

提高员工士气的五个实例 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E6_8F_90_E9_AB_98_E5_91_98_E5_c41_65036.htm 前言：针对如何推进员工士气营造良好的企业氛围这一问题，TechRepublic成员提供了五个实例供大家参考。

1.比萨饼、炸面圈、幽默和警告

TechRepublic成员：Dilbert-Tom 在我早期的IT职业生涯工作中，曾接触到一位优秀的经理。当一项“几乎不可能完成”的任务摆在整个团队面前时，经理认识到在非常短的时间内团队很难使用太多的规范从事开发工作；这位经理在随后的工作中设计了一种“系统下的附属系统”，通过使用最少的标准和规范进行专业化程序的开发。利用这种系统，我们的团队能够把一个庞大项目拆分成5个项目同时进行开发，各自完成其独立任务，这花费原来时间的20%。显然，这是行之有效的一条捷径并能迅速突破时间限制的瓶颈。正是这件事让我学习到，如何在白天工作中采取变通的方法更迅速的完成工作。同时，夜间为配合团队的整体工作进展只让少数员工随时待命，进行的一些修复和重新启动工作（通过电话联系，确保能够随时掌握项目进度）。我永远感激这位经理付出的努力和智慧，他不仅使我们的团队快速地完成了开发工作，而且为公司节省了超过5亿美元的开支。遗憾的是项目完成后，他只获得公司批准的3%的加薪。此外，在这个项目过程中还有两件事让我获益非浅。1.星期四的一天，这位经理召集所有参与系统开发的工作人员举行了一次晨会，为感谢大家的辛勤工作决定予以放假，并采用提前申请休假时间每次一人休假的方式，以避免影响整个团队的工作进度。我

觉得这个决定真的很好。2.我印象中另一件记忆深刻的事，是我和经理一同进入他的经理办公室（这个环境仿佛是一个开阔的空间，显然不适于进行私人谈话）。当办公室门被关上后，他让我用力捶墙并大声重复说“我再也不想做这份工作”。就在我重复这句话的时候，他小声说让我把门打开。这时有位声称“我去倒咖啡正好路过这里”的爱管闲事的接待员“碰巧”路过房间（显然她一直在门口偷听我们的谈话）。随后，经理用正式谈话的语气向我指出：由于银行方面存在的一些问题，导致公司不可能提供令人感到满意的加薪。他建议我不妨寻求更适合自己的工作。（两个星期过后我被公司解雇了，显然经理事先知道裁员的消息但他并没有直接告诉我。然而，就在被解雇的第二天，他引荐我与另一家公司的老板进行了一次面谈。接下来的星期一我便开始了新的工作。）回顾这件事，从我内心来说并不想离开，即便是在较低的工资收入情况下，我仍乐意效力于这种设身处地为员工着想的经理。此外，这位经理很清楚地认识到，全体员工的利益取决于大家为之付出的努力，优秀的开发和设计应该得到时间的考验。于是，在开发工作中我们事先对许多标准和规范可能出现的变化进行了预测。经理对我们的工作表示了赞许和感谢。在一次高层管理人员会议上，公司要求在一周时间对程序进行某些方面的修改，当有些管理者对我们是否能按期完成工作的能力表示出怀疑时，我们的经理承诺将在两个小时内完成这项工作，因为这些可能出现的更改问题已经在我们的预测工作中得到了解决。随后，他亲自参与了程序修改工作，并特意挪出时间将参数变化结果中一些不确定的问题进行分析和记录，以确保我们的工作能做到最

好。在同样的支付条件下，很少有公司能取得丰厚的回报，我们之所以能做到，是因为清楚认识到IT工作可能经常面临的修改和更正，并事先做好准备工作。over-designed 类型的单个程序解决方案不仅不易于进行修改更正，而且需要20个或更多的开发人员为一个程序进行设计。显然，这样的开发工作缺乏灵活性和独立性，同时造成时间和人力资源的浪费。

2.新技术产品TechRepublic成员：David Ford公司重新改组后难免会出现“士气低落”的现象，在此期间，管理应该集中于如何激发员工的士气方面。我们公司在解决这个难题时，采取了一种稳定人心的做法，他们购买了一种结合PDA和移动电话的通讯工具发放给每名在职员工。于我而言，利用这个工具不仅能进行寻呼（比如公司方面的呼叫），满足私人移动电话的需要，而且能够方便地使用PDA的各项功能。由此可见，新技术产品确实能够博得人们的喜爱。了解并满足员工的实际工作需要，将更有效地激发员工的士气。

3.咖啡和谈话TechRepublic成员：bvitale为提高员工士气，我们设法在工作环境中营造出一种“Espresso Social”的氛围。每隔四周或六周，办公楼的每个人都成为我们邀请的客人。下午三点下班以后，大家聚集在一起品尝咖啡糕点并友好的交谈。这种活动每次大概持续30分钟。由于办公楼大厅的空间不足，我们将活动设立在走廊附近。为表示对人们的尊重，每次活动通常都有预先的计划和安排，比如针对不同节日、民族团体、或取得成就举行的庆祝。活动中不时穿插演奏不同的音乐，包括：古典乐、爵士乐、酒会音乐、意大利音乐、西班牙音乐、德国音乐、印度音乐，等等。在这种愉快的氛围下，我们还经常将一些富有感染力的事情引入活动中，例

如庆祝中国的传统中秋节；以及每年举办一次烘烤比赛和摄影比赛。人们通过浏览我们的网页可以观看到聚会活动的相关照片。一张新照片上传到网上只需花费20秒钟的时间。同时，我们在网页上公布了一个电话号码，便于人们打电话询问是否有新照片的更新。每30秒钟浏览器会推出新的图片。利用这个简单的系统，可以使那些不熟悉多媒体视频会议（ Video Conference ）的用户也能参与到我们活动中来。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com