

向波音公司学项目管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E5\\_90\\_91\\_E6\\_B3\\_A2\\_E9\\_9F\\_B3\\_E5\\_c41\\_65044.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E5_90_91_E6_B3_A2_E9_9F_B3_E5_c41_65044.htm) 向波音公司学项目管

理-----读《全球最成功的项目管理实战案例》美国著名项目管理专家詹姆斯#8226.穆拉利就为人们描绘了项目目标：“炎热一日跨越丹佛和火奴鲁鲁”，并且把它制成卡通形的徽章给成员佩戴，以便让大家时刻了解团队的“梦想蓝图”。一旦定下了项目目标，就不能随便偏移，一定要“咬住青山不放松”，“以终为始”，让它成为我们一切工作的出发点。在史蒂芬#8226.穆拉利对他的项目成员说：“只要不养成万事抱怨的习惯，那么在你需要安慰的时候，尽可以告诉我们”。尽管我们有“梦想蓝图”，但人毕竟是感情的动物，有喜、怒、哀、乐，所以你在工作上如果有什么怨气的话，尽可以找人谈谈，释放掉自己的心里压力。遇到了困难，可以和成员们一起来“提出计划、寻求办法”。没有什么大不了的事，睡一觉起来，地球照转，又是一个艳阳天。“彼此倾听-相互帮助”说的就是沟通的重要性。史蒂芬#8226.柯维说过：“先理解他人，再寻求被理解”。项目中的沟通是一个很常见的动作，但在沟通中也极易产生矛盾。沟通的六个主要要素：“信息发送者、信息接收者、通道、反馈、噪声、背景”，任何一个产生了问题都会影响到沟通的效果。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)