

日常生活中的项目管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/66/2021\\_2022\\_\\_E6\\_97\\_A5\\_E5\\_B8\\_B8\\_E7\\_94\\_9F\\_E6\\_c41\\_66024.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E6_97_A5_E5_B8_B8_E7_94_9F_E6_c41_66024.htm) 杰瑞在一家工程咨询公司工作，三年以来，一直从事着建筑行业的项目管理工作。他每天耳朵里听的、眼睛里看的、手头上忙的、嘴里说的总是进度、时间、资源、质量之类的话题，经历过几个大型的项目，导致他一度以为：项目管理也不过如此，自己在所从事的行业里说不上已经游刃有余，但也是轻车熟路。一时间不免有些心服气躁，直至不久前经历生活中一件小小家庭装修事件后才发觉，原来项目管理绝非看上去那么简单。事情发生在今年10月份的一个星期六早晨，一盆水洒湿了杰瑞10m<sup>2</sup>地下室的水泥地面，早已不能忍受这种湿漉漉地面的杰瑞当即决定：拆除水泥、盖铺地砖、重装洁具。工作中养成的雷厉作风，使他说干就干：上午联系一个作为承包商的朋友，说明地面装修要求和房间尺寸，并要求提供技术工人和砂子水泥等材料；下午，他乘车直奔上述承包商工地附近的建材城订购地砖和洁具。当天晚上，朋友派人将沙石材料送到杰瑞的住处，建材城亦承诺明天一早地砖有货，但是不负责送货上门，杰瑞又马上联系一个家住建材城附近的小货车司机，约定明天早晨连同地砖带工人一起运来。一切看起来顺理成章，只等杰瑞第二天早晨8：00带领工人到建材城和小货车司机汇合，预计上午9：30可开工干活。第二天，杰瑞比计划时间提前半小时到达约定的工地等待工人上班。7：30分，工人们陆续到达，7：40分被指定的6名工人准备好工具集合，7：45分，工人们在杰瑞的带领下座出租车奔建材城出

发，十分钟左右的路程后，一行人到达建材城，此时，第一个意外出现了：小货车司机并未按照预定时间在此等候！一番电话联系后，杰瑞得知小货车司机昨天夜里住在距离建材城30多公里的另一个住处，今天一早7：30起床，此刻正驱车驶向建材城。无奈之下，杰瑞和工人们只好耐心等待。8：45分，小货车司机终于到达，装载材料和工人后，又经过一路驱驰，10：30左右，杰瑞的装修工程开始施工。至此，第一个意外的发生使杰瑞的装修工作开工比预计计划滞后1小时，如何补救这被延误的时间，从小货车司机方面看来已经没有更好的办法。杰瑞只有从装修工人身上寻求解决途径。首先，杰瑞对装修工人的情况进行了了解，六名工人中，有四名装修工（包括两名技术工、两名勤杂工）和两名水工，杰瑞安排两名勤杂工不仅仅只配合装修工作，同时要帮助两名水工做一些勤杂工作，当水工暂时没有工作面的时候，也需要帮助勤杂工工作。其次，杰瑞对工序进行了优化，通常情况下，先要由水工做地下管线的预埋，再由装修工人铺设地砖，等地砖有足够承载力能够承载工人的重量后，水工再安装地面以上的洗手盆等洁具，完全按照这样的程序计算，即使没有任何延误，天黑之前也不能保证安装洁具。为此，杰瑞确定，先花十分钟时间对房间做一个测量，勾勒出地面装修草图，由水工按照图示在需要的实际部位安装预埋管件，紧接着由装修工人先完成有预埋件的部位的地砖铺设，周围留出水工能够行走、站立工作的原始地面，然后从完全没有预埋管线的房间另一端开始施工。这样以提前洁具安装的时间。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)