影响考官对你的印象。说实话，这几要点完整的做到是很难的，如果你都做到了

，高分也问题不大。内容完整性其重要性不用说了，开头帽结尾鞋中间一二三把要点阐述完整会让考官很容易搞明白你在说什么，使你的回答看来很有结构性，内容看来很完善。但一定要论述到问题的各个方面。这里可以详细说明一下：最差的一个情况就是你只分析了问题的一个方面，这只能体现你思维的片面性，得分自然不高。其次就是你能辩证地分析问题，充分阐述问题的两面并提出看法，这点大多数人稍微练习就可以做到，算是一般般。最高的层次是你不仅辩证地分析了问题，还能把问题的两面统一起来论述。如一题：“天下兴亡，匹夫有责”与“匹夫兴亡，天下有责”让你谈谈看法。该题大部分人都能从两面来说明，但是真正好的思路是“天下兴亡，匹夫有责”说明了每个人作为公民都负有振兴国家、为国作贡献的责任，而“匹夫兴亡，天下有责”则说明了国家有责任保障每个公民的幸福生活。因此作为公务员，不仅要把建设国家的责任放在自己心中，同时更要明白建设国家是为了让人民过上更好的生活。理论有一定的高度则直接提高了考官对你本人的评价。开头马克思主义辩证法告诉我们、政治经济学提出，结尾十七大报告指出、总书记说，如果用得恰当则很好地显示出你的政治理论高度。而如果你只是就事论事，显得你很没水平，不是当公务员的料。另外，一些经济学，管理学，心理学的理论知识也可以用在恰当的地方，有利于显示出你分析问题的深度和理论水平的高度。逻辑严谨度则是要求你有理有据，论证严谨。你的每一个观点都不能是信口开河，必须要有出处有论证，这样大幅度提高你的回答的说服力。如果不这样做，你的回答会很像是在胡扯。你凭什么说这样就一定行？言语流畅度也是很

关键的一点。结结巴巴、想一会说一句、语速时快时慢都会影响到你答题的整体印象，让人觉得你慌张，你根本没想清楚要说什么，自然评价就不会太高。这点一定要练，声音稍大些，方便考官听清，并且显得人有自信。语速以稍慢为佳，一方面听起来比较镇静理性，另一方面有利于争取思考时间。措辞恰当性则是最难做到的。在短时间内我们或许可以想到要点列下提纲，保证结构清晰、思路不出错，论述方式等各方面可能还能稍微加以思考，但绝对不会有时间让你去想每一句话的措辞要怎么用。因此这是最考验一个人平时说话水平的。平时说话有水平的人，到时候自然措辞恰当，让人感觉顺其自然，用到点子上。而平时说话水平差的人则往往只能用一些近似的措词去替代，虽然不影响理解却让人感到别扭，影响了整体论述的力度和流畅性。

结构化面试的第三个层次：交流 现在的结构化面试一般不允许考官说题本之外的话，这样就限死了考官除了问题外与你交流的所有言语途径。但我们还有非言语信息可以跟考官交流。正确的坐姿，恰当的表情，适当时候的微笑、点头都可以是一种交流。每当考官读完一段话，不要完全面无表情甚至都不看他，而是关注双方的气氛，配合考官让面试很自然的进行下去。一个跟考官完全没有交流的考生和一个跟考官处处配合交流丰富的考生，你觉得他们会喜欢哪个？

结构化面试的第四个层次：礼仪 礼仪包括着装和现场礼仪两个部分。着装方面，大部分人喜欢穿正装，也有一部分人比较特殊，穿各种各样的便装参加面试。当然，穿便装面试的人在一堆正装中间可能会让人觉得特殊，有性格，容易被注意，但也存在一定的隐患。各个考官的喜好是不同的。如果考官喜欢你穿的衣服，或者觉

得无所谓那也就罢了(不会为此给你多加分的),但万一你穿太随便,考官觉得你不重视这次面试,后果就比较麻烦。因此我建议大家还是穿正装,特别是在面试一些有制服的税务海关一类的单位时,考官和工作人员清一色正装,你穿个休闲服,万一其中有哪个考官看着不爽就惨了。另外,正装不要买太便宜的,质量太差的还是看得出来,显得人没精神。现场礼仪方面,该鞠躬的时候鞠躬,该问好的时候问好,该说谢谢的时候说谢谢,该走人的时候就走人就可以了。我一般是进了考场走到座位旁边面向考官鞠躬问好,考官说请坐我说谢谢,考官读完指导语或者注意事项回答好的,答完所有题起身谢谢各位考官,走人。没啥好多说的,感觉自然大方就行。总之,要做好以上四个层次,关键在把握细节。某一个方面的细节做好了,可能对你不会有多大帮助.但是所有或者大部分细节都做好了,差别是明显的。希望大家在平时一定要注意细节的练习,才能冲刺高分。100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)