

项目管理知识：项目与项目管理讲义（十八）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/66/2021\\_2022\\_\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_9B\\_AE\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c41\\_66046.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_66046.htm)

明确目标和需求 项目为什么失败【案例】某大学医疗中心是一所很大的教学和研究性医院，其优秀的保健业务、教育和研究在国内享有声誉。医疗中心（WCMC）的高层执行委员会从提高和维护其声誉出发，决定在中心安装一套复杂的医疗诊断系统。系统将会联接到WCMC的计算机服务器上，医生们可以通过计算机网络获得服务。因为WCMC的每一个医生的办公室都有一台个人电脑，医生和职员能从办公室，也可以从他们的家里或者私人医生开业办公室通过简单的点击图标来访问医疗系统，然后键入关于病人的症状、医疗史等等，就能够得到一份有相关统计表格的诊断清单。执行委员会给每一个部门的经理都发了一份关于他们的专业需求调查表，征集他们的看法，询问系统将会怎样提高医生的工作绩效。得到的反馈是：大多数医生都认为它将会节省医生的时间并提高他们的工作效率。医院的计算机和信息系统（CIS）组织被指定进行成本研究和完成系统的可行性研究。CIS职员与医疗中心的经理和专门的诊断系统软件销售商面谈。研究报告显示回答者高度的热情和一长串可能获得的好处。建立在研究报告的基础之上，高级委员会批准了这个系统。CIS经理联系了三个著名的专门研究医疗诊断系统的咨询公司，并且邀请每个公司都来做一个方案介绍。在介绍的基础之上，他选择了一个公司来帮助CIS组织确定、选择和整合，由数个软件包组成的一个单独的、完整的诊断系统。花费一年时间和几百万美元之后

，项目完成了。但是在它完成后的一年内，系统却失败了。虽然它实现了每一件咨询人员和销售商承诺的事情，而极少数真正访问过它的医生都抱怨许多系统的“好处”都是不相关的，缺少他们期望的某些性能。【自检】这个项目为什么失败了，失败的根源在什么地方？

---

---

---

---

\_\_\_\_ 很多信息化建设项目可能都有类似的经历，这个案例实际上强调一点，就是需求的重要性。做一个项目首先要设定目标，根据需求来设定目标。如果不了解需求，对需求的判断失误，就不可能制订正确的目标，项目就因此没有价值。所以，在整个项目生命周期管理中要始终关注需求，要有需求分析。在过程中可能发生某些变动，跟踪需求的变更，对需求可能发生变更的采取一些应对措施，通过预测或者其他手段来确保项目最终产品能够满足需求。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)