

项目管理案例练习（六）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_65363.htm RD处理有限公司是一家为当地其他公司提供数据处得服务的公司。它从事这项业务至今已有20年，拥有90多个员工。60个员工在Big Tower大楼工作，这座大楼位于一个大城市近郊的商业区，其中有40个员工在第5层工作。公司在最近12年里一直租用这层楼。其他20个员工在第9层工作，这是公司发展后才附加租用的场所。这两个办公区的成员常在大楼的餐厅里见面，但相互都不熟悉。6个月前，一家类似的公司DataHelps的所有者决定退休，RD处理公司收购了这家公司。这家公司从事这种业务已经10年多了，有30个员工，它的办公地点在该市的另一边一个叫Green Valley 的商业大楼里。最近，在Big Tower大厦旁，落成了一座新办公大楼，Big Tower??。RD处理公司老板玛丽亚阿洛玛（Maria Alomar）有意在Big Tower??里租一整层，这样的话，就有足够的空间让90个员工集中在一起工作，并且还能给发展扩大留下空间。玛丽亚从目前的3个办公地点各选1个人，组成一个3人项目团队，对新大楼空间进行分布设计。在第5层工作的克里斯蒂娜林（Christina Lin）是业务主管，为公司工作18年了。在第7层工作的杰西卡塔拉斯科（Jessica Tarasco）是公司的计算机专家，为公司服务了5年。沙伦内斯比特（Sharon Nesbitt）是在Green Valley工作的一个数据处理员，在DataHelps公司10年前创业时就为它工作了。这个项目团队在Big Tower大楼5层公司的会议室里举行第一次会议。沙伦迟到了。这是她第二次来Big Tower大楼，交通状

况比她预计的坏得多。Big Tower??首先说道：“我非常了解我们的工作流程和制约因素，并且已想好了怎样布置我们打算搬进的新办公区。”“我们确实打算搬进这个新的办公区里吗？”沙伦问道。克里斯蒂娜回答说：“是的。”杰西卡说：“我的邻居跟与我说，他的公司进行了同样的合并，他们对所有员工做了调查，询问他们的想法，也许我们可以那么做。”克里斯蒂娜说道：“没必要那样浪费时间，我在这儿已多年了，知道该怎么做。”杰西卡说：“我想你没错。”克里斯蒂娜接着说：“现在开始工作吧。我建议……”沙伦打断了她的话：“合并？你是说合并吗？那不是说我们要进行裁员吗？是这么回事吗？在RD处理公司收购DataHelps时就听到关于解雇的传言了。”克里斯蒂娜斥责道：“荒谬！”杰西卡问道：“解雇？真的？凭计算机能力，他们决不会解雇我。他们太需要我了。再说，我能在一分钟内找到另一份工作。”克里斯蒂娜打断了她说：“我们偏离主题了，开始工作吧，要不我们这一整天都要在这儿争论了。”沙伦又说道：“等一下。我们有一些比这愚蠢的办公设计重要得多的问题！我告诉你，Green Valley大楼里没人愿意搬到这个新楼里。我们喜欢现在的地方，我们可以在午餐时逛商场，员工们的孩子就在附近街上的托儿所里。要是搬过来，每天上、下班需多花半小时。人们在6点托儿所关门时到不了那儿。我认为在办公设计时，首先需要解决许多其他问题。没有其他方法吗？”杰西卡说：“我无所谓。”克里斯蒂娜叹息一声，有些沮丧。她很实际地说：“你们把事情复杂化了。现在，能不能让我们开始进行办公设计？这不是我们要做的事吗？”

案例问题 1 . 为什么玛丽亚想搬进新的办公楼里？

2 . 这个搬迁的有利和不利之处是什么？ 3 . 克里斯蒂娜、杰西卡和沙伦是一个有效的团队吗？说明原因。 4 . 克里斯蒂娜、杰西卡和沙伦本可以怎样做？提出一些建议，使这个团队能有效地工作。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com