

泛微协同管理平台成功应用华虹集团 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B3\\_9B\\_E5\\_BE\\_AE\\_E5\\_8D\\_8F\\_E5\\_c41\\_65106.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E6_B3_9B_E5_BE_AE_E5_8D_8F_E5_c41_65106.htm) 客户背景 上海华虹（集团）有限公司（简称“华虹集团”）是现代化的以集成电路芯片制造业为核心的投资管理型企业集团。经过八年的建设和发展，不仅引领了中国大陆现代集成电路产业的发展，而且在芯片制造、芯片设计、系统集成、工艺研发、电子器件物流、投资（包括海外投资）等领域取得了令业内外所瞩目的成绩，向社会和用户奉献代工（Foundry）技术、产品工艺、芯片设计、AFC系统等产品和服务。组织架构 集团业务模式 华虹集团是国内电子行业的50强企业，主营业务为芯片设计、芯片制造、IT产品设备、系统集成、电子器件物流、工艺研发、投资管理。公司旗下有华虹NEC、上海贝岭、北方华虹、南方华虹、华虹电子、华虹国际、信虹投资、研发中心等12个子公司和董事会、财务部、人事部、项目应用部、运行管理部等七个管理部门。集团主要向客户提供Foundry加工技术；集成电路设计及服务；公共交通卡、轨道售票系统等IC卡系统应用；通信产品等。集团业务和规模经营要求公司资本雄厚、人员素质高，运作机制好，能够建立和拥有自己拓展业务的渠道，使集团获得长期持续发展和较为可观的经济效益。行业竞争情况 激烈的市场竞争在电子行业尤为突出，特别是那些从事高技术、高附加值产品的加工型电子企业将承受越来越大的国际市场压力。企业要生存发展就必须提升自身的市场竞争能力，建立起对市场快速反应的机制，信息化自然就成为企业选择的一种手段。现在，对电子生

产企业来说ERP已经是最基本的系统了。在用ERP系统整合企业的物流、信息流、资金流的同时，有的企业已经以ERP系统为后台，向CRM、SCM、协同商务等扩展，整合企业外部的物流、信息流、资金流，以迎接全球性电子行业竞争的挑战。企业信息化历程 基于企业业务的发展和内部信息化需求的产生，早在2002年华虹就实施过一套企业内部的办公管理系统。但是由于系统使用和操作过于烦琐，加上企业对业务流程没有清晰的认知，对信息化项目缺少经验等诸多因素导致了项目失败。然而此次项目失败并没有动摇集团实施办公管理系统的决心，总结了上次失败的经验教训，2003年集团对自己内部的业务流程进行了优化和重组，与此同时集团的业务有了良好的发展和提升，由于集团经营业务种类繁多，下属分支较多，业务流转相对周期较长，信息沟通不够及时，集团不能对整个公司业务作到及时有效的监控，2004年初集团产生了实施信息化系统的迫切需求，希望能够通过一个企业办公平台将企业内部的信息流、资金流、物流统一起来，实现信息的统一和高效流转。 信息化动因 集团现有内部局域网，集团外部网站、财务软件、人事管理系统四个相关的业务系统，由于现有的业务系统相互独立，从而造成了所谓的“信息孤岛”的现象，这些信息系统之间的数据交换由于是通过人的维护进行的，常常会带来数据的不一致，造成延误产品的开发和制造过程，增加了产品成本。因此，通过信息系统的整合实现不同数据库的信息共享，不同应用软件之间的数据交换，对于提高企业的运营效率是十分重要的，只有实现了信息集成，才能实现企业信息流、资金流和物流的最佳集成，实现企业经济效益的最大化。 主要需求描述 在

与华虹集团接触的过程中，泛微的项目人员对华虹现有的业务系统进行了分析，发现华虹外部网站存在着有待完善的地方，现有的网站不论从结构上和内容上大多以企业为核心展开的，而现代企业要想在激烈的市场竞争中取得竞争优势，必须以客户为导向，把握客户的关注点。同时，销售、市场、客服、人事、后勤等企业内部信息分散存放在不同的信息库中，造成沟通不及时、不能有效的提取有用信息，从而影响了企业各个环节的提升和发展。针对华虹目前的管理模式，泛微提出了有针对性的内外网一体化的解决方案，采用集团外部网站内部协同管理平台的架构实现企业内外资源的平台化一体化管理和运营。通过双方项目人员的沟通，最终确定项目的主体需求：1、外部网站的改版，以客户为导向同时突出集团主营产业和业务。2、内部平台的搭建，将集团的业务流程、产品销售、客户、人事、行政等集中运营在一个统一的平台上。实现具体功能，同时要求系统稳定性、安全性高，界面友好，易操作，扩展性能良好。3、内部系统和外部网站的有效结合：通过内部系统实现外部网站新闻、产品、招聘信息发布、维护和管理。泛微解决方案总体描述基于泛微协同管理平台（e-cology）的内外网一体化解决方案，通过七个关联模块协同运作集成了内网的新闻公告、文档管理、人事管理、客户管理等功能，同时，通过企业信息门户将企业月刊、在线订购、产品及服务发布等外网功能整合进来，真正意义上实现了企业内外网的完美整合。内外网一体化系统的优势：无缝的信息发布处理流程，外部网站的信息可以通过内部的流程进行直接的高效管理。多种权限的信息共享定义，可以针对不同级别的网站用户提供不同的信息

内容。内部的每一位员工都是外部网站信息的发布者，自由定义网站信息的管理流程，管理更加方便。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)