

2011年上海市公务员考试面试特点分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/649/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E4\\_B8\\_8A\\_c26\\_649745.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E4_B8_8A_c26_649745.htm) 为了帮助大家更好应对面试，本文对历年上海市面试真题进行总结，归纳出上海市公务员面试特点，希望给广大考生助一臂之力。2011年上海市公务员考试笔试成绩已经发布，很多考生即将走上面试的考场。为了帮助大家更好应对面试，对历年上海市面试真题进行总结，归纳出上海市公务员面试特点，希望给广大考生助一臂之力。上海市面试题基本也涵盖在专家归纳的五大基本题型中，考核比较全面，即综合分析、情景应变、组织管理、求职动机和人际关系五种题型。而对这五种题型的考察比重略有差别，综合分析是必考题型，主要考察考生对社会热点事件的关注和看法。这些热点事件包括上海市发生的热点事件和全国范围内的热点事件，比如2010年的题目中，涉及到各地举办祭祀活动、企业家慈善捐款、网络语言、形象工程等；2009年考察了金融危机下发放消费券、网络对政府影响、上海市对企业高管的税收政策等，建议考生平时多关注新闻，了解时事。情景应变类比较偏重于考察实际工作能力，一般会假设工作或生活中经常发生的应急情况，要求解决一定的问题，比较有针对性。比如2010年题目中，对日常工作中群众情绪的处理、接待工作中的突发情况、参观团人员走失、楼上漏水等，考察突发情况处理；2009年题目中，参观考察过程中对方拒绝接待、联谊活动中客户质疑的现场处理，均主要考察考生在现实生活中能否应对突发状况，顺利解决问题。专家还发现，上海市比较注重自我认知的考察

，2010年每天的题目中均包涵一道自我认知的题型，了解考生对报考岗位和自己匹配度的认识，而且每天的题目基本相同，即“结合自身经历，谈谈报考该岗位的优势”。这是上海市比较有特点的地方，其他各省已经逐步淡化了自我认知和求职动机的考察。对于组织管理类题型，上海市考察也比较多，与以往不同的是，近来考组织管理类题型，基本上提问会比较具体，设置很多附加条件，而不是泛泛的提问，如，以前对组织管理的考察，一般会问，兄弟单位来本单位考察，你打算怎样接待，而去年的题目比较具体，如“一少数民族代表团20人来上海参观世博会，你怎么安排?追问：如果参观过程中有一人掉队了，你怎么办?”限制条件比较多，又如“围绕‘团结合作’的主题，如何组织一次2天、50人左右的拓展培训活动?”提问比较具体。人际关系题型也是上海是面试考察题型之一，但是出现的频率明显比其他题型少，主要考察处理与同事的关系和群众的关系，一般不单纯考察人际关系，而是与工作中情景相结合，如2010年题目中，“你在服务窗口工作，当天业务办理已经结束，有一个人来要办理业务，与你同事争吵，如果你在场，怎么处理?”“你同事的邻居和你同事有矛盾，他到你们单位来，情绪很激动，你怎么办?”了解上海市公务员面试题特点，各位考生即可进行针对性复习，以便知己知彼，事半功倍。相关推荐：[#0000ff>2011年上海公务员考试面试考情分析](#) [#0000ff>2011年上海公务员考试面试备考冲刺策略](#) [#0000ff>快速攻克2010年公务员考试结构化面试](#) [#0000ff>公务员面试类型基础知识：结构化面试](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)