

北京邮电大学2012年管理基础考研大纲 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/649/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8C\\_97\\_E4\\_BA\\_AC\\_E9\\_82\\_AE\\_E7\\_c73\\_649347.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/649/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E9_82_AE_E7_c73_649347.htm) 813管理基础考研大纲

一、管理学部分 第一章、管理活动与管理理论 一、管理的定义、职能、角色与属性 二、中外早期的管理思想 三、管理理论的形成与发展 四、企业道德与社会责任 五、社会责任的具体体现 六、管理流派及当代管理学的发展趋势 第二章、信息获取与决策 一、信息的定义、评估与特征 二、信息系统 三、决策的依据、类型 四、决策的相关理论 五、决策过程与决策方法 第三章、计划与组织 一、计划的类型与编制过程 二、企业远景与使命 三、战略环境分析与选择 四、目标管理、滚动计划法和网络计划技术 五、组织设计的任务、原则及影响因素 六、组织的部门化与层级化 七、人力资源计划与绩效评估 八、组织变革的动因、类型、目标、内容 九、组织文化及其发展 第四章、领导与控制 一、领导的内涵、类型与领导方式 二、激励原理、激励的内容理论、过程理论与强化理论 三、激励的一般形式和实务 四、沟通原理、冲突管理、有效沟通的障碍及其实现 五、组织冲突与谈判 六、控制类型、控制过程、有效控制与控制方法 第五章、管理创新 一、创新的类别与特征 二、创新职能的基本内容 三、创新过程和创新活动的组织 四、企业创新的内涵和贡献 五、技术创新的源泉 六、创新的过程和组织 七、技术创新战略及创新选择 八、企业制度创新与企业层级结构创新 九、企业文化的功能、特点和企业文化创新 二、运筹学部分 第一章 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)