

电子商务模式下的ERP功能需求分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E7_94_B5_E5](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_65047.htm)

[_AD_90_E5_95_86_E5_c40_65047.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_65047.htm) 传统ERP系统是由MRP、闭环MRP、MRPII等企业管理理论发展而来的，主要注重了企业内部管理的改革和理论变迁，无法考虑到整个市场“价值链”给企业带来的影响和冲击，特别是Internet应用的革命性变化，为广大企业客户也为许多企业管理系统供应商带来新的挑战 and 机会。从IT技术的角度来讲，ERP自身的发展基本经历了三个阶段。第一阶段是主机/工作站技术阶段，第二阶段是客户机/服务器技术阶段，第三阶段是互联网技术阶段。如果说从第一阶段转向第二阶段只是一个技术平台转变的话，那么第三阶段的变化就不仅限于此了，而更是一种业务平台、商业平台和经济平台的改变。互联网的广泛性、共享性和交互性改变了人们的生活，也同样改变了商业环境。企业面对庞大的外部信息和快速变化，必须从传统的注重内部资源的管理利用转向注重外部资源的管理利用，从企业内的业务集成转向企业间的业务协同。电子商务模式下的ERP功能需求分析

1. 多平台运行 实现真正意义上的多平台运行，即：同一套程序编码可以在多种硬件平台和操作系统上运行，以便企业可以根据业务需要和投资能力选择最佳平台，并且帮助企业顺利实现不同应用水平阶段的平滑过渡。在企业建设管理系统初期，可以选择普通的PC网络，投资相对较低，但随着应用规模的扩大，需要更大的处理能力硬件环境，例如：选择高档的AS/400服务器，但并不希望更改应用软件系统。这样一来，跨平台的软件系统显出十分优势，也能充

分保护用户的投资。2. 与多种应用系统集成 不少企业已经建立了各自的应用系统。在电子商务时代，企业将会要求新系统也能与原有系统进行数据交流和集成，从而有效利用已有投资。例如，已经采用财务软件的用户，希望整个销售和生产管理系统也能与目前的财务系统数据共享。企业间（特别是企业与供应商之间、企业与客户之间）的数据交换将帮助企业有效提升整个供应链的竞争力。

（1）、与PDM集成 产品数据管理PDM将企业中的产品设计和制造全过程的各种信息、产品不同设计阶段的数据和文档组织在一个统一的环境中。随着计算机集成制造CIMS和并行工程日益发展，PDM愈显重要。ERP需要和PDM进行集成，实现设计数据、产品构型、BOM、设计文档、有效性控制等。

（2）、与CRM进行集成 传统的ERP系统着眼于企业后台的管理，而缺少直接面对客户的系统功能。因为，传统的企业只是着力于买到物美价廉的原材料，快速高效地生产出产品，至于哪种产品更受欢迎，哪些服务最有待改进这一类的问题，却往往没有确切的答案，只能凭经验臆测。在电子商务的大环境中，企业的客户可能分散在全球各地，企业不可能对他们的情况都了如指掌，所以必须有一个系统来收集客户信息，并加以分析和利用。基于上述背景，客户关系管理系统，又称前台管理系统，成了ERP市场上最新的亮点。一般来讲，客户关系管理系统包含销售、市场及服务三类模块。其中，销售模块有很多功能，从最初的需求生成，到自主销售，到最后的销售人员佣金管理都涵盖其中。销售人员只要有一台手提式电脑，就可以随时得到生产、库存和订单处理的情况，可以随时随地与任何客户进行业务活动；而市场模块则偏重于对市场

计划和战役的策划与管理，让企业心中有数；服务模块涉及到服务的方方面面，例如服务合同管理和电话呼叫中心的管理等等，确保企业提供优质服务。为此，新一代的ERP产品正在向客户端和供应端延伸，客户端的延伸是客户关系管理，而供应端的延伸则是跨企业供应链的同步管理。（3）

与EDI的集成 虽然EDI是许多MRPII已经具有的功能。近年来ERP的EDI功能又有进一步的扩展。（1）ERP将企业内部的EDI集成。业务文件(如计划或订单)的传递和一般的公文传递，在内容、传递范围或是所运行的计算机环境等方面，都有区别，但又是交叉在一起的。ERP把原来分散的EDI连通，是企业办公自动化的一个重要的进步。ERP系统的EDI具有与系统以外的EDI连通的功能。这样ERP用户可以在同一个环境中，与本企业的非ERP软件用户交换信息。（2）企业间的EDI。EDI功能是至关重要的功能,要求ERP软件在销售和采购模块中用EDI实现客户或供应商之间的电子订货和销售开单过程。因为EDI的格式非常多，软件商必须为用户开发和维护能支持含有数百种不同的EDI格式，所要求的专业技术水平很高。制造软件厂商们正在与EDI软件厂商联合。

3．数据高度集成 进入系统的数据要能根据事先的设定以及管理工作的内在规律和内在联系，经过转换、整合再传递到相关的功能模块中，达到数据高度共享和系统的高度集成。

4．高度模块化 新的“模块化”的概念与现行的“可选择模块的套件”是不同的。软件系统在设计 and 开发过程中要保证各子系统、子系统内的各项功能，甚至每一个应用程序的高度模块化。只有这样才能实现对系统的自由剪裁和重新配置。对系统的剪裁不仅是对子系统的取舍，还包括对子系统内部各项功能的剪裁

，如：对总帐系统内部的数量帐、银行帐、部门帐等功能的取舍。这样可以达到根据大、中、小型用户的不同需求配置系统的目的。例如，SAP公司的模块化具有以下特点：(1)采用业务应用程序接口(BusinessApplicationProgrammingInterface，BAPI)将第三方软件集成到ERP中去。这是一个标准化的开放接口。有了BAPI，用户可以通过浏览器、Exchange电子邮件来使用ERP系统，用户可以将这些软件模块与非ERP软件混合匹配使用。(2)用户可以按需求单独更新某一个模块，而没有必要为了增强某一个功能对系统进行全面升级。用户用逐个模块更新的办法增强系统的功能，而不必更换整个系统。BAPI技术对ERP软件的开发商说来是非常重大的进步。

从MRPII到ERP，系统功能越来越多，一个软件公司无论多么强大，也无法独自开发包括企业全部专业的全部管理功能的软件。在技术上必须有能力把第三方软件接在自己的核心软件上。例如，SAP的BAPI和Oracle应用的30多个API能够使自己的软件具有“无限”的扩展能力。

5．支持分布式应用 新一代的管理软件系统是超大规模的，它将不再是集中在同一局域网络服务器上的系统，因此支持分布式应用和分布式数据库是未来管理软件的一个特征。

6．真正面向电子商务应用 随着电子商务技术的发展，企业各种对外的业务活动也已经延伸到了Internet上。新一代的管理软件应当支持Internet上的信息获取及网上交易的实现。然而，电子商务并不简单是Web界面，其内涵比简单的Web界面要广阔许多，实际上电子商务关键在于经营。所以，新的系统要能从企业的实际出发来设计电子商务工作模式。由于今后Intranet将成为许多大公司网络建设的选择，使用Web客户机具有费用低廉、安

装和维护方便、跨平台运行和具有统一、友好的用户界面的优点，加之所有的数据库厂商对WEB技术的支持，使得目前几乎所有的客户/服务器应用程序的开发厂商都计划将Web浏览器的前端安装到他们的产品上去。专家们预言，“Web浏览器将来会完全代替传统的客户机”。几个大的制造软件公司Oracle、SAP和BAAN都在争先恐后地把他们的MRPII/ERP客户/服务器应用程序的客户机“Web化”。

- (1) 建立能使现有应用程序结构与Internet协议进行通讯的桥连技术。例如，1996年3月SAP公司展示了其InternetR/3软件，为销售、产品配置、库存及采购模块提供Internet访问功能，R/3使用户通过客户端的Web浏览器来访问R/3应用软件包，进行企业内部和企业与客户之间的访问。
- (2) 其二是增加新的基于Web的应用程序。例如，Oracle公司发布了OracleApplicationforWeb的3个以Web浏览器为前端的应用套件，允许企业外部的授权供应商、客户或企业内部某些经授权的工作人员通过一个标准的Web浏览器远程进入ERP系统，完成输入订单、监督装运、检查付款、查看供货协议、监督库存、查验收据、审批支付状况、浏览产品目录等业务。
- (3) 三是改写原有的应用。应用软件厂商正忙着把应用程序建立在网络计算环境中，使应用程序的代码完全适合Internet。这些公司计划把他们的应用程序重新建立在数以百计的基于Java小程序的部件(cartridge)和模块上。例如，Oracle许诺在1997年底之前所有的软件都被Java化，并通过Oracle网络计算结构NCA将应用软件转换成更为分布化的系统。Oracle的许多功能都将变成能插入NCA的新结构。以浏览器为客户机的Internet网络计算方式将会成为ERP架构的主流模式，但对于繁杂的制造业应用软件分布

化以及把大型应用软件分成为小构件，重建应用程序部件将是十分困难的，是各主要厂商将要走的最艰苦的历程。

7. 多语种支持及个性化用户界面 跨国企业的管理和企业的跨国交易必然带来对管理软件多语种支持的需求。一套应用系统应当可以按照用户的设定，在不同的用户端显示不同语种的应用界面。由此还可以引申出另一种功能，即可以由用户来自行设定应用系统输出界面上使用的术语和界面格局，形成个性化的用户界面，不同行业的用户也可以面对的专业性更强的界面。

8. 高可靠性和安全性 大规模的系统、分布式应用、广泛的网络连接需要系统具有更高的可靠性和更强的安全控制。远程通信线路故障、多用户操作冲突、共享数据的大量分发与传递，需要管理系统有超强的稳定性，并能够对出现的各种意外情况做出正确处理。黑客入侵、越权操作等现象需要管理系统有健全的安全防线。对系统内部数据记录的存取及删改权限的管理，系统操作日志的建立都是必不可少的安全措施。

9. 支持企业的工作流程定义与企业重组 激烈竞争的市场环境，需要企业不断地改变自己以适应外部环境的变化。企业兼并、内部重组、工作流程改变是经常发生的事情。企业间甚至可以为了一个共同的目标，临时组成跨越国家与地域限制的虚拟企业集团。新一代的管理软件应当能够支持小到某项业务流程重新定义，大到企业的合并、分离、重组以及虚拟企业的重组操作。对 workflow (Workflow) 的需求是与无纸管理及 EDI 在 ERP 软件中的应用同时发生的。使用 EDI 以后就出现了电子文档（电子的计划文件、电子订单或工程更改文件）在要求的时间按照规定好的路线传递到指定的人员处的问题，必须采用 workflow 管理进行控制。全面的工

作流规则保证与时间相关的业务信息，诸如对采购订单需求的核准，能够自动地在正确的时间流转 to 指定的人员处。对工作流的管理使ERP的功能扩展到办公自动化和业务流程的控制之中。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com