

浅谈如何抓好通信项目的质量管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B5\\_85\\_E8\\_B0\\_88\\_E5\\_A6\\_82\\_E4\\_c41\\_65800.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E6_B5_85_E8_B0_88_E5_A6_82_E4_c41_65800.htm)

摘要 本文主要谈了在通信工程建设中，抓好施工项目质量的重要性、原则和方法。在党的改革开放的方针政策指引下，我国的通信事业高速地发展，网络规模容量不断扩大，网上技术层次不断涌现。随着我国信息产业的发展，对网络技术的安全性、可靠性、运行的稳定性等方面都提出更高、更新的要求。那么对通信施工企业的生产方式和组织结构也发生了深刻的变化。一个以工程项目质量管理为核心的企业生产经营管理体制已基本形成，施工企业逐步走向规范化，普遍实行了项目经理负责制，特别是工程项目质量管理在施工企业中显现出越来越重要的地位，工程项目质量的管理工作已越来越被企业的老总们所重视。质量的优劣，关系到国家和民族的未来，企业的兴旺。施工项目的质量控制已成为确保工程质量的头等大事之一。通信工程项目的建设它涉及面广、专业性强、技术层次高、施工过程复杂的综合工作。由于当前通信形势发展的需要，施工周期抓得比较紧，经初验试运行合格后，交给维护部门投入使用，有的施工单位在施工过程中偷工减料、弄虚作假。例如，光缆不按设计要求深度埋设，不按要求做沟坎保护，管道底板强度不够。这类问题在试运行中不影响它的使用效果，终验也很难发现，但在交付使用一段时间后，各种问题就接踵而来。又如程控交换机软件测试时，调测人员贪省时省力，对常用的、重要的数据指令都逐一测试，而对个别尚未开放或开发的新业务功能以及日常维护中难于用到

的数据命令，不作测试，在软件测试签收本上以“OK”填上交差。在竣工验收时不可能对每条数据命令一一验证，交付使用后，需要用到这些命令时，就暴露出问题，命令无法使用。上述的两例不难看出，不重视施工过程中的质量检查、控制，不在施工过程中严肃认真排除一切有害于工程质量的因素，不按施工规范要求，是很难保证工程质量的。由于工程项目施工涉及的面广，是一个极其复杂的综合过程，再加上工程项目生产流动，结构类型，质量要求，施工方法，建设周期，自然条件等不同情况，如设计、材料、施工工艺，操作方法，技术措施，管理制度等因素，均直接影响施工项目的质量，而施工是形成工程项目实体的过程，也是形成最终产品质量的重要阶段，所以，施工阶段质量控制是工程质量控制的重点，必须抓住、抓好。如何抓好施工项目质量的控制，我认为应采取以下的原则和方法：一、控制原则 对施工项目而言，质量控制，就是为了确保合同，规范所规定的质量标准，所采取的一系列检测，监控措施，手段和方法，在进行施工项目质量控制过程中，应遵循如下几点原则：1、坚持“质量第一，用户至上”。社会主义商品经营的原则是“质量第一”。通信工程项目作为一种特殊的商品，使用年限长，是“百年大计”，是直接关系到用户的切身利益，所以工程项目在施工过程中应自始至终地把“质量第一，用户至上”作为质量控制的基本原则。2、“以人为核心”人是质量的创造者，充分发挥人的主导作用，人作为施工的直接组织者、操作者、指挥者，调动人的积极性，加强质量意识教育，不断学习通信施工的规程、规范和标准，以提高人的技术水平、业务水平和心理素质。因此，质量控制必须“以

人为核心”，以人的工作质量保工序质量，促进工程质量。

3、“以预防为主”“以预防为主”，就是要从对质量的事后检查把关，转向对质量的事前控制，事中控制，从对工程项目的质量检查，转向对工作质量的检查，对工序的检查，这是确保工程项目的有效措施。

4、坚持质量标准，严格检查，一切用数据说话。质量标准是评定工程项目质量的尺度，数据是质量控制的基础和依据，二者是经过科学论证后而制定的。工程项目质量是否符合质量标准，是要经过严格检查，以测试的数据说话的。

5、贯彻科学、公正、守法的职业规范 工程项目经理在处理质量问题过程中，应面对事实，尊重科学，正直地、公正地、不持任何偏见地、遵纪守法地处理问题，杜绝不正之风，做到既要坚持原则，严格要求，秉公办事，又要谦虚谨慎，实事求是，以理服人，热情帮助的态度。

二、控制因素 影响施工项目质量因素主要有人、材料、机械、方法、环境等，事前对上述因素严加控制，是保证工程质量的关键。

1、人是直接参与施工的组织者，指挥者和操作者，作为控制对象，要避免产生失误，作为控制动力，要充分调动人的积极性，发挥人的主导作用，为此，除了加强对施工队伍人员的政治思想教育，劳动纪律教育，职业道德教育，专业技术培养，健全岗位责任制，改善劳动条件，激励人们的劳动热情外，还要根据工程特点，从确保工程质量出发，对技术复杂、难度大、精度高的工序或操作，应由技术熟练，经验丰富的施工人员来完成，严格禁止无技术资质的人员上岗操作，对不懂装懂，无技术知识，有意违章的行为和苗头，要坚决制止。总之，在使用人的问题上，项目经理应从政治素质和身体素质等方面综合、全面加以控

制。2、材料控制，对于工程项目来说，质量是关键，器材是保障，项目经理要了解器材的质量、性能、特点、技术参数。必须把好材料的质量关，正确合理地使用。特别是通信线路方面的器材，更应该注重适用于使用地点的气候条件，地理环境因素，掌握信息，验证产品的合格证，使用许可证、入网证，杜绝“三无”产品，以旧充新，以坏充好的伪劣产品，避免器材质量问题而影响整个工程质量和使用寿命。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)