

细节决定成败火烧赤壁的项目管理启示 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E7_BB_86_E8_8A_82_E5_86_B3_E5_c41_65035.htm 细节决定成败 “万事俱备，只欠东风”是我们耳熟能详的成语，这是三国时期赤壁之战的典故，现在我们常常借用它来形容事情做得很完备了，只差一点点事了。其实，这个成语的原意并非如此，而是所有的事情都准备妥当了，却突然想到遗漏了最重要的条件和环节。当风扫战旗，拂到脸上，周瑜“猛然想起一事，大叫一声，往后便倒，口吐鲜血”，此后“心腹搅痛，时复昏迷”。诸葛亮给周瑜诊断的病源是“欲破曹公，宜用火攻；万事俱备，只欠东风”，可见东风并非小事，而是涉及所有努力和辛劳的头等大事，是所有工作的前提条件，没有东风，恐怕周郎无颜见江东父老了。《三国演义》在好几个章回中穿插叙述了周瑜、曹操和诸葛亮对风向的考虑。如前所述，周瑜事先根本没有考虑到这个问题，直到事到临头才突然悟到所做工作的失误。即使是在诸葛亮七星坛上借东风之际，仍然是半信半疑，“隆冬之际，怎得东南风乎？”。在这个问题上，周瑜的无知，跃然纸上。苏东坡在《念奴娇·赤壁怀古》中曾赞道“遥想公瑾当年，小乔初嫁了，雄姿英发。羽扇纶巾，谈笑间，檣櫓灰飞烟灭”，一直引致着我们对历史人物无限的向往和憧憬。实际看来，恐怕公瑾无此等闲情逸致吧？真是可惜了我们以前从这首词中所体会到的意境。看看曹操是怎样考虑的。在庞统献连环计，铁链锁战船之后，程昱提到提防东吴用火攻，曹操却说：“凡用火攻，必籍风力。方今隆冬之际，但有西风北风，安有东风南风耶”。看来

曹操的还是比较周到，考虑到了战船连锁的弊端。然而，在东吴火攻之日，东南风起，他又说：“冬至一阳生，来复之时，安得无东南风？何足为怪”，这只是正常的小细节。正是诸葛亮充分地利用了这一难逢的时机，火烧赤壁，造就了三足鼎立的局面。冬季无东南风，是常识。周瑜连这基本常识都没有事先考虑，显示了他的无知，以至于醒悟之时大吐鲜血，看来他后来被诸葛亮三次气死就在情理之中了。冬至之时，东南风和西北风交汇，不定什么时候东风压倒西风，这是必然中的偶然事件。在日常生活中这算是个最普通的细节了，但是在赤壁之战中，它演变成了赤壁之战的首要条件。在这既定的历史时刻，刮东南风是细节，但它是决定历史的细节。把这细节推上了赤壁之战辉煌地位的是诸葛亮，即使是最弱的一方，诸葛亮也能从始至终把握全局。如果历史能重演，曹操应该学习细节决定成败的观念，并有机结合系统应用所拥有的知识，在拥有强势的环境下防范细节风险；周瑜不要斤斤计较于颜面，让“程普见周瑜调军有法，甚相敬服”，而应勤勉谦虚，学习运筹帷幄的为帅之道。三人相比，尽管周瑜落了下风，但并非是无能之辈，对三足鼎立局面来说，功不可没。在如今复杂的社会和经济环境中，事件的系统性和事件相互之间的关联性远远大于以往任何一个年代，正所谓胜败乃兵家常事，只有把握全局才是至关重要的。企业管理也必然会碰到诸如此类的细节。很可能在某个时刻，细节会演变成重要的管理因素，如果精心策划，这种演变也可能朝着有益的方向发展。细节决定成败！细节存在于过程当中，只重结果不重过程的理念是站不住脚的。过程中的情势不同，则细节的重要性不同。注重过程，一是在计划

上充分考虑各种细节，既要利用有利细节对形势转变的促进作用，又要防止不利细节对形势的逆转影响；二是时刻警惕，洞烛幽微，尽早发现过程中出现细微表现，识别不利细节演变的征兆，及时根据形势的发展做出变更和调整。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com