

项目管理IT项目成功的驱动力 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_65455.htm 目前，协同商务、企业管理信息化（ERP/CRM/SCM/EAM/PDM……）等已成为信息化建设的热点，这些以业务、数据流程为主的信息化建设项目过程复杂，实施周期较长，影响项目成功的因素较多。据可靠研究数据表明，此类信息化建设项目在国内、外成功的比例都不是很高。（国内报道的成功比例之所以要比国外报道的成功率高出十几个至几十个百分点，是因为我们对实施成功的标准认识不一）正因如此，项目管理越来越引起业内人士的普遍关注。信息化项目管理的有效性，是保障信息化项目成功的有力手段，这一点早已成为大家的共识。笔者根据多年项目管理实践经验，以及研究、培训和咨询的知识积累，从项目管理流程规范和项目风险量化角度提出提高信息化项目成功率的解决办法，希望能够对信息化项目从业人员有所帮助。项目管理实现流程规范 信息化项目按照项目的建设阶段可分为：项目的启动、项目的计划、项目的执行、项目的结束四个阶段。（具体实施方法论，参见本站《IT项目实施方法论的选择之道》）在不同的阶段，项目管理工作的目标、关键节点（Key）、主要工作以及工作责任人都有不同的内容。为了更加形象直观，以下我们用图来表示。俗话说万事开头难，项目的启动作为项目管理第一阶段，其工作内容对项目的定位、项目的发展方向起着至关重要的作用，搜集信息不全、可行性论证不当将直接影响项目的发展方向。其主要内容如下图所示：（图2 项目启动阶段主要工作

内容) 项目的计划阶段主要是对项目启动阶段的准备工作加以总结分析, 并据此提出项目的总体实施规划。该阶段制定的项目规范将影响项目实施过程的始终。其主要工作内容如下图所示: (图3 项目计划阶段主要工作内容) 项目执行阶段是整个项目实施的主要阶段, 也是决定项目实施成败的关键, 项目规划的落实, 目标的实现都将在这个阶段完成, 其主要工作内容如下图所示: (图5 项目结束阶段主要工作内容) 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com