

哪些项目不受IT支出乏力影响 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E5_93_AA_E4_BA_9B_E9_A1_B9_E7_c41_65727.htm 新的一年中，IT消费支出可能仍将处于乏力状态，但是TechRepublic的会员认为，这种状况不会给那些能够改善企业收支状况、提高业务效率的优先项目带来影响。根据最近的业内分析家报告，2003年，IT消费支出在最坏的情况下也只会降低不到一个百分点，而在最好的情况下，则可能能够增长3.6个百分点

。TechRepublic最近的一次民意测验（如图A所示）也支持了上述调查结果。接受调查者中有59%的人认为2003年的IT消费支出将出现零增长的局面，只有25%的人认为他们的IT预算将会增长4%甚至更多。尽管预测结果并不乐观，会员和专家们仍然认为那些能够改善企业收入状况、降低业务成本的特殊项目不会受到影响，能够继续得到资金支持。即使是那些要在最后阶段才能够实现投资回报的项目也是如此。CIO Republic最近的一次民意测验显示，接受调查者中有略过一半的人认为在今年不会增加IT预算。2003优先项目Aberdeen Group的分析家们认为，在2003年，能够降低业务成本、改善企业收支状况的项目仍将处于优先地位。Aberdeen Group所列出的处于最为优先地位的项目包括：能够通过分析洞察企业业务的EPM项目，能够提供更进一步的报告功能的ERP项目以及能够降低采购和原料成本的供应连锁管理项目

。TechRepublic会员、Cotswold Outdoor Ltd.的IT部门负责人Chris Elmes认为，上述预计是符合事实的。2003年，他所负责的部门的IT预算将为约四十万美元，与2002年相比将增加

约十四万美元。但是，增加的预算不会用在那些价格昂贵的项目上。2003年，Chris Elmes所在的公司要优先考虑的是那些能够改善直接和网络销售业务的项目，并且开始应用供应连锁管理工具，致力于公司的企业内部互联网的建设。如果公司的业务分析得到改善的话，商业智能工具的应用也将被提上议事日程。TechRepublic会员 Peter Grant是加拿大一家政府机构的IS负责人，他所在的部门的IT预算在2003年将从2002年的一百二十万加元减少到一百万加元。处于优先考虑地位的项目包括能够减少内部行政工作量和为客户提供更多的自助式服务的项目。网络应用、更为广泛的电子文档管理和安全项目将位列其中。同时，增强服务器功能以提高技术管理效率并减少资金开支也将被予以考虑。严格的批准过程仍将继续2003优先项目对于任何一家公司来说，不管自己在2003年将要考虑的优先项目是否符合业内的整体趋势，都应该执行严格的项目批准过程，以实现真正的投资回报、降低业务成本。在Cotswold公司，项目审查小组对项目的评估不仅要看项目的完成是否有助于帮助企业改善收入状况，还要看项目是否支持公司的发展战略。在Grant所在的政府机构，能够帮助企业节省资金的项目，特别是那些能够为客户提供自助服务，减轻员工工作负担的项目占有优先地位。尽管2003年的IT消费支出已经相对锁定，计划之外的项目仍然能够在年内早些时候获得一些资金支持。这可能能让CIO们和正处于困境之中的IT业感到些许的安慰。Gartner, Inc. 和SoundView Technology Group, Inc.进行的一项IT消费支出调查显示，对产品的需求可能会在年内早些时候带动IT消费支出的增长。Gartner,和SoundView 对2002年10月Gartner Symposium/Itxpo

的6000名参加者中的846名IT用户和商业管理人员进行了调查。调查显示，尽管2003年的IT消费支出仍然乏力，少数优先项目不会受到影响，仍能得到大量的资金支持。SoundView Technology Group的CEO认为，尽管2003年不会成为IT消费支出的分水岭，对技术产品的需求仍然有可能在下半年带动IT消费支出的增长。但是，对于IT人事预算来说，情况就不是这样了。人事预算将继续紧缩Elmes预计，他所在的Cotswold公司的人事预算将不会有什么增长。如果他增加一名新的员工，人事预算就要增加二十五个百分点。如果不增加新员工的话，人事预算就将仅增长百分之十。在Grant供职的政府机构，29名员工中将有一人在2003年无法与部门续约。这种情况在近期内不会改变。曾经在Jupiter Research (现在的Jupiter Media)工作的分析家Chris Nerney认为，上面两个例子反映出了人事预算增长乏力的趋势。Chris Nerney说："大家可以清楚的看到经济增长缓慢的整体态势在2003年对IT项目的影响。在近期内不会出现复苏迹象。一些公司保持着原有预算的稳定，而一些公司对人事预算进行了少量的削减。" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com