

2011年中级经济师考试《人力资源》学习笔记1.1：需要与动机 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/648/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E4_B8_AD_c49_648398.htm

导读：为帮助考生查漏补缺，夯实基础，百考试题特整理2011年中级经济师考试人力资源学习笔记供考生参考。

第一章 组织激励 关于组织行为学

组织行为学的概念：综合运用于人有关的各种知识，采用系统的分析方法，研究一定组织中人的行为规律，从而提高各级主管人员对人的行为的预测和引导的力量，以便更有效地实现组织目标的一门科学。

研究组织行为学的意义

- 1)有助于加强以人为中心的管理，充分调动人的积极性，主动性和创造性.
- 2)有助于知人善任，合理地使用人才.
- 3)有助于改善人际关系，增强群体的合理凝聚力和向心力.
- 4)有助于提高领导水平，改善领导者与被领导者的关系.
- 5)有助于组织变革和组织发展

组织行为学的核心内容

第一章 组织激励---被管理者

第二章 领导行为---管理者

第三章 组织的设计与组织文化---组织

第一节 需要与动机

核心内容：1.需要与动机 2.激励的类型 3.激励在实践中应用

一、需要与动机

- 1.需要的概念：是当缺乏或期待某种结果而产生的心理状态，包括对食物、水、空气等物质需要、及对归属、爱等的社会需要。
- 2.动机的概念：是指人们从事某种活动、为某一目标付出努力的意愿，这种意愿取决于目标能否以及多大程度上能满足人的需要。动机的三要素：1)决定人的行为方向，既选择做出什么样的行为。 2)努力的水平，既行为的努力程度. 3)坚持的水平，既遇到阻碍时付出多大努力坚持自己的行为。
- 3.动机的分类：1)内源性动机(内在动机)是指人做出某种行为是因为行为本身，

因为这种行为可以带来成就感，或者个体认为这种行为是有价值的。2)外源性动机(外在动机)是指人为了获得物质或社会报酬，或为了避免惩罚而完成的某种行为，完成某种行为是为了行为的结果，而不是行为的本身。练习题：1.由于缺乏或者期待某种结果而产生的心理状态被称为()。 A.需要 B.动机 C.激励 D.兴趣 『正确答案』A 2.关于内源性与外源性动机的陈述，正确的是()。 A.为了提薪而努力工作，这是外源性动机的表现 B.人们对活动本身感兴趣，为了活动而活动，这是内源性动机作用的表现 C.外源性动机与内源性动机互补 D.与内源性动机相比，外源性动机更难控制 E.内源性动机也称外部动机 『正确答案』ABC 3.小陈的业务能力非常强，最近胜任公司地区经理后却感到工作进展困难，首先，他总是不明白下属人员为什么不能向自己那样勤奋努力，其次他对下属人员监督与控制很严格，员工对工作没有自主权，对工作没有兴趣，所以虽然公司的报酬不错，但人员辞职不断。小陈在管理员工的过程中存在的一个问题是忽视内源性动机的作用，下列内源性动机的陈述，正确的是()。 A.内源性动机也叫外部动机 B.内部激励比外部激励更难控制 C.自主权、兴趣、成就感等是激发员工努力工作的内部因素 D.把内源性动机与外源性动机相结合将对个人产生更大的推动作用 『正确答案』BCD

二、激励及其类型

1.激励的概念和作用：激励就是通过满足员工的需要而使其努力工作，从而实现目标的过程。激励的作用：调动人们的积极性，使员工出色完成工作目标以及不断提高工作绩效。

2.几种常见的激励形式

从激励内容的角度：物质激励、精神激励

从激励的作用角度：正向激励、负向激励

从激励对象的角度：他人激励、自我激励

练习题：1.通过满足员工的需要而使其努力工作，从而实现组织目标的过程是指() A.需要 B.动机 C.激励 D.兴趣 『正确答案』C 相关推荐：#0000ff>2011年中级经济师考试人力资源管理重要考点串讲 #0000ff>2011年中级经济师考试人力资源预习讲义汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com