

2011年公务员面试全真模拟训练：情景应变题型 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/649/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_85\\_AC\\_c26\\_649834.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_85_AC_c26_649834.htm)

题本：1. 有个方案，你曾向科长反映，科长不采纳，后面发生巨大损失，上级部门找你了解情况，你会怎么办？2. 你是主管教育的副县长，一天一个妇女来上访，说他的女儿在一所中学上学，因为被老师侮辱，从2楼跳下，多处受伤，躺在医院里，你怎么处理？3. 你送一考察团去机场，路上有人说自己身份证落在宾馆了，回去取已来不及了，你如何处理？4. 某市一运行中电梯被困，有目击者称，电梯到达时，20多人蜂拥而入，电梯属于超载运行，结果上行一层就出现故障，谈看法。 参考答案：1

. 有个方案，你曾向科长反映，科长不采纳，后面发生巨大损失，上级部门找你了解情况，你会怎么办？【参考答案】单位发生巨大损失，我们所有人都感到很痛心，同时也都要对此负起责任，最要紧的事情是看看有没有什么措施能够挽回损失。第一，我相信科长是一个负责任的人，他一定会在第一时间将这个方案产生的后果向上级领导反映，并把事情的原委说清楚。第二，我要积极和科长进行沟通，争取提出一个可行的补救方案，尽最大可能挽回损失。第三，如果上级领导找到我向我了解情况的话，我就要如实把事情经过告诉上级领导，包括方案的具体策划、执行过程以及效果预期，并对损失情况和关键问题进行简要总结。在这个过程中，我不能因为科长不采纳我的意见而把责任都推给科长，而应该主动承认自己的过失。因为一方面，自己的意见也不一定是正确的意见；另一方面，即使我自己的意见是正确的，

然而我却不能把我的观点准确表达给科长，让他听取我的意见，这也是我作为下属的失误。要说明我已经在科长的指导下开始进行方案的修改，对造成的损失进行尽可能的补救。最后听取上级领导的指示意见，争取在上级领导的部署和支持下进一步完善方案，顺利开展工作。最后，对于此事件我一定要吸取教训，在以后的工作中与领导、同事做好沟通交流工作，尽早看到问题、解决问题，把方案做到最好，避免给单位造成损失。

2. 你是主管教育的副县长，一天一个妇女来上访，说他的女儿在一所中学上学，因为被老师侮辱，从2楼跳下，多处受伤，躺在医院里，你怎么处理？【参考答案】作为主管教育的副县长，我会深感自己的责任重大，牢固树立民本思想，切实解决群众反映的问题，照顾好每一位学生。针对题中所述的这种情况，我会从以下几个方面来做：第一，热情接待这位妇女朋友，让她先冷静下来，并让她把所了解的情况详细说一遍，我会做好记录，并告诉这位妇女朋友，让她好好照顾自己的女儿，政府一定会认真的对待这件事情。如果经过调查，事情属实，对于违法者，我们一定会按照法律法规严肃处理。第二，与事件发生的学校联系，要求其积极配合公安部门对此次事件进行调查，如果事情的真相确实如妇女朋友所说，那么对于违法的老师要依法严肃处理。在全县大力进行宣传教育，提升老师的职业道德，避免类似事件的再次发生。同时对学生加强教育，提高其用法律的武器来保护自己的意识。第三，如果这次事件的发生是女学生自身原因，那么督促学校在以后的教学过程中，要注意对学生进行心理辅导，老师要善于发现学生的心理变化。同时对女学生的母亲进行思想教育，表明如果有困难可

以向学校、政府、社会求助，这种不诚信的做法是不可取的。最后，我会带领相关人员对受害者进行慰问，表示政府的关心，希望她能够尽快的康复，全身心投入到学习当中来。

3. 你送一考察团去机场，路上有人说自己身份证落在宾馆了，回去取已来不及了，你如何处理？【参考答案】身份证是乘客登机的重要证件，如果没有携带身份证的话，要想登机会很麻烦。当我送一考察团去机场时，路上有人说身份证落在宾馆了，而且回去拿已经来不及了，面对这种情况，我应该秉承的原则是既要顺利地送考察团上飞机，还要及时让该名考察团成员将身份证拿到手，因此我会具体采取以下措施。首先，稳定落身份证在宾馆的人员的情绪，让他不要着急，避免他的情绪影响了全体考察团的登机安排，然后向他具体了解情况，问他身份证是否确定落在宾馆，是否记得大概遗忘在哪里，以及身上是否有工作证、户口本等其他能够证明身份的有效证件在身上。其次，根据了解到得情况，我会具体采取以下措施。第一，要保持全体考察团成员继续赶往机场，并立即打电话给宾馆，问问他们是否在收拾房间的时候找到身份证了，如果他们找到了，则问他们是否方便将身份证送到机场来，我要说愿意给送身份证的人报销来回的路费，如果他们愿意送来，则我们继续赶往机场候机即可；如果宾馆人员找到了但是不能送来，则看看宾馆附近有没有熟人在，让他们帮忙送过来；第二，如果身份证确实不能在登机前拿到手，但他携带了工作证、户口本等有效证件在身上的话，则在赶到机场后向民航公安机关申请开具临时登机证明，考察团登机后我要立即回到宾馆拿到身份证，并立即给该名成员快递过去；如果该名考察团成员身上也没有这些有

效证件的话，我就让考察团继续赶向机场，而我陪同这名成员回到宾馆拿到身份证后再赶向机场，办理机场改签，让他乘坐下一班航班赶上考察团的大部队。总之要保证考察团其他成员的顺利登机，同时让这名落身份证在宾馆的成员顺利登机。最后，我要总结经验教训，考察团成员中有人落身份证在宾馆，我作为送行人员也有不可推卸的责任，肯定是我事先的提醒工作没有做好，才导致有人忘带身份证，因此在以后的工作中我一定要做到细心谨慎，尽心尽力把工作做好。

4. 某市一运行中电梯被困，有目击者称，电梯到达时，20多人蜂拥而入，电梯属于超载运行，结果上行一层就出现故障，谈看法。【参考答案】电梯因为超载而出现事故，虽然未造成严重的后果，但其反映的诸多问题却不得不引起我们的认真反思。我认为应当以此为鉴，反省改正其中的问题，做到防微杜渐。第一，电梯都有载重限制，在运行时如果超载，一般会发出警告的铃声同时暂停运行，直到载荷减少到规定标准以下，这是一个常识。而事故电梯在超载情况下依然能够上行，明显违背了合格电梯的运行要求，存在严重的质量问题。针对这一情况，有关产品质量监督管理部门应当认真查明事故原因，如果是电梯本身的产品质量问题就要追究生产者、销售者的责任，如果是维护不当则要追究运行方的保障责任，必要地时候还要追究责任人的刑事责任。第二，电梯事故的直接原因是使用人数众多、超载运行。由提供的材料可以看出，有限的电梯数量无法满足乘客的需要，特别是在上下班的早晚高峰期，电梯数量更是不敷使用。这一问题的实质和出行难等问题是一致的，要真正解决这一问题不能“头痛医头脚痛医脚”，而要从大局着眼，合理规划城

市建设，科学管理城市运行。比如实行错时上下班，电梯分层运行，不盲目建设高层建筑等等。第三，由材料可以看出，“电梯到达时，20多人蜂拥而入”，没有秩序和谦让，反映出公民的素质还有待提高。诚然每个人的时间都很宝贵，但是和生命相比较，生命更加重要，对于公民的遵守公共秩序的常识和意识急需加强。总之，电梯事件提供了一个很好的样板。对于市民和公务人员而言，都是应该时刻提醒自己，遵守秩序，营造一个和谐的社会而努力。编辑推荐：

#0000ff>2011年公务员面试全真模拟训练：人际关系题型

#0000ff>2011年公务员面试全真模拟训练：组织管理题型

#0000ff>2011年公务员面试全真模拟训练：综合分析题型

#0000ff>2011年公务员面试全真模拟训练：言语表达题型

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)