

实施人员在ERP项目中应秉承的指导原则 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AE\\_9E\\_E6\\_96\\_BD\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c40\\_65255.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E5_AE_9E_E6_96_BD_E4_BA_BA_E5_c40_65255.htm) 一个ERP项目是成功，或失败，实施人员至少占了其中成绩和责任的一半。由于实施人员在ERP项目中所起的作用越来越重要，同时由于实施人员中的年轻人又欠缺管理素质和企业实际经验，因此，现阶段非常有必要强调实施过程中的管理要素和原则。必须在实施过程中坚持管理导向的原则：以管理为导向，就是在实施过程中坚持ERP项目的实质是一个管理工程，它主要是通过理顺企业的管理关系，合理地重组企业的业务流程，规范企业的管理，从而使企业的管理水平得以提高，最终实现企业竞争力的上升和赢利能力的提高。它不是简单地把企业现阶段的管理基础数据输入电脑，然后通过电脑去求解最佳或满意结果的一个简单的计算过程。实施人员的工作自然也不是简单地培训、讲解软件的操作，以及指导企业收集现阶段的基础数据。因为企业现阶段的基础管理数据，严格地说并不能满足实施ERP项目所确定的目标模式和应满足的目标状态。因此无论怎么说，企业现阶段的管理基础数据都必须经过优化和重组，才能进入系统。否则ERP系统出来的结果，只会是一个不可能满足企业需求的计划，计划不可执行就意味着整个项目的非可行性。必须在实施过程中坚持实事求是的原则：实事求是是在项目的实施过程中，明确地告诉用户那些是软件做不到的。一些软件公司和实施人员不愿意、和害怕把真象告诉用户，只想把企业原本正确的业务流程转变成本公司软件所规定的业务流程，结果造成双方僵持。特别

是一些软件程序上的毛病，更是不愿接受用户的指责。其实，这完全没有必要。在不可能解决的问题上跟用户兜圈子，其结果只能是使用户对你造成误解，和对公司的不信任。必须在实施过程中坚持管理原则、政策制度、企业合理需求和软件可变通操作相结合的原则：由于各种各样的原因，在企业的经营管理中总会有一些不好的东西，但是，企业难于在短时间改变现有的做法，这就需要软件的灵活性，和实施的变通。当然，应该尽可能地使企业的行为合符有关的法规，这是最好的结果。必须在实施过程中坚持用户的成功就是软件商的成功的原则：成功实施ERP项目的一个非常令人钦佩的特点就是只有用户的成功才会有软件商的成功。这不是一个漂亮的广告词，而是市场长期发展得出来的经营规律。因此，成功地实施ERP项目，需要企业和软件公司共同付出心血和汗水。必须在实施过程中坚持依靠企业、集思广益的原则：企业管理是一个非常大的领域，项目实施人员不可能精通所有的领域，因此实施人员需要在实施过程中要集思广益，要善于运用集体的智慧和力量去推进整个项目的进程和疑难问题的解决。ERP项目的实施是一个非常大的课题。除了大的课题以外，还包含大量的细节和技巧，实施人员只有不断地提高自己，才能够把握ERP项目的精髓，为中国制造业管理水平的提高作出贡献，这是ERP实施人员的工作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)