

清华大学学习生活环境系统工程BOT项目实例设计 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E6_B8_85_E5_8D_8E_E5_A4_A7_E5_c41_65598.htm

创建国际化一流名校学习生活环境系统工程项目管理实例设计

1. 项目的提出：清华大学作为国内一流名校，正在为创建国际化世界一流名校而努力。除了学术水准、科研成果、论文发表、师资力量、获世界奖项等方面的差距外，清华与国际一流名校之间在学生学习生活环境方面，也有相当的差距。要改善学生的学习生活环境，向国际一流名校靠拢，不能再沿用政府拨款，学校垄断性建设，（学校）提供什么环境，学生只能被动接受的老路，必须以人为本，细分学生需求市场，从学生需求与学习生活环境的世界级标准要求出发，引入社会投资建设运营移交的“BOT”方式，引入开放的、市场化的竞争机制，实行有偿服务和提供勤工俭学岗位，从而使学生的学习生活环境实现根本性改变。本文试图对这一项目进行需求分析，可行性分析和项目管理的其它设计。

2. 需求分析：2.1. 学习生活环境概述：学生学习生活环境包括如下方面：总体景观子环境；学习试验子环境；居住锻炼子环境；饮食子环境；交通通讯子环境；社会服务子环境。

2.1.1. 总体景观子环境系统包括：总体校园规划和布局合理；实现功能区域的作用；各功能区域的详细设计，周到细致；学校绿肺、森林、雕塑、道路建设，满足人文需要；有分布合理的校园绿肺；现主要问题是，总体规划与布局不够合理，区域功能作用不突出，学习、科研、生活、后勤保障区域混杂现象严重，绿肺森林面积过小，分布不合理，道路混乱；雕塑较少；人

均面积（建筑、绿地、道路）严重不足。差距：国际一流名校人均绿肺、道路、广场 $X1M^2$ ，清华人均绿地 $Y1M^2$

， $X-Y=Z$ 对于这一部分，我们有如下的考虑：作为一个一流大学，其校园的整体风格应该有其独特的地方，这当然有很多因素在里面，有些方面可能一时难以变动，诚然我们不能要求清华的建筑独一无二，就连一个小超市也要大有渊源，但是站在这篇论文的视角，也就是从学生的实际需求和生活环境来看，我们的总体景观的确有如前所述的一些问题。另一方面，国际化一流大学的标准中明确有关于人均绿肺和绿地的要求，所以如上的问题是亟待解决的。

2.1.2. 学习试验子环境系统包括：有建全的图书馆系统（包括电子、多媒体档案系）；有建全的满足数量需求的宽带局域网系统和Internet II网，课程点播与答疑评判作业VOD系统；有大规模的中央语音教室和中央电脑使用教室；有建全的满足数量需求的中央试验大楼和虚拟实验系统，有超大规模的集中自修教室；有中央空调的教室；有远程教育系统，有英语、法语、德语、西班牙等多个语种的广播、点播服务。现在的主要问题是：学生数量较多而上述学习公共设施较少，形成人均面积、人均电脑、人均图书、人均带宽、人均试验条件甚至人均自修面积严重不足，消耗了过多的学生精力，整天为抢占上述资源而努力，而不是将主要精力放到学习、试验、作业、答题上；教室试验室均无中央空调，没有系统的远程教育系统。差距：国际一流名校人均图书 $X2$ 清华大学人均 $Y2$ 人均电子多媒体档案 $X3$ 清华大学人均 $Y3$ 人均教室面积和自修室面积 $X4$ 清华大学人均 $Y4$ 人均电脑 $X5$ 清华大学人均 $Y5$ 人均试验面积 $X6$ 清华大学人均 $Y6$ 人均语音设备 $X7$ 清华大学

人均 Y7 人均带宽 X8 清华大学人均 Y8 这一点广大同学的体会一定很深，争论不休的占座问题就是很好的例子。以上两点可以说是说是最主要的需求方面。

2.1.3. 居住煅炼子环境系统包括：适度的人均居住面积，一般为一居2人或一居2室4人，房屋的陈新度和维修程度良好；有热水，直接饮用水供应，有分布式与中央式自助洗衣房；居住室实现酒店式服务；房间有快餐加热系统；有分布式洗浴室及卫生间；有中央健身房和齐备的满足数量要求的体育用品、场地；具有中央空调的居住间。现在的主要问题是：人均居住面积过小，房屋陈旧，维修不足；热水，直接饮用水不能到居住楼层，没有中央或分布式洗衣店；居住环境并非酒店式服务；没有快餐加热系统，淋浴房卫生间不是分布式的；没有中央健身房，体育用品严重不足，没有体育教练中心，差距：国际一流名校为人均居住面积 X9，清华为人均 Y9 国际一流名校为人均居住辅助设置投资 X10，清华为人均 Y10

2.1.4. 饮食系统子环境系统：包括正常餐系统、功能餐系统、夜餐系统等。正常餐系统可按地方风味分成川、粤、沪杭淮、美式快餐，京鲁、西餐（国际化学生需求）等；功能餐包括高热能餐、低脂餐、病号餐、民族餐、定制特别加工加热等餐种；在每个食堂内采取快餐、自助式的快餐就餐结构，有良好的就餐环境和适度的人均就餐面积，24H 交叉滚动服务等等。现在的主要问题是：学生就餐时间过长，找不到座位，显示供应能力和人均面积不足；饮食味道干窗一面，没有特色，学生自习完成后没有地方就餐，学生想偶尔一次性改善伙食或加工加热，订功能餐等均无法满足；

2.1.5. 交通通讯子系统：有齐备便利的校内公共交通系统；统一标准的自行车系统；每

个房间有人均1个电话，人均1个上网接口，有中央邮政与可视电话系统，有群呼系统，全校无线局域网与光纤网（入室），布点合理的公共电话系统。现主要的问题是：校内公共交通供应不足；自行车系统是个人买的，维修、管理丢失的问题严重，电话、上网接口不足等，公用电话严重不足。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com