

沿海地产：IT规划明晰信息化建设方向 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B2\\_BF\\_E6\\_B5\\_B7\\_E5\\_9C\\_B0\\_E4\\_c41\\_65683.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E6_B2_BF_E6_B5_B7_E5_9C_B0_E4_c41_65683.htm)

摘要：2005 “新地产中国房地产企业信息化十强评选”中，沿海地产一举获得“中国房地产信息化十强企业奖”综合大奖、“最佳营销管理系统应用奖”单项奖和“最佳IT规划奖”单项三个奖项。沿海地产投资(中国)有限公司(以下简称沿海地产)是一家主营房地产开发、物业投资、物业管理、地产项目策划、房地产经营管理的智能系统集成等业务的公司。在中国设有独资、合资及合作公司多达二十余家，拥有千余名员工，资产净值约二十亿港币。开发及管理的物业项目遍布中国各大中型城市，包括：深圳、厦门、福州、上海、武汉、唐山、南昌、鞍山、天津、北京、大连等地。项目类别包括大型住宅小区、高层居住大厦、商场及商住物业等。1997年10月，沿海地产在香港联合证交所正式上市，通过几年的发展，无论是在房地产开发，还是物业管理、地产项目策划等多方面都取得了规模化发展。几年来，公司陆续开展的多项资讯系统建设，初步形成了财务管理系统、销售管理系统、工程管理系统、电子商务与采购招投标管理系统、物业一站式管理系统、人力资源管理系统、沟通与知识管理系统等7大系统鼎立的格局，可以说公司集团信息化规模初具规模！然而，这些已建设好的资讯系统，虽然给公司各个部门的经营带来便利，却也埋下了隐患，随着系统使用越来越频繁，这一系列问题就越发凸显：1、由于当初的IT建设的定位、目标、愿景不明确、整体IT组织体系和管理机制尚未理顺，造成许多系统在实际的

使用的时候存在很多问题。某些系统“大而全”导致了系统间功能重迭，造成资源的浪费。另一方面，某些系统功能过于简单，又未能有效满足核心业务领域的需求。

- 2、系统间尚未实现接口，信息交互不便。由于各套业务系统是在不同时期、由不同的软件开发商、利用不同的工具、在不同的开发平台开发出来的，并且运行在不同的操作系统和数据库平台之上。已经形成的系统对业务的支撑程度，参差不齐。
- 3、IT管理没有形成一个统一的标准，各个部门各自为阵，各个业务系统之间又相互独立，部门之间交换数据十分麻烦，这就逐渐的形成了一个信息孤岛。
- 4、有效信息的获取和甄选难。随着公司信息化建设的逐渐发展，系统带来的数据和信息越来越多，但也给各管理层带来一大难题，面对一大堆的信息资源，要区分出有效信息和无效信息需要花大量时间。所有上述情况归根结蒂都是因为：IT与业务部门未能实现有效地配合。

沿海地产资讯部高级经理王寿欣谈到：“我们急需一个整体的可实施的IT规划，为集团信息化建设指明一个方向，解决系统定位模糊和系统之间的数据接口缺乏统一规划这两个最基本的问题。”“统一认识、调整方法、从集团高度对各资讯系统建设进行阶段性的纠偏”工作已刻不容缓。在此背景下，由沿海集团选择了深圳蓝管理咨询支持系统有限公司作为项目合作伙伴，于2005年6月8月期间启动了此次IT规划项目。

信息化现状总体评估 通过多日的调研,蓝凌公司首先对沿海集团的信息建设现状从IT战略、IT架构和IT管制三个方面，进行全面评价:

- 1、IT战略:即信息化建设的战略方向，尚未形成与业务战略一致的、清晰有效的IT战略，缺乏IT与业务融合的有效方法，IT业务的关系尚未理顺。
- 2、IT

管治:缺乏合理的IT管控体系,“强分”、“弱合”的管控模式不能适应沿海信息化发展的需求。3、IT架构:信息化建设缺乏统一的规划,系统功能尚不完善,集成度不高,数据信息难于共享。通过对沿海集团信息化建设三个方面的分析可以发现,沿海集团信息化建设可以总结为“战略不清”、“应用滞后”和“管控缺乏”三个方面的问题。明晰信息化建设定位与目的在房地产行业竞争日益激烈的今天,结合沿海集团向“全国性经营房地产的中国著名现代化企业”和“健康住宅的领跑者”这个宏伟目标,通过对国内外先进企业的IT使命的研究和沿海集团现状调研分析后,IT规划中明确指出沿海集团的IT使命是:通过信息技术的持续应用构筑沿海集团卓越的整体业务能力,创造集团的持续竞争优势。同时,还指出沿海集团信息化建设的目的,应当紧紧围绕集团知识管理、提高效率和规范运作进而提高整体的管理和决策能力,需要推进知识管理,提升创新能力.规范业务流程,提升协同能力.服务核心业务,提升整体实力和建设商业智能,提升决策能力。根据所设定的建设定位和目的,规划中指出需要遵守基本原则:为协助沿海集团按照整体的企业经营战略,实现经营管理目标,沿海信息化建设应遵守统一规划,分步实施原则,实现覆盖集团总部、地区公司各级管理层次,从规划、标准制订、管理方式等各方面都一致的统一信息架构。选择系统时需要注意其应用性和适用性,并采用先进的技术来建设标准化的信息系统。梳理系统间的数据接口规划在分析沿海地产业务系统特点和对比常用系统接口方案的基础上,提出了短期和长期两套解决方案:1、短期目标至2006年4月),首先实现财务、营销、工程三大业务系统的接口,采用

数据共享池的方式实现，为配合方案的实施，项目组在业务部门的配合下梳理出了三系统的数据交互项并设计统一的数据规约予以规范。 2、中长期目标(至2008年4月)，对规划中的系统架构选择了数据交换中心的方式，所有系统之间的数据交换都通过这个数据交换中心，统一的数据接口规约以及数据接口流程标准，采用 SOA面向服务的系统架构作为企业的数据交换中心，它数据交换中心的方式，所有系统之间的数据交换都通过这个数据交换中心，统一的数据接口规约以及数据接口流程标准，采用 SOA面向服务的系统架构作为企业的数据交换中心，它是一个面向应用开发、应用集成、服务管理的基础平台产品。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)