

找对项目干系人,项目才能顺利成功(1) PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/65/2021_2022__E6_89_BE_E5_AF_B9_E9_A1_B9_E7_c41_65922.htm 从2005年初考取PMI的PMP(国际项目管理师)后,在辅导单位内负责项目的同仁时,已能以PMI较有结构性的思维模式去分析及解说现有项目的进展或停滞的主要原因,由于能引经据典(PMBOK中的教材),同仁们对于被指正的地方也较能理解及吸收,对单位中项目工作的推展确实帮助不小。在这一年多来所接触项目中的体验,发现一般项目经理较常发生的问题是找的项目对象不对,造成1.访谈对象不具代表性,无法承诺也无法负责.2.访谈得到的需求不明确,无从开始3.对需求方的现状、特性或期望无法掌握,4.召集的项目开发人员不称职,无法进入状况.5.不能了解客户的需求,招致抱怨6.客户需求一再改变,疲于奔命,项目延误而无法结案综观上述现象,就是因为没有正确的找到PMI中提到的项目干系人(Stakeholder),造成事倍功半,犹有甚者则是徒劳无功。这也兴起我写这篇文章的动机,因为我认为:“找对项目干系人,项目才能顺利成功!”。什么叫做项目干系人?在PMI的教科书中项目干系人的英文名称是Stakeholder,它的定义是指「积极参与项目或受项目影响的个人或组织,他们的利益可能会受到项目执行结果或项目完成的正面或负面影响,他们也可能会对项目及项目结果施加影响」。在PMBOK教科书的正式定义说明外,我打算以下面几种方式来尝试导引大家认识什么叫“项目干系人”,又为什么“找对项目干系人,项目才能顺利成功!”。一、项目干系人是项目团队的一员吗?二、项目干系人在项目中扮演的角色(

是不是很重要)?三、项目干系人参与项目的时机四、五大管理过程中对照参与的项目成员及类别五、找对项目干系人是项目成功的关键要素 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com