

看足球学习管理团队 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E7_9C_8B_E8_B6_B3_E7_90_83_E5_c41_65773.htm 提笔之时，空气中都是足球的味道，来自伊比利亚半岛上正在演出欧洲杯的草坪。不知道会有多少人像我一样，举头看足球，低头思管理。英国皇家人力资源协会的会员们也许会。因为该协会在去年的年会上特意请来了英格兰国家队主教练、瑞典人埃里克森，给这些人力资源经理上了题为《怎样让你的团队出色发挥》的一课。和埃里克森同场献艺的，是出场费10万美元的管理大师吉姆柯林斯。低调的埃里克森说：管理足球队的成功经验有三点。第一，要有优秀的球员。第二，尊重人。第三，行事要简单。当然，这位著名教练也说了些引用起来更响亮的话。比如："如果团队中有个坏小子而你不采取行动的话，不出三五天就有两个坏小子了。"被问到怎么处理绩效不好的球员，他说："在足球中这很容易。你不派他上场就是了。"埃里克森说的当然是真理，从柯林斯那里可以得到印证。埃里克森说的第一点，和柯林斯在演讲中说的"人不是你最重要的资产，正确的人才是"简直是异口同声。但英雄所见略同的，也不过是老生常谈而已。要从足球学管理团队，应该去请教不踢足球的管理大师彼得杜拉克。杜拉克的见识深刻而且实用得多。他指出，团队建设失败的一个主要原因是经理人认为只有一种类型的团队。其实，团队有三种类型。第一种是棒球队，队员是"在团队中"打球，而非"作为团队"打球。不同的位置泾渭分明，大家各管一摊。美国汽车厂商以前设计新车型的团队就是如此：设计师埋头设计，然后把结果交给

开发工程师；开发工程师埋头开发，然后把结果交给制造工程师；制造工程师埋头生产出来，然后交给营销人员…… 第二种团队就是足球队。虽然队员仍然有固定位置，但是他们"作为团队"踢球。日本汽车厂商的设计团队就是这样的团队。与美国人的"串联"式工作方式相反，日本人的设计师、开发工程师、制造工程师和营销人员是"并联"式工作。第三种团队是网球双打，更加灵活，要求也更严。这三种团队，没有好与坏的区别，而是适合的任务、环境不同，对人员的要求不同，管理的方式自然也不同。既然团队有三种，学习管理团队，光看足球也不行。正好，空气中也飘来温网的味道。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com