

详解结构化面试组织协调能力之调查报告公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022__E8_AF_A6_E8_A7_A3_E7_BB_93_E6_c26_649500.htm 目前，2010年湖南等地的公务员面试正如火如荼地进行，专家此前已为考生呈现了计划组织协调能力所考察的相关题型。对于公务员来说，面对的工作错综复杂，必须要有明确的目标、要统筹兼顾、协调各方、要合理安排各种资源，协调各方关系，才能把工作做好。因而，计划组织协调能力是公务员必备的基本素质之一。目前，2010年湖南等地的公务员面试正如火如荼地进行，专家此前已为考生呈现了计划组织协调能力所考察的相关题型，接下来，将继续为考生带来调查报告题型的讲解。

一、熟记定义明确考察方向 调查报告，是对社会上某一个具体问题或事件进行专门调查研究之后，将所得的材料和结论加以整理而写成的书面报告。公务员日常工作中，常常会接触到调查报告，它能为公务员以后的决策和调整工作提供依据，所以写好一份调查报告十分重要。专家通过研究调查报告的定义，从中提炼出制定调查报告的关键所在，即：先考察-再整理-分析、揭示本质-得出结论。专家认为，在面试中，考官不会让考生当场写出一个调查报告，通常是以“组织一次调查”的形式，考察考生的解决实际问题的能力以及在工作当中工作方式和方法的灵活运用能力。

二、了解流程 做好知识储备 和会议组织、策划活动等情况相似，调查一件事情也要按照一定的流程进行，这样才能使调查有条不紊、井然有序。专家认为，按照调查报告的基本流程思考问题，可以使考生在短时间内解决思路匮乏的燃眉之急。下面，专家将展

现调查报告的基本流程，目的是使考生做好面试的知识储备，以便在面试开始时心中有内容，知道如何展开问题，回答问题。

1.准备阶段 通常，我们在做一件事情前都要对如何做这件事进行周密的计划，这是人们做事的常理，同样在实际工作中，公务员在对某件事情进行调查之前，制定一项完整的计划是必不可少的。专家认为，考生的回答也要贴近公务员的实际工作，更要符合常理，所以回答调查类面试题时，准备阶段回答的要点主要在于“计划”二字，考生可以以此展开回答的内容。计划中还要阐释清楚调查报告所涉及的构成要素，如：调查目的、调查内容、调查时间、调查对象、调查手段、调查的对象等，这样回答起来条理清晰，内容全面。同时，专家提示考生，制定计划是自己动手调查的一个依据，同时作为一名公务员，调查是否有可行性，要得到上级批准之后，才可以展开工作。所以，考生在这时要注意提及汇报给领导审批这一答题点。

2.实施阶段 调查的目的就是弄清事实原因并做出相应的解决方案，在实施阶段，考官更注重考察考生解决实际问题的能力及其全面考虑事情的能力。这个时候的思路主要按照此前制定的计划实施，并选取正确的调查手段和方式，例如：调查问卷、正面访问、暗访等，以协助弄清楚事情发生的原因，并在整个实施过程中始终了解调查的进度以及其中出现的问题，将问题和所收集到的资料进行整理，留作数据，以保证调查的真实性与客观性。

3.总结阶段 调查的最后阶段，是将各种调查的数据进行审核、处理并成文的阶段，考生往往认为这个阶段的答题要点就是整理出一份完整的调查报告即可。专家认为，调查报告是其作为一种价值观载体，将某种调查成果转化为社会效益

，并使这个成果发挥社会作用。所以为了发挥调查报告的更大的作用，在总结时，一般都会提及将调查报告上交给相关执法部门并向公众公布，最后为了深化答案，考生可以将话题转向回答此次调查的意义。三、“个性”、“新颖”的回答才更精彩在这里专家想说的是，面试答题因人而异，每个人的思想也不相同，这里提供的是答题的一些经典思路，要想博得考官的青睐，答出个性、答出自我，才是最佳的办法。认为考生可以根据自身经验，如果平时你是一个执行力比较强的人，对如何开展调查工作深有感悟，那么在回答时你可以侧重回答实施阶段的内容，以弥补其他环节的弱点；如果你是一个善于制定计划的人，那么回答时可以在准备阶段多发表自己的观点，这样既符合自身的知识储备，又可以在考官面前直抒胸臆，告别以前的官话、套话，让自己回答更有亮点。考生可以在平时多练习一些调查报告题型的试题，增加实战经验，在掌握回答思路的同时添加自己个性化的回答，使自己的回答更有灵魂，更能吸引考官的眼球。相关推荐：公考结构化面试组织协调能力之捐助慰问详解 快速攻克2010年公务员考试结构化面试 2010年公务员考试结构化面试：结构化面试备考方略 2010年公务员考试结构化面试：结构化面试特点分析 2010年公务员考试结构化面试：结构化面试全解析 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com