

2011年公务员考试申论热点分析：手机红名单 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_85_AC_c26_649978.htm 【背景链接】

垃圾短信、推销电话，想必每个人都深受其苦。市民杨先生不堪垃圾信息骚扰，将运营商告上法庭。运营商方面律师则表示，已将原告列入一份“红名单”，通知全体代理商不得再向杨先生电话推销、发送广告短信。而能够荣登那份红名单的，基本都是省领导、市领导级别的人物。杨先生如不是把运营商逼急了，是断然不可能享受这种“领导待遇”的。这在社会上引起了极大的反响。

【标准表述】[表现形式] 第一，具有违法犯罪信息内容的短信，如办假证、卖枪支等违法信息。第二，未经接受者同意的发布的具有广告性质的信息，如某某公司通过短信推销其新产品或服务。第三，以具有骚扰、报复等性质的信息，如某人为报复某人恶意进行短信骚扰。因此其危害性是非常之大的。[危害] 垃圾短信的危害一是利用短信进行勒索、诈骗的违法犯罪的活动日渐猖獗（如以中奖、征婚、、敲诈等主要方式出现）。二是由于一些居心叵测、别有用心的人利用短信传播不实消息和谣言，在群众中造成大面积恐慌，搅得人心惶惶。三是少数不法分子利用它传播黄色信息，毒化社会风气；四是境外少数敌对分子企图利用它编造、散布各种谣言，引发社会恐慌，破坏社会稳定。[深度分析] 所谓的“红名单”，是运营商为领导们度身定做的免骚扰名单，享有不受信息骚扰的特权。运营商因为这些垃圾短信、推销电话赚了大钱，“全体代理商”这样的表述，已经将其背后巨大的利益链条展现在了我们面前。但此特权其实

是正常的、基本的权利。杨先生一个人的问题解决了，千百万用户被垃圾信息骚扰的问题却仍然存在。这几年，各运营商也常摆出一副“非不为也实不能也”的委屈姿态，民众被垃圾信息骚扰的基本现实始终没能改变，各种垃圾短信、诈骗短信数量一直增加。此次“红名单”泄露的天机，运营商是垃圾短信源头，既然有技术让领导们免于骚扰，就一定有技术让全国用户免于骚扰，关键问题是：在诱人的利益之下，他们只是做一些虚与委蛇的“假动作”，应付民众罢了。免骚扰“红名单”的出现，不仅暴露了运营商的真面目，也让人们对特权阻碍民生改善更多了一份警惕。免受垃圾短信骚扰这样的特权，看起来不起眼，但却是大众免受骚扰的最大障碍。领导免除了身受骚扰之苦，自然就不会有改变现状的紧迫感；监管运营商的部门，领导想必也是有此特权的，管起事来，自然也是睁一只眼闭一只眼。如此，一个看似不起眼的小小特权，成了普通人免受垃圾短信骚扰的一大障碍。类似的特权：住房，一些地方想着法子给领导团购经适房或集资盖房；教育，领导的子女总是可以免除排队之苦，上最好的幼儿园、小学乃至中学，此之谓“权力择校”。在这些老百姓大呼吃不消的民生领域，一些领导却躲在特权编织的避风港里，民生改善往往也就因此受阻。手握决策权、主导政策走向的领导们没有切身之痛，怎会有动力推动民生改善？更有甚者，现在一些地方往往是某个权力部门团购经适房，甚至以单位名义为孩子集体权力择校，让整个服务民生的部门都隔绝于民生疾苦之外。[措施] 第一，“红名单”也是一种歧视，是一种特权，是直接损害了消费者的公平交易权。

《消费者权益保护法》第十条规定，消费者享有公平交易的

权利消费者有权获得质量保障等公平交易条件，有权拒绝强制交易。运营商竟将垃圾短信视为为公众免费提供的便捷，而不经允许的强制推销，这个逻辑让人无语。第二，对于网络运营商而言仍然只用一句话搪塞：我们只是平台的提供者，不承担任何责任。已经再无效力了。一旦弱化了网络运营商的义务，也就弱化了他们改进技术的积极性。应该明确网络运营商与各级代理商之间的连带责任，使他们之间建立连带的法律关系，从而实现权利义务的对等，加大网络运营商的监督义务。第三，加强立法。利用短信犯罪的案件不断增加，重要原因之一就是目前还没有这方面的专门法规，通过法律法规来规范短信市场是最根本的解决途径。第四，加大技术投入。为手机安装防火墙软件，类似一种手机防火墙的客户端软件，可以根据黑白名单等关键字和号码段的设置，来自动拦截部分垃圾短信。让每一个公民享有公平的“特权”。

编辑推荐：[#ff0000>2012国家公务员报考条件](#) [#ff0000>报名时间](#) [#ff0000>考试时间](#) [#ff0000>职位选择](#) [#ff0000>考试流程](#)

相关推荐：[#0000ff>2001年-2011年国家公务员考试行测题型题量分析](#) [#0000ff>2012年公务员考试申论指导：如何应对申论新变化](#) [#0000ff>2001年-2011年国家公务员考试申论主题及题型分析](#)

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com