

2011年上海公务员考试面试考情分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/649/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E4\\_B8\\_8A\\_c26\\_649743.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E4_B8_8A_c26_649743.htm) 上海公务员考试面试采取结构化面试的形式，大致有五类题型，分别为：自我认知类、人际沟通类、组织管理类、综合分析类、应变应急类。本文通过对2008年、2009年、2010年这三年上海市公务员招考面试的考情进行分析，为参加2011年上海市公务员面试的考生提供备考指导。在公务员考试中，笔试是场资格赛，面试才是定盘星。面试的重要性毋庸置疑，很多考生已经意识到这一点，但广大考生面临的最大难题是--不知道面试到底考什么，如何准备面试。本文将从面试的考情考务入手来进行分析，为广大考生指出面试的考查内容和注意事项。只有了解到面试到底考什么，考生才能有的放矢、有针对性地开展面试备考。上海公务员考试面试采取结构化面试的形式，大致有五类题型，分别为：自我认知类、人际沟通类、组织管理类、综合分析类、应变应急类。本文通过对2008年、2009年、2010年这三年上海市公务员招考面试的考情进行分析，为参加2011年上海市公务员面试的考生提供备考指导。从以上几个图表可以看出，上海公务员考试的面试有以下几个显著特点：1、自我认知类题目比重较大，是考前的复习重点。自我认知类题目在上海公务员考试面试当中所占比重最大，比重在29.3%--51.7%之间浮动，可见，自我认知类题目为上海市考的重中之重，考生在备考过程中，要注意把握好重难点，事先做好梳理和准备。从上海市考的试题考查形式来看，大都是直接自我认知类题目，如：请你做一下自我介绍；请

谈谈你的优缺点；请谈谈你对这个职位的理解；你为什么报考这个职位等等。当然也有一部份间接考查自我认知的题型，考生在备考中，可对此类题型事先做好梳理，做到有备无患。良好的自我认知能力，不仅对于答好自我认知类题目本身帮助很大，对于答好人际沟通、综合分析等试题也有很大的帮助作用，尤其那些需要考生结合自身报考岗位作表态的试题，需要考生有很强的自我认知能力。而基于自我认知的答案也往往更有亮点，能体现考生的个性化。另外，在所有面试题中，只有自我认知试题是可以提前准备答案的。所以，广大考生一定要高度重视该类题型，提早进行自我梳理、岗位调研、职位梳理等，并对一些典型性试题作出答案。

2、综合分析类题目为必考题型，是取胜的关键环节。综合分析类题目在上海公务员考试面试中所占比重较大，且从2008年到2010年该类题型所占比重有上升趋势，2008年该类题型所占比重为22%，2009年该类题型所占比重为23.6%，2010年该类题型所占比重为26%，可见，上海公务员考试面试对考生综合分析能力方面考查的重视度有所提升。综合分析题目涉猎广泛，形式相对于其它类题型较为多样，涵盖社会现象类、语言理解类、演讲类、串词类、故事类等多种形式，正因为这样，此类题型成为公务员结构化面试中较为有难度的题型，而恰恰这种高难度才能更好地测评出考生看待问题的立场、角度以及其它素质，因此，对于上海市公务员面试的考生来说，一定要牢牢把握好该考题趋势，做到全面了解、重点复习，才能有的放矢地完成备考。

3、人际沟通类、组织管理类题目为常考题型，是取胜的重要保障。人际沟通类题目是上海公务员面试的常考题型，所占比重虽然

不大，但是考生在备考中不能掉以轻心。综合来看，该类题型属于易得分类，考生在备考过程中须熟练掌握人际沟通的技巧及原则，面对不同主体，采取不同的沟通方式，经过一定题量的积累，该类题型不难突破。对于这种题型，考生应该在把握基本分的基础上尽量答出亮点、答出个性。从组织管理类题目所占比重可以看出，上海公务员面试注重考查考生的计划、组织、控制、管理等方面的能力，2008--2010三年的考题当中均涉及到计划组织能力的考查，比重浮动较大，可见该类题型仍为考查的重点内容。所以，考生在备考过程中要把握好此类题型的答题思路，将答题思路与实践经验相结合，注重方案对策的可行性，消除答题的模板化痕迹。

4、应变应急类题目考查力度在加大，不容忽视。公务员工作的特殊性决定考生应当具备应对复杂局面和突发事件的能力，能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。2010年上海市公务员招考中，应急应变类的题目占11%，十分重要。而且由于考生缺乏处理此类事件的实际工作经验，因此给出的答案缺乏可操作性，难得高分。因此，考生要提前对此类题目做好准备，这样才能在考试中作出切实可行的答案，避免一些因为不了解工作实际而导致的可笑错误。考生首先应掌握应急应变类题目的答题基本思路以及处理突发事件的原则：心理稳定、快速反应；工作为重、以人为本；轻重缓急、有序处理；多方协调、合理完成。真正从题目设置的情景和设定的身份出发考虑问题，灵活性和原则性相结合，做到具体问题具体分析。在此基础上，考生还要阅读我国政府发布的突发事件应急措施和应急预案，学习应急事件的处理方式和原则，提高自己处理问题

的专业性，以便在面试中凸显自己的实践能力和应对水平。从上面的分析当中，我们可以清晰看出上海公务员考试面试的考查要素，只要考生在备考过程中有意识地做好相关知识的积累、相关热点的关注和分析，加强各类试题解题思路的学习、掌握和运用，突出重点，注重细节，合理安排时间，有针对性地进行专业化学习和高强度训练，必然能够保证在面试考场上胸有成竹、赢得先机，游刃有余，取得高分！

相关推荐：[快速攻克2010年公务员考试结构化面试](#)  
[公务员面试类型基础知识：结构化面试 100Test 下载](#)  
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)