

浅谈实施ERP对企业成本、费用的影响 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E6_B5_85_E8_B0_88_E5_AE_9E_E6_c40_65270.htm

科技进步和管理现代化是当今世界各国公认的推动经济发展和提高经济效益的两个轮子，两者不可偏颇。企业管理是企业生存和发展的基础，管理是科学技术，也是一种生产力。而ERP正是基于此的当代一种成功的企业管理理论和方法。因此，大力推广应用ERP会给企业在管理方面带来巨大的收益。然而ERP并不能包治百病，它在给企业带来收益的同时，也必然会有一笔不小的费用支出。现就实施ERP带来的成本费用方面的增加，作简单的评述，旨在让准备或已经实施ERP的用户正确的对待费用的投入，加速企业现代化管理进程。

软、硬件的购置费 在未实施ERP前，公司的计算机仅进行简单的文字、财务数据处理，硬件与软件方面投入较少，而实施ERP是一种企业管理理论和方法，它的应用必然涉及到企业的方方面面，因此，为配合ERP的实施，必须购买相应的软件系统及必要的硬件设施，而目前国内ERP软件价位较高，所以公司实施ERP应该说是一笔不小的开支，即使是一个成功的ERP用户，为保证ERP向更高水平运行，后期的系统维护费及评审费也是必不可少的，保证为系统用户带来更大收益。

员工培训费 在实施和管理ERP系统的过程中，教育和培训是十分重要的。因为ERP是一种全新的管理模式，所以必须通过培训管理人员及业务人员，让他们增加计算机的基本知识并改变原有的工作习惯和思维方式，必须进行持续不断的系统教育。教育需要投资，而这部分投资是最具有杠杆作用的，实

践告诉我们，培训的费用比压缩培训而付出的代价小的多。技术支持费用 ERP的实施是一个较长的过程，在实施过程中能得到软件商的技术支持对于早日完成实施具有极大的帮助，公司为实施ERP有时每天需要支出几百美金的项目支持费，这对于一个ERP用户来说，无疑是一笔不小的支出，但成功的技术支持的花费要比一个失败的ERP用户的损失小得多。

消耗性材料 成功的ERP用户，由于计算机已取代手工操作，所以相应的耗材必然是不可忽视的一部分费用，如：打印机、色带、专用打印纸及零配件等等。工作效率的提高，办公费用也会相应增加，但随着无纸化办公系统的逐步发展，例如办公自动化的推行，网络运行成本会逐年降低，消耗性材料也会相应减少。

其他成本费用 计算机的运行还需要消耗能源。在项目运行中，需要增设专门的实施人员进行项目实施以及在今后运作过程中对设备、网络进行不断地维护，如增设系统管理员、程序开发员等岗位，在一些业务部门还需增加计算机操作员。虽然，ERP的引入会增加多项成本与费用，但它的运行会改变企业的管理模式，充分发挥人的主观能动性，提高人员工作效率，改善资金运行情况，降低采购成本，提高工作效率、加强产销配合，提高市场竞争力等方面起到了决定性作用，作为管理信息系统，它对改变中层管理者的事务性工作，起到了一定作用。但对公司高层领导的作用相对较小，因为公司的高层领导所关心的并不主要是效率的提高，他更注重企业的经营决策，所以，如何建立一套科学的决策支持系统，让我们的管理信息系统能够服务于公司内部的经营决策，使公司的计算机化管理能够变成一种创造利润的工具，而不仅仅停留在降低费用、提高效率，因

此，在收益与支出进行配比时，可观的收益已远远超过了所支出的成本与费用。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com