

案例讨论：某电信公司软件项目失败经验总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E6\\_A1\\_88\\_E4\\_BE\\_8B\\_E8\\_AE\\_A8\\_E8\\_c41\\_65436.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E6_A1_88_E4_BE_8B_E8_AE_A8_E8_c41_65436.htm)

我做销售的日子不久，公司是专门做运营商的，以前做硬件，现在改做软件了，就在几个月前我得到了某电信公司有个软件项目的意向，通过关系知道了具体负责人，打一飞的马上赶到，于是就有了我这几个月来的郁闷生涯。到了地方，联系上了技术负责人A，第一次见面态度不是很好，但可以理解，第一次见面嘛，总会有些爱搭不理的，然后开始聊，他确认确实是有这么个项目，但已经有几家公司找过来了，我们来的比较晚，我提出做个技术交流，他显得很为难的样子，推说这个要找另外一个部门的谁谁谁（B），好，既然这样我就去找B，费了些劲找到了B，也推说这个他管不了，还是要去找A，没办法，我先从B的办公室出来，心里郁闷了，突然看见边上的办公室门上写着“总经理”三个字，心里猛的蹦出个想法来，何不去问问总经理，看看他说应该找谁？我先退到一边，想了想应该怎么措辞，运了运气，冲上去敲了敲门，进到门里，见总经理正埋头写什么，头也没抬，我走上前去，问了声好，把名片递上，总经理接过去看也没看，放在一边，问什么事啊，我说是关于某某项目的，他接着说，噢，这个事你去找某某副总（C）吧，就在隔壁。哈哈，这个消息很重要！赶紧说了声谢谢马上去找某某副总了。副总C就在隔壁，找到他把事情这么一说，他说，你去找B吧，这个项目B牵头做！晕倒啊！好，这么一说我大概心里也有个底了，下一步做B的工作吧，B的工作很忙，经常要开会，还要出差，只是

跟他见了几次面，并没有更进一步的接触，没吃过饭，没洗过澡。其实，这里我犯了一个错误，不应该把更多的精力关注在B身上，要知道，A才是这个项目的技术负责人啊！副总说找B，是因为B是项目协调人，是负责项目在电信公司内部协调的，另外，我从其他渠道又知道了这个项目其实是副总C提出的，并且去年开始就在做一些前期工作，于是，我想应该跟副总C多沟通沟通了。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)