

2011年国家公务员考试申论热点：服务型政府建设公务员

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c26_649069.htm

【政府声音】 2010年3月5日国务院总理温家宝在十一届全国人大三次会议上作政府工作报告时称，要努力建设人民满意的服务型政府。温家宝指出：一年来，政府自身改革和建设取得新进展。为应对各种困难，我们特别注意发扬民主、倾听基层群众意见，重视维护群众利益。广大公务员兢兢业业、勤勉尽责，为保增长、保民生、保稳定作出了积极贡献。但是政府工作与人民的期望还有较大差距。职能转变不到位，对微观经济干预过多，社会管理和公共服务比较薄弱。一些工作人员依法行政意识不强。一些领导干部脱离群众、脱离实际，形式主义、官僚主义严重。一些领域腐败现象易发多发。我们要以转变职能为核心，深化行政管理体制改革，大力推进服务型政府建设，努力为各类市场主体创造公平的发展环境，为人民群众提供良好的公共服务，维护社会公平正义。温家宝指出，我们所做的一切都是要让人民生活得更加幸福、更有尊严，让社会更加公正、更加和谐。

【服务型政府概念】 服务型政府也就是为人民服务的政府，用专业的行政学语言表述就是为公众服务。它是在公民本位、社会本位理念的指导下，在整个社会民主秩序的框架中，把政府定位于服务者的角色，并通过法定程序，按照公民意志组建起来的以“为人民服务”为宗旨，以公正执法为标志，并承担着相应责任的政府，是“三个代表”重要思想在政府管理领域的具体体现。

【建设服务型政府的具体任务】 第一，观念必须转变。第二，政府职能必须转变。

第三，完善适应市场经济要求的与世贸经济规则接轨的法规体系。第四，办事必须公开化。第五，贯彻一视同仁的原则。第六，建立贸易工作的复审机制和失误救济机制。第七，要正确处理服务行政中的管制问题。【标准表述】构建服务性政府的五项措施：1. 要以转变职能为核心，深化行政管理体制改革，大力推进服务型政府建设，努力为各类市场主体创造公平的发展环境，为人民群众提供良好的公共服务，维护社会公平正义。2. 要全面正确履行政府职能，更加重视公共服务和社会管理。加快健全覆盖全民的公共服务体系，全面增强基本公共服务能力。健全重大自然灾害、突发公共安全事件应急处理机制。加强防灾减灾能力建设。加强食品药品质量监管，做好安全生产工作，遏制重特大事故发生。3. 要适应新形势，推进社会管理体制改革创新，合理调节社会利益关系。认真解决企业改制、征地拆迁、环境保护、劳动争议、涉法涉诉等领域损害群众利益的突出问题，保障人民群众的合法权益。加强和改进信访工作。改善流动人口管理和服务。加强社会治安综合治理，着力解决突出治安问题，防范和依法严厉打击各类违法犯罪活动，维护国家安全和社会稳定。4. 要努力提高执行力和公信力。坚持决策的科学化、民主化，使各项政策更加符合实际、经得起检验。加强对政策执行情况的检查监督，做到令行禁止。强化行政问责，对失职渎职、不作为和乱作为的，要严肃追究责任。各地区、各部门对中央的决策部署要执行有力，绝不允许各自为政。各级行政机关及其公务员要自觉遵守宪法和法律，严格依法行政。切实改进行政执法工作，努力做到规范执法、公正执法、文明执法。加快建立健全决策、执行、监督相互制约又相

互协调的行政运行机制。 5. 要把反腐倡廉建设摆在重要位置。各级领导干部特别是高级干部要坚决执行中央关于报告个人经济和财产，并自觉接受纪检部门的监督。要把查处违法违纪大案要案，作为反腐败的重要任务。充分发挥监察、审计部门的作用，加强对行政权力运行的监督。要建立健全惩治和预防腐败体系的各项制度。要坚持勤俭行政，反对铺张浪费，不断降低行政成本。要深入推进政务公开，完善各类公开办事制度和行政复议制度，创造条件让人民批评政府、监督政府，同时充分发挥新闻舆论的监督作用，让权力在阳光下运行。相关推荐：2011年国家公务员考试申论热点：经济结构转型 2011年国家公务员考试申论热点：财税制度改革 2011年国家公务员考试申论热点之二代农民工 2011年国家公务员考试申论热点：和谐社会 2010年公务员考试申论最新热点解析汇总 2011年国家公务员考试申论热点之体面劳动 2011年国家公务员考试申论热点之问责机制 2011年国家公务员考试申论热点：垄断行业改革 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com