

《IT项目管理》总结：项目管理的环境和过程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E3\\_80\\_8AIT\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_9B\\_c41\\_65548.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E3_80_8AIT_E9_A1_B9_E7_9B_c41_65548.htm) 项目是在一个比项目本身更大的环境中运作的。项目经理在从事项目工作时，需要采用系统的方法。他们需要在整个组织背景下考虑项目事宜。项目生命周期是项目阶段的集合。大部分项目都包括概念、发展、执行和结束等几个阶段。产品生命周期则包括瀑布模型、渐进模型、螺旋模型和原型模型等几个模式。大部分像这样的产品生命周期模型是由许多不同的项目组成的。在信息技术项目中，项目管理是一项贯穿生命周期的活动，在信息技术产品开发的每一个阶段都会存在项目管理工作。项目必须顺利通过每一个项目阶段才能得以继续。每一个项目阶段结束时，都有一个被称作阶段出口或终止点的管理评价工作。这些评价工作非常重要，通过评价可以确保项目按照计划路线发展，并决定项目是继续，还是重新定位，抑或终止。组织有四个不同的基本框架：结构、人力资源、政治和标识。项目经理要获得成功就必须了解组织的各个方面。结构框架注重不同团体的角色和义务，以满足高级管理层设定的目标，遵循其政策。人力资源框架则注重形成组织需求与人的需求之间的平衡与和谐。政治框架是指人与组织的管理政治。标识框架则注重标识及其含义。组织的结构对项目经理有很大的影响，特别是对项目经理所拥有的权力来说更是如此。三个基本的组织结构包括职能型、矩阵型和项目型。项目经理在一个纯粹的项目型组织中权力最大，在矩阵型组织中权力一般，而在职能型组织中则权力最小。项目干系人是指

这样的人和组织，他们积极参与项目，或者他们的利益可能受到项目执行后果积极的或消极的影响。项目经理必须能够识别和理解项目的所有干系人的不同需求。项目经理要做各种不同职能的工作，要把这些工作做好，他们需要具备多种不同的能力和个人素质。与信息技术项目成功相关的三个最主要的因素是：用户的积极参与、管理层的大力支持和明确的需求表述。要在这三个方面工作都很出色就需要具备很强的管理技能，并善于沟通，精于领导和政治技巧。同时，项目经理还需要组织、团队、应对、技术的有效应用等方面的技能。项目管理可以被视做一系列相互关联的过程。5个项目管理过程组包括启动、计划、执行、控制和收尾。这些过程在项目的每一个阶段所表现出来的活动水平是不一样的，每一个过程都会形成一定的成果。一般来说，执行过程需要消耗最多资源和最多的时间，紧随其后的就是计划过程。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)