

北京公务员面试真题：关于网络消费投诉，你怎么看？PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/650/2021_2022__E5_8C_97_E4_BA_AC_E5_85_AC_E5_c26_650084.htm 2012年北京公务员面试又要开始了，在此，教育专家为考生挑选了历年北京公务员面试具有代表性的试题，并给出参考答案供考生参考：随着网络的发展，网上支付越来越多，但随之而来的网络消费投诉也日益增多，你对这件事情的看法是什么？【参考答案】网上支付是电子支付的一种形式，它是通过第三方提供的与银行之间的支付接口进行的即时支付方式，这种方式的好处在于可以直接把资金从用户的银行卡中转账到网站账户中，汇款马上到账，节省了交易的开销，更简化了交易程序，节省了彼此的时间。网络是一把双刃剑，在给人带来便捷的同时，也带来了网络消费的投诉增多，这主要是由于我国银行网上支付系统尚处于发展的起步阶段，还存在着诸多问题。信用是电子商务发展的关键前提之一。但从我国目前的信用制度现状看，社会整体信用制度不够健全，严重影响到市场主体对电子商务安全性的认知程度的提升；同时，基础通信设施不发达、企业信息化程度较低等因素的制约，网上支付体系的发展可谓任重而道远。首先，要在全社会形成“讲信用光荣，不讲信用可耻”的观念，尤其是在网络社会中，更要讲究信用，否则，虚拟社会就失去了存在的基础；其次，技术上要提升网上支付的便捷性、科学性、合理性，网上支付技术标准、认证中心和支付网关要逐步建立，建设基础通信设施，提高信息化水平；再次，加强网上支付方面的法律法规建设，加快约束机制建设，加强网络消费的监管力度

和打击力度，净化网络消费环境，提升大家的消费水平。我相信，通过大家的共同努力，一个好的网上支付信息平台将在不远的将来实现，网上购物，网上支付会越来越多的走进大家的生活，网上消费的满意指数也会不断的提升。编辑推荐：[北京市2012年上半年公务员资格复审公告汇总](#)
[2012年北京公务员面试押宝试卷及详解](#) | [面试模拟试题](#) [2012年北京公务员考试面试指导](#)
| [面试考情分析](#) | [面试备考必读 100Test 下载](#)
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com