

2011年公务员面试热点：基层信访工作的新变化 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_85_AC_c26_649857.htm

一、事件概述 2011年3月，河南省首家信访法庭巩义法院信访法庭成立满一年，一年来，该法庭化解信访纠纷300余件，取得了良好的社会效果。2010年3月巩义市法院在河南省率先成立信访法庭，依法进行诉前调解，对调处无效的重大影响信访案件，引导当事人通过行政复议、劳动仲裁等渠道解决问题。2007年7月11日，家住鲁庄镇的姚某在巩义市孝义街道社区服务中心分娩时出现大出血，经抢救无效死亡。因对责任划分、赔偿等问题意见分歧较大，调解陷入僵局。2010年7月姚某家属到巩义市信访局信访后，巩义法院信访法庭主动介入，给纠纷双方讲法律、讲政策，最终双方达成调解协议。据统计，一年内信访法庭化解信访纠纷300余件，其中有重大影响的社会案件18件。

二、模拟题 河南乃至全国的第一个信访法庭，一年来化解信访纠纷300余件，获得良好的成绩，请谈谈你的看法？

三、参考解析 随着社会主义市场经济的不断发展，社会中也突显出一些人民内部的社会矛盾。特别是在基层。上访成为基层百姓解决问题的一种途径。河南乃至全国的第一个信访法庭，一年来化解信访纠纷300余件，获得良好的成绩，这样的做法是值得肯定的。其积极的意义主要表现在以下几个方面：第一，上访没有一个专门的信访法庭，给很多百姓上访带了一顶的难度，也会管理带了难度；第二，通过信访法庭，需要上访的百姓可以更好的实现利益诉求，不至于问题长时间得不到解决；第三，这种做法，体现了当地政府以人为本的执政理

念的转变，真正把百姓的问题、百姓的需要放在首位；第四，更好的解决上访问题，更多的实现百姓的利益诉求，有利于社会的和谐、稳定，也有利于提高政府的公信力。信访法庭作为一项很好的解决上访问题、解决社会矛盾的方式，已经取得了不错的成绩，建议可以在更多的地方推广，帮助更多的百姓，维护自己的利益，实现自己的诉求。共同促进的社会的和谐发展。总之，基层是工作环境最为艰苦的地方。作为基层的公务人员，我认为在未来的工作中应该要做到以下几点：第一，牢固树立宗旨意识。作为一名共产党员要党的性质和宗旨，要树立正确的权力观和名利观，明确权力是责任，权力是奉献，权力是义务，多了一份权力也就多了一份为人民服务的责任，要明确我追求的是人民之名而非个人之名，我们追求的是人民之利而非一己私利，真正把百姓的利益放在心上，落实在工作中；第二，在工作中要敢于创新，多出现一些像“信访法庭”之类的新事物，通过多种多样的方式来提高为人民服务的水平，切实解决基层问题。应对工作中的问题，应该以原则性和灵活性相结合的方式，坚持原则的前提下勇于创新。只有这样才能更好的解决基层问题。

相关推荐：[#0000ff>2011年公务员联考面试全攻略](#)

[#0000ff>2011年公务员面试热点：大学生就业难的原因及解决措施](#) [#0000ff>2011年公务员面试热点：“房补门”事件](#)

[#0000ff>2011公务员面试热点：醉驾入罪](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com