

论ERP实施中的知识管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E8_AE_BAERP_E5_AE_9E_E6_c40_65254.htm 知识管理这一概念的提出是最近几年的事，但它所涉及的工作是早在很多年前就已经为人们所认识，只不过是最近几年才以更系统的观点加以总结。我们在ERP实施中的初始数据准备工作就是在建立一个知识体系，由于我们前期工作中并没有明确的认识到这个问题，所以在实施过程中留下了一些遗憾。为了更好的阐述下面的观点，我先来介绍一下知识管理的一些基本概念：一、知识管理的基本概念 1、基本概念 知识管理定义：有关知识的清点、评估、监督、规划、取得、学习、流通、整合、保护、创新活动，并将知识视同资产进行管理，凡是能有效增进知识资产价值的活动，均属于知识管理的内容。结合个体与团体，将个体知识团体化，将内隐知识外显化；结合组织内部与外部，将外部知识内部化，将组织的知识产品化，则属于知识管理的过程。 2、知识管理的目的 增加组织整体知识的存量与价值；应用知识以提升技术、产品、服务创新的绩效以及组织整体对外的竞争力；促进组织内部的知识流通，提升成员获取知识的效率；指导组织知识创新的方向；协助组织发展核心技术能力；有效发挥组织内个体成员的知识能力与开发潜能；提升组织个体与整体的知识学习能力；形成有利于知识创新的企业文化与价值观。 3、知识管理的体系 知识可分为显性知识和隐性知识，隐性知识中又分为可显性化的知识和不可显性化的知识。它可存在于个体与组织，个人拥有大量知识，因此称为知识分子. 组织拥有大量知识，称

为知识型企业. 当知识大规模的参与影响社会活动，就是所谓知识经济。两个重要的概念：信息的管理和人员的管理。我们不能直接管理知识，我们仅能管理组织中人员所拥有的知识的信息。尽管如此，被管理的信息可能是不完整的，因为个人知识的边界是模糊的，而且当个人缺乏交流或扩展知识时，个人知识的边界是在不断改变的。采纳知识知晓战略要求所有的管理者要与其员工协同工作，确保员工能够工作着学习而且有关他们经验与诀窍的信息能被分享。

4、如何推动知识管理工作使组织知识呈现明显的经济效益产出或与企业利益、竞争优势密切相关；发展有益于知识管理之良好的科技与组织基础建设，包括有益知识流通的计算机网络与信息软件，能推动知识管理的部门或组织制度，如CKO制度；发展适中、适用兼具标准系统与弹性结构的组织知识库。一个适当、具有可行性的组织知识结构，将有助于组织内各项与知识发展有关项目的推行；形成有利于知识流通、创新的知识型组织文化；对于组织之知识管理，给予明确的目的、明确的定义与明确的用词；知识管理不同于信息管理，必须使所要推的项目的目的、知识的定义，能够在组织内进行明确的沟通并与成员建立共识；组织对于成员参与支持知识管理有关的活动，应建立有效的激励机制。如何让大家愿意支持知识管理、参与分享知识，激励机制将是有必要的。激励的方式包括物质与精神，但都必须直接有效，尤其是针对所谓的知识分子；要在组织内建立有助于知识流通的渠道，使知识在流动过程中带来更大的增值效果。组织的高层主管要在口头、行动、与资源上公开支持，但不一定直接参与知识管理活动，这种在态度上的支持与认同将是必要的。

5、

知识管理发展的两段论 著名知识管理专家达文波特教授提出了知识管理的两段论：第一阶段：企业像管理其有形资产一样来对其知识资产进行管理，既获取资产并将其“存放”在能够被很容易获取的地方。对有形资产而言，存放地点是“仓库”，相应地存放知识资产需要有“知识库”。达文波特教授指出，现在很多企业里，不是没有知识库，而是其知识库太“拥挤”、“繁杂”。他举例说，有一个公司有3,600多种知识库和许多其它“知识目标”。这样多的“知识”导致其需求者很难在很短的时间内立刻找到其所需的知识。当企业仓库里的有形资产太多时，会开始考虑供应链管理或尽量根据实际需要尽可能地减少库存。而企业对知识库的管理肯定也需要相应的“供应链管理”。第二个阶段：当企业意识到自己的知识库里的“知识资产”太“拥挤”时，企业应该怎么办？达文波特认为要解决这个问题，必须要考虑知识工作业务本身的改进与提高。如果我们希望能够使知识的供需实现基本平衡，我们需要首先考虑到底知识工人是怎样做他们的工作的。如果我们的目标是为了提高组织里新产品开发过程的效率，做到在最适合的切入点将知识非常好地融入到产品当中。我们应该考虑让开发者、工程师和市场人员等参与此过程的人应该尽可能地掌握其所学习到的知识，将知识与其它新产品开发项目团体共享。从而做到更有效地利用来自组织内外部的知识以尽可能地避免或少犯错误，达到较好的市场效果。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com