

公务员考试面试指导：人际关系类试题答题技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/648/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_91\\_98\\_E8\\_c26\\_648609.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/648/2021_2022__E5_85_AC_E5_8A_A1_E5_91_98_E8_c26_648609.htm) 中公教育感恩十年优

惠活动 火热报名中 报华图公务员课程免费获赠精编图书

### 一、概述

在现实生活中，每个人都不是一座孤岛，我们每个人总是处于一定的社会关系中，都要同各种各样的关系打交道。如何处理各种各样的关系，需要一定的技巧，凡是处理关系好的人，往往会取得成功。卡内基曾说过：“一个人的成功，只有15%是由于他的专业技术，而85%则要靠人际关系和他的做人处世能力”。对于公务员来说，也是如此。公务员工作涉及面广，要同各方面的人打交道，是否具有较好的人际交往意识和沟通能力，直接影响到公务员的工作能否顺利开展。公务员所对应的各种关系主要有以下几个方面：

1. 与本单位的关系 人与单位的关系是纯洁的、紧密的，而且是互惠互利的。人从属于单位，受单位约束.人创造单位，把握着单位的发展.人全身心地投入到单位的工作当中，单位才会蓬勃向上，个人才会得到更好的发展。
2. 与领导的关系 从性质上说，个人与领导是工作关系，是同事关系、主辅关系.从组织上说，个人与领导是上下级关系，是领导和被领导的关系.从政治上说，个人与领导政治上一律平等，是一种同志关系。不同的领导有不同的风格，个人如何与领导做好沟通协调，关系到工作是否能顺利开展。
3. 与同事的关系 公务员一天工作几个小时，有时还要加班加点，同事关系成为了最主要的关系。同事之间是朋友，是伙伴，是竞争对手，一个好的同事环境会使工作得以较好完成，一个差的同事环境只能是

互相制约。 4. 与群众的关系 这是公务员要面对的最重要的关系。公务员的所有工作都是围绕为人民群众服务的，如何同群众打交道，如何为群众服务，关系到公务员能否完成工作职责。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)