成本管理与管理谘询 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/65/2021\_2022\_\_E6\_88\_90\_E6 9C AC E7 AE A1 E7 c41 65341.htm 摘要:伴随着经济的 飞速发展,管理谘询也成各企业所需求的一项服务。它所给 企业带来的是更新、变革和企业能力的增强。而成本管理也 是被各企业所谘询的多专案中一项。成本管理谘询客户所带 来的是直接的效益。 关键字:经济 成本管理 管理谘询一、 前言 当今的世界仍是以经济发展主流的世界。进入了二十一 世纪,企业要加速发展就需要管理走在最前面,随着技术变 化加速,新的发展中经济和世界工业、商业、金融日益国际 化的出现, 更管理谘询创造了特别有利的机会和需求。从经 济学角度看市场火暴必须有需求方的增加。如今的企业发展 面临的问题日趋增加,企业本生解决问题的能力也是有限的 , 请求外界的帮助程度也必然上升 , 最直接的就是求助谘询 师的行大幅度增加, 当企业从成本效益原则出发从谘询师那 所得到的大於其所付出时,那麽对企业家而言这样的谘询是 成功的正确的。但也正因如今企业所面临的问题越来越复杂 越来越专业化深化等等,这也就要求我们谘询业的发展奔跑 在所有行列的最前沿。 管理谘询是帮助管理者和组织通过解 决管理和经营的问题,鉴别和抓住新机会,强化学习和实施 变革以实现组织的目的和目标的一种独立的,专业性谘询服 务。管理谘询是以研究、经验基础,既可以是一种专业服务 又可以是提供实际谘询和帮助的一种方法,实际上它是一种 临时性的独立的顾问服务。而对於管理谘询公司而言着重应 提供以下几个方面的谘询帮助:提供资讯、提供专家资源、

建立商业接触与联系、提供专家意见、做诊断工作、制定行 动计划、改进系统和方法、规划和管理组织变革、培训和开 发管理层及工作人员、提供个人建议等。 歌德说过:"接受 好的建议即是增加自己的能力。"企业要好的建议相应对管 理谘询公司则是如何提供好的建议。提供好的建议,那麽首 先应确定问题,再推荐解决方案,最後帮助解决方案的实施 。所周知,现代的企业发展利润空间日趋明朗化,且呈现缩 小形势,自然形成一条大家都清楚且在不断解决的问题:在 不影响品生质量速度的情况下最大限度地降低成本。市场品 竞争激烈,新品不断涌现,价格战争不断打响。这些都给企 业领导层管理层对降低成本提出了严峻的考验。那麽管理谘 询公司提供出最佳的成本管理谘询服务也就成了管理谘询公 司的一大业务。 二、做好成本管理谘询 任何一项管理谘询业 务都应该有以下几个阶段:进入阶段,资料收集和诊断阶段 , 提出建议和解决方案阶段, 实施阶段。成本管理谘询也不 例外,这样的过程才是完整的真正期业提供的管理谘询。 首 先,进入阶段是基础,没有进入阶段,可能就不会有谘询专 案的诞生。在进入阶段,谘询公司应多从客户的角度出发, 了解客户需要什麽。进入方式可以有很多种,但目的在使企 业成自己的客户或者潜在客户。就成本管理谘询而言,它不 是独立存在於公司之外的,而是与谘询公司整个形象进入客 户而融合在一起的。但目的是明确的,了解企业所需或使谘 询公司自己的成本管理业务能力被了解,以及构建双方成本 管理谘询关系,最终达到确立双方成本管理谘询合同的成立 。具体可分:第一,对客户(潜在客户)的成本管理问题积 极倾听提出有效问题,明确客户业务要求的具体化及范围达

成共识。第二,专案规划,此过程需要对问题形成清晰概念,结合本谘询公司成本管理资源能力分析是否继续进行下一阶段。第三,准备专案建议书,专案建议书必须完成以下目的:双方对成本管理问题共同认识的基础上,清晰说明成本管理专案的目的以及操作方式。必须是一个颇具说明力的成本管理方案。确保合法性。演示说明专案建议。演示说明会进行有效是专案成功的一大关键,无论成功失败都要当成一次学习进步的机会。100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com