

2011年中级经济师考试《人力资源》学习笔记1.2：激励理论
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/648/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E4_B8_AD_c49_648397.htm

导读：为帮助考生查漏补缺，夯实基础，百考试题特整理2011年中级经济师考试人力资源学习笔记供考生参考。

第二节 激励理论

本节核心内容：一、需要层次理论 二、双因素理论 三、ERG理论 四、三重需要理论 五、公平理论 六、期望理论 七、强化理论 八、目标设置理论 九、其他激励理论 (了解)

一、需要层次理论：1.马斯洛划分的五层次人类的需要

- 1)生理需要，指对食物、水、居住场所、睡眠等身体方面的需要。
- 2)安全需要，主要针对身体的安全(如脱离危险的工作环境)和经济安全(如不解雇的承诺，或舒适的退休计划)需要，以免身心受到伤害。
- 3)归属和爱的需要，包括情感、归属、被接纳、友谊等需要。
- 4)尊重的需要，包括内在的尊重，如自尊心、自主权、成就感等需要，以及外在的尊重，如地位，认同，受重视等需要。
- 5)自我实现的需要，包括个人的成长，发挥个人潜能，实现个人理想的需要。

马斯洛需求理论 2.主要观点：

- 1)需要层次理论认为人具有这五种需要，只是在不同的时期表现出来强烈程度不同而已。
- 2)未被满足的需要是行为的主要激励源，已获的基本满足的需要不再具有激励作用。
- 3)五种需要层级越来越高，当下一层级需要在相当程度上得到满足后，个体才能追求上一层级的需要。
- 4)前三个层级为基本需要，后两个层级为高级需要，前三个满足主要靠外部条件和因素，后两个满足主要靠内在因素。

3.在管理上的应用

- 1)管理者需要考虑员工不同层次的需要，并为每一层次的需要设计相应的内在

激励 2)管理者需要考虑每个员工的特殊需要，因为不同人的需要是不同的。 3)组织用于满足低层次需要的投入效益是递减的。 练习题：成就感属于需要层次理论中的() A.安全需要 B.归属和爱的需要 C.尊重的需要 D.自我实现的需要 『正确答案』 C 相关推荐：#0000ff>2011年中级经济师考试人力资源管理重要考点串讲 #0000ff>2011年中级经济师考试人力资源预习讲义汇总 热点新闻：#0000ff>2011年经济师考试报名时间汇总 #0000ff>2011年经济师考试网上辅导方案 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com