

2011年公考面试热点模拟题：网上购物消费维权 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/649/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_85\\_AC\\_c26\\_649811.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_85_AC_c26_649811.htm)

**事件概述** 随着网络的普及，网上购物消费维权成为新热点。但网上购物也常起纠纷，更是出现许多以次充好、以假代真的情况，还存在非法销售商实施网上诈骗、消费者维权难等情况。网上购物具有中间环节少、价格低、选择范围大等优点，但面对众多的购物网站，如何防止网上购物陷阱十分重要。为此，不少省市的工商部门发布了今年“315”忠告，提醒消费者谨慎对待网上购物。

**模拟题** 随着网络的普及，网上购物消费维权成为新热点。目前，网购出现了大量以次充好、以假代真的情况，请问你认为网络消费应该注意哪些问题？

**专家解析** 随着经济社会的发展，网络已经走进了千家万户，但是网络在给我们带来便利的同时，也造成了很多的危害。网络购物已成为了一种时尚和流行的消费方式，但是却出现了大量的以次充好，以假代真的情况，严重地危害了消费者的消费权益。因此，我认为消费者在网购的同时，一定要维护好自身的权益：第一，网上购物之前消费者要认真选择专业购物网站，核实该网站是否具有通信管理部门颁发的经营许可证书，避开山寨购物网站。第二，要选择信誉好的网上商店，针对目前部分网上商店恶意炒作自己，刷高信誉欺骗消费者的行为，可以通过查看购物网站的论坛评论和网上商店的销售记录来鉴别，避免受骗。第三，在选择商品时，认真阅读交易规则和附带条款，不要被不合理的低价诱惑。第四，支付方式最好选择三方支付等较为安全的支付方式，减少风险较大的现金转账支付

等方式。除了消费者自身做好自我权益的维护、提升自身的鉴别能力的同时，政府还应多管齐下，从根本上整理网购造假的行为：第一，应加强网络管理和网络监督，采取网络开店实名制。以此来遏制部分商家的欺诈行为。第二，应运用技术手段进行监控和溯源，以保证消费者受到侵害时，可以追查本源，保证消费者的个人利益。第三，加大对销售商的教育和引导，树立诚信意识，提高服务质量，守法经营，合法盈利。最后，我相信，通过我们全社会的共同努力，一定能够保证人民群众充分享有改革发展的优秀成果，营造一个和谐、放心的网购环境。相关推荐：#0000ff>2011年公考面试热点模拟题：著作权法 #0000ff>2011公考面试热点模拟题：捐器官会不会“被自愿” #0000ff>2011公考面试热点模拟题：幼儿园不再教授小学内容 #0000ff>2011年公考面试热点模拟题：过劳死 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)