

《IT项目管理》总结：项目管理概述 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E3_80_8AIT_E9_A1_B9_E7_9B_c41_65549.htm 项目是为完成某一独特的产品或服务而进行的一次性努力。项目具有独特性、一次性、风险性、资源耗用等特性。每个项目都有一个项目发起人。项目管理的“三项约束”是指项目的运行范围、时间和成本三个维度。项目管理是指在项目活动中运用相关的知识、技能、工具和方法，以实现或超过项目干系人的需要和期望。项目干系人是指参与项目或受项目活动影响的有关各方。项目管理框架由项目干系人、项目知识领域和项目管理工具与方法三部分组成。知识领域包括项目整体管理、项目范围、项目时间、项目成本、项目质量、人力资源、项目沟通、项目风险和项目采购等。信息技术（IT）行业正致力于改进项目管理方法，以改变信息技术项目成功率较低的现状。1995年所做的一项研究表明，只有16%的信息技术项目达到范围、时间和成本的预期目标。1998年的后续研究表明这一水平提高到了26%，但仍有很大的改进空间。项目管理一定程度上是由一般管理知识和应用领域知识交叉形成的。然而，项目经理需要运用一些特殊的技能和方法，主要从整体上综合运用各领域的知识以成功地实现项目的运作。曼哈顿项目最早运用了现代的项目管理技术。作为项目进度管理工具的甘特图、PERT图和关键路径法都是从20世纪早期开始出现的。如今，项目管理事实上已经在所有的组织和领域通过各种形式得以应用。项目管理软件已经使人们能够轻松地使用专业的项目管理技术了。对项目经理的需求一直在不断地增长，

特别是在信息技术领域更加突出。PMI作为一个国际性的行业团体可以提供PMP的资格认证。该学会还为项目经理制定了项目管理专业的职业规范。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com