

2011年浙江省公务员考试面试热点聚焦解析系列：高铁时代
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E6_B5_99_c26_649686.htm

背景材料：党的十六大以来短短几年，中国高铁屡创奇迹，实现了从“追赶”到“引领”的重大跨越。中国已成为世界上高铁系统技术最全、集成能力最强、运营里程最长、运行速度最高、在建规模最大的国家，高铁发展总体水平处于世界领先地位。不仅如此，中国高铁改变着中国的交通格局，改变着中国人的生活，深刻影响着经济、政治、文化、社会等各个领域，催生出一个全新的高铁时代。沪杭城际高速铁路，连接上海与杭州，是中国“四纵四横”客运专线网络中沪昆客运专线的一个组成部分。该工程连接上海、杭州两大城市，由上海虹桥站引出，经松江南-----金山北-----嘉善南-----嘉兴南-----桐乡-----海宁西-----余杭南引入杭州东站，并通过联络线与上海站、杭州站相接，正线全长160公里，其中87%为桥梁工程，全线设车站9座。全线设计时速为350公里。工程2009年2月26日动工，2010年10月26日正式通车营运。沪杭高铁开通以后，上海世博会期间，它成了世博游客往来上海和杭州之间的一条快速通道，大大缩短了上海和杭州之间的旅途时间，提高了人们旅途中的舒适度。这是其它交通工具不可比拟的。上海至杭州的高铁正式开通,就当日现场所见,列车除了头等车厢外,全部满座,有一些乘客买不到座位，甚至被迫全程站立，其中一位乘客高先生表示，沪杭高铁比以前速度快了一些，但是价格上升了接近五成,感觉难以接受，但由于原本开行的动车组取消了不少，很难买到上海和杭州之间的车票，所以被迫

乘搭高铁,他称自己也属于“被”高铁的一群。网友“wy781933”在发帖表示,他2010年11月2日搭乘从杭州到上海虹桥的G7312次沪杭高铁列车,“竟然一人坐整整一节车厢,太吃惊太奢侈了!”。该网友推测,剔除周一中午的平谷时段,一天往返50趟的高铁肯定有大面积的空车厢出现,如果票价能再低点,让普通老百姓感受一下高速,那这种空车来回的现象就会少很多,“老百姓不是不想坐,而是真坐不起啊,我亲眼看到在自助售票机旁一个中年妇女犹豫了很长时间最终还是放弃了买票,真的太贵了!”2010年11月3日,一张“沪杭高铁一节车厢只坐了一名乘客”的照片被大量转贴。对此,上海铁路局在承认“1人独享1节车厢”情况的同时,回应“1班车并不代表整条线路的上座率”。

根据以上材料,回答下列问题:1、高铁建成后,有的网友认为有利于提高运力,有的网友认为这是浪费资源,你怎么看?【参考答案】高铁的建成确实能在一定程度上提高运力,但是也存在着一一定的问题,我们应予以全面看待。第一,沪杭高铁的建成运营,在两地间形成了一条更加快捷的铁路运输通道,从根本上缓解了沪杭交通走廊运输紧张状况,不仅为两地的经济交流、人员往来和促进优势互补提供了更加便捷的条件,提高了整体的运力,方便了群众的出行。第二,但是在现今阶段也确实存在着问题。由于大家对于高铁还不是很了解,对于票价还有一定的争议,不过我们应更深入的思考,沪杭高铁开通以后,一些城市的对外招商多了一张名片,外商纷至沓来,对于沪杭高铁沿线的一些地区经济发展产生了带动作用。值得一提的是,高铁在一些铁路客流增加的特殊时期,将发挥重要的作用。比较典型的一个事例是:去年10

月黄金周期间，武广高铁加大发车频率，对于输送广州和武汉之间的巨大客流发挥了重要的作用。所以，随着经济和社会的发展，高铁的巨大作用将会越来越凸显，我们要以长远的眼光去看待这个问题。第三，其实我们不但可以发展高铁运输，还可以公路运输、海路运输和空中运输等方式多措并举，中国交通运输部新闻发言人何建中2011年3月23日透露，交通运输部将着力构建“两个路网系统”，其中“收费公路体系”占全国公路里程不到4%，“非收费公路体系”占全国公路总里程的96%以上。浙江是临海大省海运，可以发展海运同时还可以促进海洋经济的发展。空运等运输方式的发展同样可以发挥重要的作用。

2、有的群众对于实名制购票不支持，你作为铁路的宣传人员，领导让你做一次实名购票的宣传活动，你怎么组织？【参考答案】实名制购票能有效解决购票难的问题，我会重点从以下几点去宣传：第一，对于群众的不支持，进行一次针对性的调查，了解不支持的原因，只有对症下药才能取得更佳的宣传效果。第二，在宣传的对象方面，包括社会各界。比如说，出行较多的旅游团，既能起到宣传作用，又能起到更好的传播作用。再比如说出行较多的商业机构等。第三，在宣传的方式方面，可以灵活多样。黄金时间在电视台播出“实名购票、方便出行”的公益广告，展示整个高铁的运行过程，打消部分群众心中的疑虑，在广告中还可以设置咨询电话，方便询问，因为广告具有广泛性、时效性等特点，采取这样的方式可以引起更多人的关注；运用网络这种大众传媒方式，使更多的网民了解实名购票的好处；用悬挂宣传标语、公交移动传媒、街头分发宣传手册等方式，以更加直观的方式使群众去了解实名制购票

；在报纸专版刊登“实名购票、方便出行”系列文章，包括实名制购票对黄牛党的打击、实名制的好处的典型事例等。说明实行实名制购票的初衷，是为了维护广大乘客的利益。针对群众的疑问，比如，购票程序繁琐及个人信息安全等的问题进行说明解释。

3、有一位乘客一个人买了多张车票，买站票的老人想坐，但是其不允许，由此引发争吵，你作为列车员，你怎么处理？【参考答案】遇到上述状况，作为列车员我应该做好协调工作。第一，稳定乘客情绪，维持现场秩序，了解事情的原委。我们所开展的工作都是以真实的情况为基础，只有了解清楚状况，才能更好的去解决问题。第二，查验坐票是否是真票。告知老人，按照规定，买票人对这个座位是有支配和使用权的，不能强制性的去要求人家让出座位，请老人平心静气的去协商解决。第三，因为买站票的是老人，我会对前者进行协调，对其说明出于对老者的爱护，建议前者让座，或者也可以让老者去买这张坐票。和谐的车厢环境需要我们大家共同的努力，而此次问题的出现，我作为列车员，没有及时的发现，导致争吵的出现，这是我的失职，所以在以后的工作中，要多去注意乘客的情绪变化，争取让乘客能够平安出行、快乐出行。相关推荐：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com