

2010年国家统计局机关公务员考试面试真题精选及解析-公务员- PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c26_649567.htm 1 .

教育部将“师德”作为教师的考核标准，有人说好，也有人说难以执行，你的看法是什么？【参考答案】“师德”是教师 and 一切教育工作者在从事教育活动中必须遵守的道德规范、行为准则和情操品质。教师的合格与否不仅仅在于渊博的学识，更在于其高尚的人格。作为学生道德修养的楷模，教师的一言一行都具有重要的示范作用，会对学生产生深远的影响。然而近年来，某些教师的师德却出现了滑坡趋势，不遵守职业道德，造成了不良的社会影响。这就要求教师必须谨言慎行，严格遵守职业道德准则。因此，教育部将“师德”作为考核教师的标准，是十分必要的。如何将“师德”细化成有较强操作性的行为规范？首先，必须明确师德的内涵是“师爱为魂，学高为师，身正为范”，并将其细化成具体的行为准则，尤其应针对某些特定情况规定教师的必尽义务，作为教师从业的基本标准；其次，依照准则制定内容详细、科学合理的师德考核办法，比如体罚、变相体罚造成严重影响、以权谋私问题、出现乱收费现象等如何考核并进行怎样的处罚。定期对教师的职业道德素养进行考察评估，并将考核结果作为职称评定、薪资待遇的重要依据；最后，加强“师德”理念的教育宣传，培养教师对本行业的神圣感与荣誉感，使广大教师树立正确的职业观与价值观，自觉牢固遵守“师德”，并将其作为教师工作的精髓。师者，传道授业解惑也。教师是人类灵魂的工程师。对于一名老师来说，不仅要“术业有专攻”，要有

丰富的专业知识与突出的工作能力，更应该“身为世范，为人师表”，有高尚的道德水准与崇高的职业操守。“师德”是教育工作者的灵魂，也是教师为人们以“灵魂工程师”所称道的根本。发展教育事业，必须高度重视“师德”的重要作用，将其放在首要位置上。

2. 有群众反映你部门有违规乱收费的现象，领导让你去调查，你打算如何调查？【参考答案】非常感谢群众对我们部门的关注，积极向我们反映违规乱收费现象，我一定会高度重视此事，及时、认真地做好调查，配合领导积极解决这一问题，给群众以满意的答复。为此，必须从以下几个方面做好调查：首先，我会根据领导的要求，组织人员进行调查。注意与工人、员工、群众联系，请求协助调查。在调查的过程中，可以采取明察和暗访相结合的方式，核实有无乱收费情况。如果情况属实，要核实乱收费的数额，波及范围，收取时间长短。调查清楚乱收费的原因，是对新文件新规定没有及时贯彻落实，还是个别部门、个别人员违规操作。同时，向群众表明我们处理这一问题的坚决态度，并向群众道歉，是我们的工作没做好，类似事情以后绝对不会再发生。如果情况不属实，我也会把群众有误解的部分和产生误解的原因调查清楚，以备向社会发布，解释说明时使用。最后，调查结束后，我会整合信息，撰写调查报告，报领导审阅。同时提出自己的建议。

- 一、在单位开展普法教育和纪律教育活动，加强执法队伍的廉洁性、纪律性，并形成长效机制。
- 二、严格执行规定的收费标准。
- 三、建立健全机构内部监督制约机制，并向社会公示收费标准。
- 四、加大监督检查的力度，对违反规定乱收费的行为，要按有关规定进行严肃查处。

3. 你是公务员，基层单位经

常通过网络向你提了很多意见，你怎么办？【参考答案】当前，网络成了汇集民意、反映民情的重要渠道。基层单位可以通过网络向上级机关提出自己的意见，及时地反映问题，作为上级机关，可以方便、快捷地作出反应。基层单位是与民众最贴近的单位，正所谓“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”，他们更能够在第一时间里发现“人民群众最直接、最关心、最现实的利益问题”，更能够践行“从群众中来，到群众中去”的工作路线和工作方针。因此对于基层单位提出的意见和建议，必须予以高度重视。首先，对于基层组织反映的问题，我要积极认真地了解和核实。如果本单位能解决，积极迅速解决，尽可能在最短时间给民众一个满意的答复。如果本单位无法解决，则引导其去相关部门反映。其次，如果基层单位提的意见，是关于我们工作态度和工作方式方法的问题，我会汇集意见，召开部门会议，积极改正我们的工作态度和工作方式方法，做好服务工作。最后，我们会疏通各种渠道和途径，方便基层单位对我们的工作提出建议。比如，开通服务热线、设立接待日等。总之，对于基层单位反映的问题，我们要给以积极的反馈。作为上级机关工作人员，我认为，我们首先要做的，就是多倾听基层单位的意见，倾听他们的呼声，关怀他们的生活，只有把意见解决了，才能够让他们安心的在基层工作，才能形成和谐的上下级关系，形成良好的互动关系，群策群力，共同把工作做好。

4. 小区有住户打鼓扰民，你是居委会工作人员，小区居民向你反映，你如何解决？【参考答案】作为小区居委会工作人员，我的职责就是解决小区居民所关心的问题，做好居民间的协调沟通工作。对于小区居民反映有人打鼓扰民的问题，

我会本着对民负责、为民服务的态度，妥善解决这一问题。首先，我会根据反映的问题，进行调查。我会到小区居民中，尤其是深受打鼓之扰的住户中，了解情况，调查打鼓的时间和频率，确定是否真的扰民。其次，如果真的扰民，我会到打鼓者的家里，与他进行积极的沟通协调，请他换位思考，尽量不要在居民休息时间打鼓，如果其他住户家中有小孩，最好任何时间都不要打鼓。同时，我还会建议他调整打鼓时间、加装隔音系统或去俱乐部、小区空旷地方打鼓。我想，通过我的规劝协调，他应该会主动做出调整，不会再打扰其他居民休息了。最后，我会制定一份小区居民共同遵守的行为准则，下发公告，要求大家从自身做起，共建和谐小区，请求小区居民互相监督。如有可能，我还会建议居委会领导，搞一场小区才艺展示晚会，在愉悦大家身心的同时，加深彼此的情感交流。建设和谐小区人人有责，作为小区居委会工作人员，我会协同大家共同努力，为营造和谐温馨的小区贡献力量。相关推荐：2011年国家公务员面试真题及解析汇总 2011年国家公务员考试面试制胜全攻略 2011年国家公务员考试资格复审及面试公告汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com