

项目管理知识：项目管理与知识经济 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/65/2021\\_2022\\_\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_9B\\_AE\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c41\\_65889.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_65889.htm)

在世纪之交，关于知识经济的讨论和实践已成为人们关注的热点。同时人们也发现，为推动经济的提升，发达国家正把努力投向项目管理。美国学者David Cleland称：在应付全球化的市场变动中，战略管理和项目管理将起到关键性的作用。美国著名杂志「财富」（Fortune）预测项目经理将成为21世纪年轻人首选的职业。这一动向提醒我们，项目管理正成为社会管理和企业管理现代化的重要内容。甚至可以说，项目管理将是知识经济的旅伴。

一、知识经济是以创新性劳动为主导的经济在工业经济时代，常规性劳动是主要的劳动方式。常规性劳动是指人们利用已有的知识、经验和技能所进行的劳动，是生产产品的劳动。它还可进一步分为简单劳动（蓝领阶层的劳动）和复杂劳动（白领阶层的劳动）两类。与常规性劳动不同，创新性劳动即创造新知识的劳动，从而创造了新技术、新方法、新设计、新产品。在工业经济时代也有创新性劳动，但只是少量的、少数人从事的劳动；并且其价值往往很难衡量、很难实现、很难得到应有的回报。难怪某个商家曾总结以往经验认为，经商的要诀之一是“不做第一人”。不过，当知识经济时代业已临近的今天，“创新”、“领先”、“争第一”已逐渐成为商家优先考虑的战略之一。随着世界经济从以工业经济为主向知识经济为主的迅速转变，一些发达国家知识经济的比重已达到甚至超过国民经济的50%。与此同时，创新性劳动对经济发展和社会进步的贡献越来越大，从事

创新性劳动的人员和劳动时间越来越多，而从事常规性劳动的人数和时间的比重将会不断下降。现在社会上还出现了一个新名词，叫做“知本家”，指那批通过创新性劳动，创造知识，获取财富的人。且不说这个新名词是否科学，认识知识经济是创新性劳动为主导的经济，研究创新性劳动的本质和特征，对推进知识经济社会的到来及其对知识经济的有效管理都将有重要意义。

二、项目是知识经济的一个主要业务手段

什么是项目？社会的各种工作可分为两大类：一是重复性、持续性的工作，可称为运作，譬如火车的往返运行，在运作中存在着大量的常规性劳动；二是独特性、一次性的工作，可称为项目，譬如高速铁路的研制和建设，每条高速铁路都会有自己独特的地理位置和技术创新，并且只需研制和建造一次，在项目中则存在较多的创新性劳动。由于项目的独特性和一次性特征，引伸出它的其他特点，如目标的确定性、过程的渐进性、成果的不可挽回性、组织的临时性和开放性等。典型的项目周期可包括项目发起、论证、起动、规划、执行、控制、结束等多个阶段。可以说项目是一种创新的事业；项目管理则可简洁地称为实现创新的管理，或创建管理。项目管理知识体系大致有十个主要部分组成，它们是集成管理、范围管理、时间管理、费用管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购管理和交接管理。项目管理已发展成为管理学的一个独立分支，同时也是一个新兴的行业。知识经济可以理解为把知识转化为效益的经济。知识经济利用较少的自然资源和人力资源，而更重视利用智力资源。知识产生新的创意，形成新的成果（新产品、新服务，甚至新的产业），带来新的财富（效益、利润和生活

质量)。这个过程单靠工业、农业那样的重复、批量的生产是无法实现的。换句话说，仅靠劳动生产率已经不能满足创造更多财富的要求，关键在于“知识生产率”。从知识到效益的转化主要要依赖于项目来实现。可以说，项目是知识经济的一个主要业务手段。项目与知识经济的关系如下图所示。

### 三、项目投资、项目活动的骤增和国际化趋势

我国第一个五年计划时期有156个重点建设项目。如今我国在各种项目上的投资以万亿计，几乎含盖了经济、文化、科教、国防等所有重要领域，诸如银行贷款项目，能源、交通、水利等基础设施项目，房地产项目，农业发展项目、工业企业技改项目、环保项目、扶贫项目、科研、教育项目、体制改革项目，以及体育、文化活动项目等；其中许多项目举世瞩目，如长江三峡工程、浦东新机场工程、国家863高科技计划、大学211工程、大江大河的防洪救灾任务、城市大气污染治理任务北京申办奥运计划等。当今我国项目的数量、规模、投资额度、资金来源和币种的多元化以及管理上的复杂性都大大超过以往。除了国家重点项目之外，企事业单位和政府机构当今也都面临着严峻的竞争压力，几乎都在不断推出新产品、新技术、新工艺和各种改革措施。世界各国都日益认识到这类创新和改革活动仅采用常规的运行管理是难以应付的，必须组成专门的项目班子，采用项目管理方法。世界银行是把每一笔贷款作为一个项目来管理的；美国国防部（DOD）有自己的“防卫系统管理学院”，主要对政府工作人员进行项目管理培训，如今广泛应用的项目管理技术不少是由DOD研究开发的；摩托罗拉（Motorola）是世界著名的通讯设备和服务供应商，在90年代中期就启动了一个旨在改善其项目

管理能力的计划；总部设在瑞士和瑞典的国际ABB工程公司，在90多个国家运营，要求公司的大部分工作实行良好的项目管理。中国也不例外，国家有关部委、建筑企业、高科技企业合资企业等都开始实施项目管理培训，在自己的机构中引入项目管理方式。随着中国经济日益深刻地融入全球市场，在我国的跨国公司和跨国项目越来越多。改革开放以来，外资在我国投资企业达32万家，我国实际利用外资达3577亿美元。我国的许多项目要通过国际招标、咨询或BOT方式运作。我国企业走出国门在海外投资和经营的项目也在增加。与此同时，项目管理的国际化正形成趋势和潮流。成立於1969年的美国项目管理学会PMI有几十个分会，四万多名会员，包括国外分会和会员。1999年PMI网站被访次数超过百万，PMP资质论证机构也通过了ISO - 9001质量论证。成立於1965年的国际项目管理协会IPMA则是以欧洲国家为主体组成的。我国项目管理委员会也已加入成为其成员单位。这些组织每年都进行很多行业性和学术性的活动，发行通讯和刊物、协助项目管理专业人员的招聘和就业。由于项目管理的普遍规律和许多项目的跨国性质，各国专家都在探讨项目管理学科的国际通用体系，包括通用术语。国际性学术会议也十分频繁。除了学者外，许多企业家也予会以期交流和获取信息。

四、广泛的风险和超常的效益是知识型项目的基本特征前面已经讲过，项目是将知识转化为效益的主要途径和手段。然而，项目的知识含量越高、特别是创新知识的含量越高，风险就越大。这主要由抽象劳动的三个基本性质所决定。

1. 创新性劳动效果的或然性。创新性劳动想要获取的新知识，究竟能否获得？一个研究项目的研究目标能否达到，究

竟需要多少投入？这些事先很难准确估计。甚至科学大师爱因斯坦花了后半生尽力进行统一场论的研究，也未获得实质性进展。然而，因偶然机会有所发现的实例也是有的。因此，人们付出的创造性劳动存在着能否取得效果的风险。

2. 创新性劳动成果的唯一性一个人或一个合作集体通过创新性劳动获得了某种新知识，从本质上讲，就等于全世界获得了该种新知识。随后的其他人或集体即使独立的获得该种知识，也不会的这个世界有新的贡献。正是这种唯一性，知识产权才只授予（或只承认）新知识的第一获得者。因此，人们付出的创新性劳动还存在者能否成为第一获得者的竞争，存在着其成果能否得到承认的风险。

3. 创新性劳动效益的不确定性。付出创新性劳动的人们即使获得了效果，也得到了公认的第一成果，并不一定能收获所创造新知识的效益。把新知识转化为效益，要通过项目来实现。项目的成败，受到社会、市场、管理等许多因素的制约。做项目本身也是一种再创造的过程。因此，人们付出的创造性劳动又存在着能否获得效益和回报的风险。知识经济领域的项目风险既揭示了失败和损失的可能，同时也蕴含着取得巨大成功和超常效益的机遇。由于知识型项目较少地依赖于物质资源，而较多地依赖于智力资源，一旦企业在某一领域占据了领先地位，并能不断创新保持领先，它就有可能在这一产业领域占有垄断地位。这就是为什么在工业经济范畴，能源工业、建筑业、汽车业等的垄断受到一定限制，并存在互相压价的现象，石油输出国组织还可以利用他们的资源优势对国际石油市场施加影响；而微软公司的Windows 却能几乎垄断全球个人电脑的操作平台，因特公司的芯片能装在几乎全球所有的电脑上，北

大方正的汉字出版系统也几乎垄断了全世界的汉字出版界，他们的知识产品的效益超过了其成本几百倍、几千倍……。广泛的风险和超常的效益对知识型项目的风险管理提出了新的挑战。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)