

如何进行有效的项目控制 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E8_BF_9B_E8_c41_65476.htm

控制工作经常是很事务性的，人们不愿意做有规律的坚持。如果用一句话表达控制的重要性，不妨一问：控制的反面叫失控??谁愿意自己的项目失控呢？什么是控制 曾有人在谈到什么是管理的时候说，管理就是制定计划，然后按计划执行。这话足够精练。试想，如果所有的事情都能够按照计划执行，管理将成为一件简单的作业。但是实际情况并不那么简单，由于环境的变化、认识的偏差、能力的不足等，造成了实际状况与计划的偏离。而要保证项目围绕计划开展，就得用到项目控制。项目控制以一定的标准为依据，定期或不定期地监控项目，发现项目活动与标准之间的偏离，并采取必要措施进行解决。项目控制可带来的好处：项目问题可以被及时解决，避免损失扩大；控制体系的建立是管理者授权的前提，许多管理者不愿意授权，就是因为害怕下属犯错误；管理者了解当前项目的状态；客户了解状态，增强信心；管理者了解工程师在努力工作，工程师获得信心。项目控制包括进度控制、成本控制、质量控制、风险控制等方面，具体的控制措施包括：周会、周报、里程碑报告、提交物审计、过程审计、配置审计、风险跟踪、挣值报告，乃至一些技术相关性很强的活动，比如测试和同行评审，也可被归入控制范畴。本文主要以周报为例来说明控制的原理。控制过程 控制可分为三个步骤：

- (1) 衡量实际绩效；
- (2) 将实际绩效与标准进行比较；
- (3) 采取管理行动来纠正偏差或不适当的标准。我们很容

易联想到著名的PDCA循环，控制过程体现的正是C、A两个步骤。还应该注意，跟踪和监控过程是有标准存在的，标准有两类：项目计划、组织规范。组织规范可能是基于各种管理体系建立的，如ISO9000、CMM、PMBOK等，它具有稳定性和长期适用性。与此相对，项目计划只对一个具体的项目起指导作用。衡量实际绩效如何衡量？100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com