

信息化监理黑洞的成因及前景展望 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E5_8C_96_E7_c41_65499.htm

建筑行业的监理制度给信息化建设起了良好的借鉴作用，但是，能不能生搬硬套，实践证明生硬模仿是鲜有成效的，必须结合行业的特点做出调整。这几年来，关于信息监理的讨论越来越多，也越来越热。但是，并没有太多的实际实施。基础设施建筑行业现在已经形成了较规范的监理机制，监理作为业主和施工方之间有效的沟通桥梁，可以界定施工质量的范围并做出评定，从而有效地控制工程的质量与进度。建筑行业的监理制度给信息化建设起了良好的借鉴作用，但是，能不能生搬硬套，实践证明生硬模仿是鲜有成效的，必须结合行业的特点做出调整。

1、信息监理出现的原因 90年代中期后，在我国"以信息化带动工业化"的国家发展战略带动下，各级政府与企业的信息化建设浪潮开始持续高涨。但是据统计，约有70%的IT项目超出预定的开发周期，20% - 50%的大型项目超出计划交付时间；90%以上的软件项目开发费用超出预算，从软件工程的角度来讲，这是不符合工程化高度可控制性的需求。许多官员、专家开始思考这个问题，希望从已经广泛应用的建筑监理中获取经验，在这种情况下"信息监理"（丙方）应运而生，其主要作用是界定甲方（业主）的要求，监督和评定承包商（乙方）的进度和质量。如何利用公正、客观、科学的方法和工具对信息化建设工程的合同、质量、进度、资金进行有效的控制和监督是"甲方"、"乙方"、"丙方"三方共同急于解决的问题。

2、信息监理目前的问题 规范、高效的信息

化建设必须引进监理机制，这已经成为许多政府部门和企业的共识。正是基于对此的认识，2002年11月28日，信息产业部正式颁布了《信息系统工程监理暂行规定》。其中规定投资在200万元以上的信息化项目必须有第三方的监理。这在制度上拉开了我国信息化建设走向科学化、专业化的序幕。但是随着一些信息化工程监理的实施，很多信息化监理公司发现在具体操作层面出现重多棘手问题。例如监理公司在接到一个项目后，会根据工程的不同子系统撰写例如《监理大纲》、《监理规划》、《专业监理的分配计划》、《监理工作总结》等文档来力图规范整个项目的进程和质量。但在"乙方"交付工程之前"监理"方根本无法看到"乙方"真实的"工程现场"。即便监理方坚持"五控制，两管理，一协调"（质量控制、进度控制、投资控制、安全控制、知识产权控制、合同管理、信息管理和工程协调）的原则。但在整个监理过程还是会陷入"监理黑洞"，还是难免会出现进度拖延、资金超支等问题。原因是什么？我们发现"信息化监理"很大程度上是参考了建筑行业的监理模式，但软件工程与建筑等一般工程不同。首先软件工程属于知识高度密集，开发过程复杂多变，能见度很低，而建筑行业监理方在施工现场随时可以对工程的进行、质量进行现场监理。而信息化工程监理根本就没有什么施工现场可以考察，工程进度、资金使用情况、软件质量、合同执行情况也难以掌控。这就造成信息化监理在实际操作过程中"可操作性"差、"能见度"低的主要原因。如何能让"信息化监理"在实施监理的过程中做到完全可视化的"五控制、两管理、一协调"呢？首先，要建立信息监理国家标准；其次，"信息监理"迫切需要营造一个"软件建设现场"，将工程

建设过程可视化。"信息化工程监理系统"的理念由此孕育而出。

3、信息监理系统

那么"信息化工程监理系统"是什么呢？简单说是将信息化建设的工程过程可视化，不仅可以监控软件开发的全部过程，而且可以随时看到项目的进度、资金的使用情况。由于整个信息化建设是在这个系统上完成，从前期的需求调研到整个开发过程（编程、测试、集成等）直至最后的软件交付，所以确保了整个项目软件的安全性和知识产权问题。从根本上解决了"信息监理黑洞"的问题。实际上在建筑行业中，也有这样的监理信息系统。在以往的信息化工程建设监理中，由于缺少有效的管理和沟通的桥梁和工具。经常会导致甲、乙、丙三方信息失真，沟通困难，甚至监理方无法确切得到"乙方"的"建设"资料。利用软件工程监理系统，则能给三方提供一个实时的信息交互系统，从而大幅度提高建设效率。信息化监理需要将软件开发从立项到验收的每个环节都变得清晰可见。同时还要审核开发过程中每个环节的文件、代码以及反复的系统测试，如此才能够保障软件质量。信息化工程监理系统恰好能达到这一目的。它能对被管理的信息化工程项目的范围、工程过程、建设质量、项目进程、人力资源以及项目资金的使用情况等随时进行全方位可视化监控管理，以把各类风险尽可能减少到最小。除此之外，软件工程监理系统还能有效地保存信息系统建设中的软件资源，并积累软件项目管理的各类管理模型，提升管理决策能力。可以说通过这个系统，信息化建设中的监控管理、协调沟通、经验积累等一系列问题都能得到完善的解决。

4、展望

当前，信息化工程建设势头越来越猛，信息化工程建设监理在我国方兴未艾。信息监理国家标准将在年内出台，

这将会为信息监理奠定一个良好的基础。信息化建设离不开信息化工程监理，而信息化工程监理迫切需要行之有效的工具，即信息化工程监理系统，推广应用信息化工程监理系统对于保障我国信息化建设的健康发展有着重要的现实意义。相信随着信息化工程监理系统深入应用到我国的信息化工程建设中，将会使我国的信息化建设迈上一个新的台阶。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com