

掌握结构化面试特点及技巧 突破高分有绝招 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022__E6_8E_8C_E6_8F_A1_E7_BB_93_E6_c26_649273.htm

在2010年公务员考试笔试正式结束后，幸运走过笔试独木桥的各位考生，将经历由笔试走向面试的转型，如果说笔试考核是侧重理论方面的，那么公务员考试中的面试则完全是测验实际应用能力的，想要成为一名合格公务员，这是必须接受的考验和一定要具备的能力。结构化面试作为公务员考试面试中最常见的一种形式，目前仍是大多数省市面试中选择的主要考核方式。

一、结构化面试的特点“结构化”、“标准化”

结构化面试亦称标准化面试，是一种能力测试，而不是一般的面谈。结构化面试由多名考官按照预先设计的一套包括各种测评要素在内的试题向考生提问，根据考生的回答，给出考生在各个测评要素上的得分，各个测评要素得分的总和就是考生结构化面试的最后成绩。顾名思义，结构化面试的特点一是结构化，二是标准化。在考官的组成、测评的要素、评测标准以及面试程序和时间的安排上都是突出的结构化的重要特点。具体表现在：

- 1、结构化面试的题目在事先都确定了评分的标准，在面试过程中，有多位考官进行同时评分，取平均值，有效地避免了主观误差，。
- 2、结构化面试为特定的岗位选拔人才，所以在出题上会紧扣该职位的职能要求，和岗位的特殊构成要素。将社会上的热点事件融入面试题目中，考察应试者的独立思考能力，对事情的判断能力。也是公务员在步入岗位后，实际工作中可能遇到各种问题解决问题的能力，达到了较强的预测效果。
- 3、在结构化面试中，每位的考生的题目都

相同，给每位应试者回答问题的时间也基本上相同，从某种程度上显示了公平合理，一视同仁。

二、两大技巧通往结构化面试成功的阶梯

在公务员考试中，面试毕竟不同于笔试，对考生综合素质的要求更高，考察范围也更全面。

1、面试内容准备：

(1)掌握报考的职位信息 考生在笔试结束前，大部分的经历都应该放在了申论和行测等专业知识的学习上，而极少对自己所报的职位有详细的了解。结构化面试非常注重职位的匹配度，所以考生在面试准备阶段，一定要尽可能的了解自己报考的部门和职位的信息。包括部门职位的日常工作性质，工作职责和应该遵守的相关规章制度等。只有这样，回答问题时才能有针对性，让考官觉得你对工作非常了解，并且做了充足的功课，确实是他们需要的人才。

(2)了解往年考试情况，对今年的准备更有益处 考生在进行结构化面试的相关信息了解时，一定不要忘了掌握近年报考部门职位的信息，如面试考官人数，题目的数量和难度，出题的风格等等，从中发现思路，更有针对性的为今年的考试备考。近年来，公务员考试不断进行改革和创新，结构化面试也是如此，比如今年浙江省公务员考试结构化面试题目中就引入了背景材料，凸显出了求新、求变的精神。这就要求考生做好各种准备，注重各方面综合素质的培养，才能胸有成竹，稳操胜券。

2、实战训练方面：

结构化面试实际上也是考生和考官面对面作的交流，所以在回答考官问题时，怎样将话说的得体非常关键。言语技巧是取得面试高分的重中之重，注意以下几个要点，将帮助考生更好的得到考官的肯定。

第一，注意称呼的使用。面试中恰当的称呼会增强对方的好感，在面试中称呼“各位考官”比“各位老师”或者“各位领导

”要合适很多。第二，提问要掌握技巧。在面试过程中，考生很有可能没听清题目或者其他原因需要向考官提问，这时一定要注意有礼貌的提问，在考官回答时不要打断考官，虚心请教。第三，说明问题要恰当解释。解释是向有关方面或对象说明某事的含义、原因或理由等等。在对具体问题的给出解释时，要注意问题的针对性、恰当性和真实性。第四，提升语言的逻辑性。面试就是考官和考生进行交流的一个过程，考生在说话时语言要简洁、精炼、流利和清晰。第五，加强语言的说服力。考生在让考官信服你的过程中，可以适当采用举例的方法来使自己的论据更为充分，更让考官赞同。第六，切勿使用禁忌语。在面试中，考生一定要切忌不可随意使用平时说话的口头语，或某些敏感词汇。此外，面试考核中很重要的另一个方面就是临场的发挥，考生可通过日常模拟的形式来锻炼自己，减少面试中的紧张情绪，沉静自信的心态是战胜一切的万能灵药。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com