

2012国考申论热点：期待公安微博成为服务型平台 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/650/2021_2022_2012_E5_9B_BD_E8_80_83_c26_650001.htm

微博的实用性并不仅仅在于其工具性本身，而在很大程度上决定于使用者。公安微博最需要的不是娴熟的微博使用技巧，而是平易近人、尊重民众的服务意识。据新华社报道，公安部26日上午在北京召开公安微博研讨会，来自14个省区市的公安机关负责人就微博进行了深入研讨。公安部要求各级公安机关，坚持“公开为先、服务为本，尊重群众、顺应民意”原则，构建具有鲜明公安工作特色的微博群，并完善公安微博的群众诉求受理反馈制度。据统计，目前公安机关在新浪网、腾讯网开设的政务微博已达4000多个，经过认证的民警个人微博约有5000多个。数以千万计的粉丝正在这些微博上关注警方动态，及时获取便民信息。公安微博也正在成为处理涉警网络舆情危机的第一消息源。发生在一个多月前的山东某监狱狱警林娜街头打伤修车人一案，在事件发生一个多小时后，已有现场图文在微博上受关注并开始广为转发。济南警方微博“济南公安”采集了这一信息之后，迅速反应。在事件发生的四个小时内，“济南公安”不但公开了此事件的简短经过，还发出了“现场已经控制，打人者已扭送派出所”的情况说明，对于缓和民愤起到了关键的作用。当夜，“济南公安”发布了处理决定，伤人的林某及其丈夫被行政拘留15天。第二天下午，山东省公安厅召开新闻发布会，宣布该狱警已被开除。这是在新媒体时代，警方坚持“快速响应、依法处置、即时公开”的舆情应对典范。微博作为一种即时的互动交流工具，既

向警方及时反馈了事实和民意，又向网上或网下的民众及时公开了警方的处置态度和处理决定。没有微博，我们很难预测这一事件的演变在警方和公众均存在信息不对称的情况下，一个小小的误判也可能导致舆情的过激或处置的不公。从公安微博两年来的运转情况看，它的确出现了一些与之前的“网络问政”截然不同的特征。作为社交网络和新兴传媒结合体的微博，在开放性、即时性、便捷性、互动性和平等性上迎合了警务工作的需要。而且，微博的技术形态逼迫公安机关成为与网民平等的“用户”。每个微博粉丝数量的多少，完全脱离了旧有行业媒体的摊派与强制。开办公安微博，既意味开辟了一条与民众沟通的新管道，也意味着直面民众选择和监督的巨大压力。因此，在推动公安微博向更深入发展时，一定不要忘记，微博的实用性并不仅仅在于其工具性本身，而在很大程度上决定于使用者。以“济南公安”应对狱警街头打人事件为例，没有网下的依法处置，再娴熟的微博使用技巧也无济于事。作为一种警民互动管道，微博正得到越来越多的认可。玩转微博，愈来愈成为各地公安机关必不可少的一种能力。相应地，问题也会不少，比如如何协调个人微博与职务微博的冲突，如何在与网民的交流中更准确地表达官方意见，甚至如何将网上的亲民姿态和快捷作风搬到网下，这都有待在实践中一边总结一边推广。期待所有公安微博都能意识到：一个持续的，公开的、有效的、平易近人的、尊重民众的服务型平台，始终是民众最基本的期望。

编辑推荐：[#ff0000>2012国家公务员报考条件](#) [#ff0000>报名时间](#) [#ff0000>考试时间](#) [#ff0000>职位选择](#) [#ff0000>考试流程](#) 相关推荐：[#0000ff>2001年-2011年国家公务员考试行测题型题量](#)

分析 #0000ff>2012年公务员考试申论指导：如何应对申论新变化 #0000ff>2001年-2011年国家公务员考试申论主题及题型分析 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com