

浅谈电信系统集成项目的实施 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E6_B5_85_E8_B0_88_E7_94_B5_E4_c41_66047.htm 电信系统集成是投资大，技术含量高，高风险的项目，在实施过程中不可避免地要遇到各种问题，如果处理不当很有可能造成项目的失败。笔者不想在这里谈论项目管理，具体的项目管理请参考PM手册。由于在电信行业多年实施项目积累了一些经验，在此总结一二。实施前的准备工作如果一个项目的前期准备工作的好，那么项目实施基本成功了一半。一个工程的准备工作主要是项目计划、施工文档、人员准备及培训。具体到电信项目，由于它的特殊性，我们需要跟各个电信部门打交道。象传输和各个分局的协调，都需要事先沟通好，必要的话提前召开动员大会，确保在项目实施前在人事配合上消除障碍。有些技术是以前技术人员接触过的，有些是新技术。新技术熟悉需要一个过程，需要在实施前就跟用户及工程师进行培训，而不要等到实施时再培训。施工文档是必不可少的，编写时要考虑到各个方面。包括技术，人员，和局方资源。如果一旦发现资源缺乏，需要提示局方提前准备。对于项目计划要考虑到可能出现计划溢出，由于时间过紧过松都可能造成计划的变更。实施中要注意的问题实施过程要处理人员调派，资源派发、意外问题及各方的沟通。电信项目的复杂要求项目经理时刻保持高度的职业敏感度。问题发现过晚会造成重大事故。笔者在实施过程中就曾遇到全城不能上网的重大电信事故，带来非常不好的影响。象这种问题可能由于实施不当产生的隐患，要尽量避免，一旦发生要保持清醒的头脑，

尽快采取有力的解决方案。事实上好的项目管理应该建立完备风险控制机制，而目前国内的项目管理在这方面却很欠缺。收尾和验收 收尾工作比较烦琐，施工遗留的问题比较多。笔者在实施项目中，很多工程师最后都不愿意留下来进行项目收尾。曾经一个计划半年完成的项目，却由于大量的收尾工作实施了近一年，给双方都带来了巨大的损失。收尾工作主要是前期施工的遗留问题。遗留问题多是由于当时项目计划不当造成的，要想弥补只能象工兵探雷一样。一些遗留问题无法解决，只好永远遗留下来，因而影响到最终验收。所以要想避免后期的被动，就要在前期掌握主动，有经验的项目管理人员在实施前能够通盘考虑，实施过程中步步为营，保证项目的顺利进行。系统集成是一个系统工程，需要借用科学的管理方法。对于双方项目实施人员要求高度的责任感。而有的公司却唯利是图，加上用户的水平低下，制造了一个个垃圾工程，给国家经济带来了损失。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com